



**Agência Nacional de Telecomunicações**

**Entidade Aferidora da Qualidade**

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Fevereiro/15)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

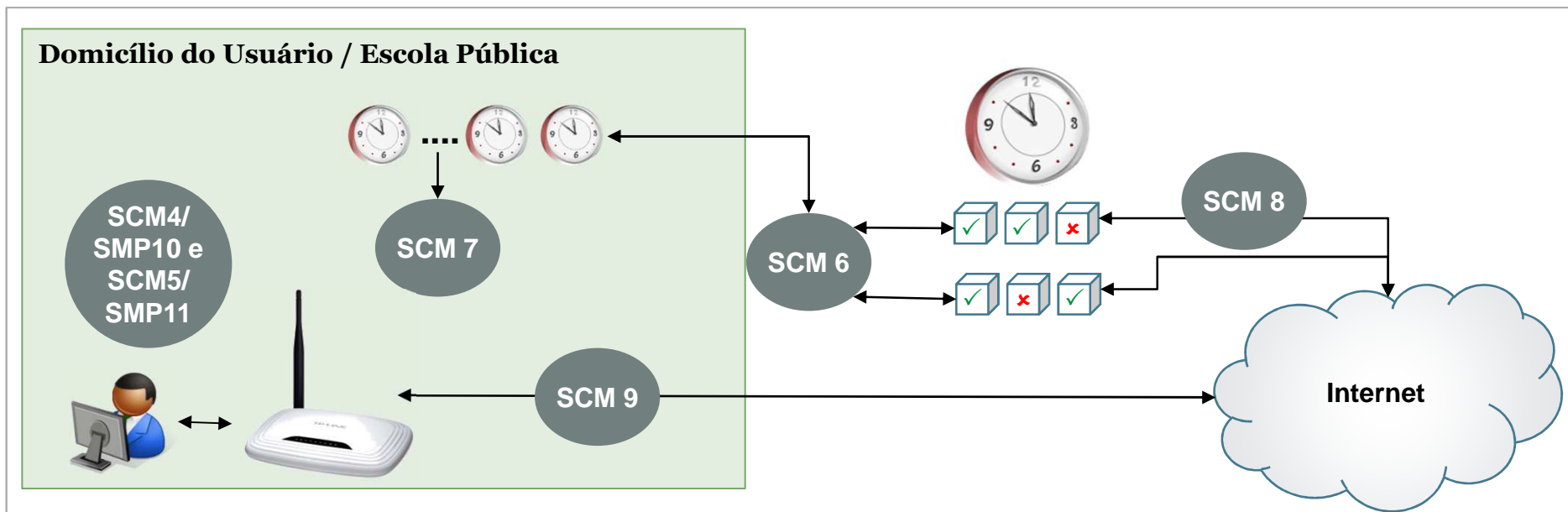
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.95 %	80.32 %
	98.78 %	90.98 %
	99.78 %	96.65 %
	99.12 %	95.60 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.14 %	80.04 %	92.29 %	97.79 %	92.90 %	95.23 %

# Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.90 %	77.49 %
	99.33 %	111.47 %
	100.00 %	99.98 %
	96.05 %	90.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.15 %	85.44 %	78.38 %	99.79 %	80.82 %	95.23 %
	98.34 %	97.58 %	98.86 %	99.50 %	95.60 %	100.00 %
	97.35 %	98.40 %	97.65 %	100.00 %	93.97 %	100.00 %





# Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.43 %	88.24 %
	88.88 %	87.00 %
	96.33 %	86.27 %
	100.00 %	91.12 %

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.33 %	90.38 %
	96.81 %	78.80 %
	97.13 %	92.70 %
	100.00 %	87.85 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.69 %	82.46 %	92.57 %	99.42 %	84.57 %	86.66 %
	96.87 %	97.73 %	97.21 %	98.65 %	94.64 %	95.45 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.63 %	87.17 %
	100.00 %	97.57 %
	95.36 %	83.33 %
	87.14 %	81.34 %
	94.47 %	87.18 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.98 %	79.24 %	76.28 %	97.39 %	59.42 %	91.89 %
	78.63 %	73.38 %	94.52 %	96.09 %	93.71 %	100.00 %
	96.93 %	98.74 %	98.04 %	100.00 %	92.38 %	100.00 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.16 %	84.85 %
	99.77 %	96.35 %
	88.77 %	75.71 %
	97.81 %	94.91 %
	95.50 %	90.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.49 %	84.11 %	84.24 %	97.56 %	91.31 %	93.75 %
	95.74 %	99.18 %	99.43 %	95.17 %	92.56 %	96.42 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.01 %	89.83 %
	99.14 %	96.87 %
	91.92 %	82.85 %
	90.49 %	89.50 %
	99.06 %	100.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.42 %	84.74 %	85.90 %	92.97 %	79.11 %	100.00 %
	99.41 %	100.24 %	98.87 %	99.79 %	93.45 %	100.00 %
	98.08 %	97.55 %	99.44 %	100.00 %	84.65 %	90.47 %

# Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	90.48 %
	99.01 %	89.14 %
	99.19 %	97.30 %
	97.21 %	91.85 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.57 %	90.85 %	95.31 %	99.27 %	96.01 %	95.00 %
	100.00 %	102.68 %	99.66 %	99.62 %	93.62 %	95.65 %
	96.89 %	99.10 %	96.17 %	99.58 %	92.35 %	100.00 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.97 %	86.18 %
	93.12 %	81.79 %
	99.79 %	96.06 %
	87.68 %	72.96 %
	89.69 %	93.29 %
	99.13 %	98.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.20 %	86.39 %	94.67 %	99.24 %	90.87 %	92.30 %
	93.69 %	92.62 %	98.45 %	99.00 %	91.02 %	100.00 %
	97.00 %	101.71 %	99.22 %	100.00 %	86.01 %	95.23 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.66 %	86.00 %
	68.75 %	63.17 %
	96.38 %	91.09 %
	100.00 %	84.82 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	82.44 %	75.03 %	69.05 %	95.30 %	74.87 %	85.18 %
	98.12 %	95.49 %	94.54 %	97.83 %	90.11 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.65 %	84.82 %
	95.74 %	95.42 %
	97.00 %	108.50 %
	95.74 %	92.95 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.76 %	86.89 %	83.98 %	99.00 %	90.04 %	100.00 %
	99.47 %	101.08 %	99.50 %	99.75 %	94.36 %	100.00 %
	90.72 %	93.99 %	94.22 %	94.17 %	88.68 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.80 %	84.74 %
	97.90 %	83.97 %
	100.00 %	96.85 %
	98.60 %	93.56 %
	96.68 %	92.50 %
	99.68 %	87.35 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.89 %	87.09 %	84.02 %	98.51 %	94.15 %	100.00 %
	99.51 %	100.62 %	93.45 %	95.18 %	96.61 %	100.00 %
	99.66 %	97.36 %	100.00 %	100.00 %	90.19 %	87.50 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	92.67 %	81.09 %
	99.14 %	91.19 %
	100.00 %	97.97 %
	94.96 %	84.65 %
	96.90 %	97.35 %
	98.30 %	100.95 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.73 %	100.31 %	99.52 %	100.00 %	95.47 %	100.00 %
	92.72 %	82.78 %	94.12 %	98.33 %	79.26 %	95.91 %
	99.46 %	100.45 %	100.00 %	100.00 %	99.47 %	95.65 %
	97.58 %	104.58 %	99.81 %	99.60 %	95.77 %	100.00 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.00 %	92.97 %
	99.52 %	97.71 %
	87.04 %	78.44 %
	93.04 %	78.81 %
	97.09 %	78.24 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.66 %	79.23 %	71.53 %	96.04 %	92.70 %	92.30 %
	97.53 %	96.46 %	91.13 %	100.00 %	89.46 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.32 %	83.15 %
	100.00 %	94.32 %
	95.23 %	91.29 %
	99.32 %	92.69 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.23 %	87.41 %	93.09 %	99.81 %	92.74 %	100.00 %
	100.00 %	102.20 %	98.24 %	100.00 %	95.25 %	100.00 %
	94.68 %	89.36 %	97.83 %	98.76 %	87.52 %	96.00 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	94.95 %
	100.00 %	97.17 %
	99.07 %	95.98 %
	92.93 %	88.26 %
	82.58 %	73.00 %
	97.47 %	91.48 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.27 %	83.78 %	98.63 %	100.00 %	97.95 %	100.00 %
	99.51 %	100.95 %	98.18 %	99.03 %	94.31 %	100.00 %
	93.63 %	93.42 %	100.00 %	99.83 %	84.14 %	96.00 %
	95.04 %	92.95 %	90.48 %	92.39 %	87.38 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.74 %	85.28 %
	100.00 %	98.57 %
	98.96 %	109.25 %
	97.36 %	103.05 %
	99.38 %	95.87 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.29 %	78.62 %	92.40 %	97.70 %	73.59 %	85.71 %
	98.09 %	101.55 %	94.96 %	99.84 %	89.62 %	100.00 %
	100.00 %	99.87 %	100.00 %	100.00 %	94.01 %	100.00 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.46 %	81.16 %
	99.45 %	98.36 %
	95.40 %	97.02 %
	89.76 %	83.97 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	84.33 %	74.74 %	77.50 %	96.13 %	82.98 %	90.90 %
	99.00 %	101.84 %	100.00 %	100.00 %	93.04 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.59 %	82.52 %
	98.94 %	93.75 %
	97.29 %	93.25 %
	84.94 %	73.80 %
	92.94 %	79.42 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.72 %	77.34 %	93.86 %	99.15 %	83.67 %	97.77 %
	96.98 %	96.74 %	99.29 %	99.59 %	96.37 %	100.00 %
	100.00 %	102.12 %	99.83 %	100.00 %	95.67 %	100.00 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.13 %	84.96 %
	91.66 %	93.85 %
	91.32 %	87.87 %
	96.25 %	89.94 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	100.21 %	99.76 %	99.75 %	98.38 %	100.00 %
	87.02 %	78.27 %	97.92 %	99.76 %	90.09 %	100.00 %
	98.74 %	102.64 %	99.75 %	100.00 %	93.67 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.84 %	89.76 %
	99.07 %	93.10 %
	92.18 %	89.21 %
	89.63 %	79.83 %
	100.00 %	94.47 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.62 %	83.39 %	91.26 %	96.92 %	87.20 %	88.57 %
	99.73 %	97.60 %	98.24 %	99.71 %	93.21 %	100.00 %
	91.89 %	93.97 %	94.26 %	99.16 %	92.51 %	100.00 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.17 %	83.75 %
	99.47 %	94.37 %
	87.66 %	81.16 %
	100.00 %	87.35 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.97 %	84.63 %	92.81 %	95.42 %	89.54 %	100.00 %

# Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.54 %	89.90 %
	82.50 %	62.16 %
	39.92 %	38.27 %
	97.87 %	86.50 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.47 %	83.26 %	0.62 %	98.63 %	70.77 %	100.00 %

# Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.29 %	90.92 %
	99.49 %	97.46 %
	91.86 %	82.84 %
	96.36 %	84.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.59 %	87.96 %	91.75 %	98.55 %	93.97 %	93.75 %
	98.21 %	102.28 %	99.57 %	99.85 %	93.13 %	96.42 %
	99.02 %	98.80 %	99.26 %	100.00 %	89.52 %	100.00 %

# Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.90 %	88.60 %
	95.96 %	94.47 %
	100.00 %	97.02 %
	97.16 %	87.19 %
	99.40 %	98.21 %
	99.27 %	100.35 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.71 %	95.34 %	98.71 %	97.98 %	91.02 %	91.66 %
	99.17 %	99.05 %	99.80 %	100.00 %	94.99 %	95.00 %
	99.94 %	99.80 %	98.23 %	98.95 %	97.03 %	100.00 %
	93.98 %	88.33 %	95.84 %	97.90 %	90.52 %	97.91 %

# Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.36 %	89.58 %
	99.54 %	89.45 %
	100.00 %	99.29 %
	99.37 %	95.91 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.40 %	87.56 %	70.68 %	98.28 %	80.51 %	100.00 %












# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.13 %	81.91 %
	98.88 %	88.50 %
	66.17 %	66.14 %
	88.88 %	80.81 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	79.05 %	76.12 %	81.97 %	92.28 %	87.20 %	93.33 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	22.68
	 NET SERVIÇOS	1.03	14.37
		1.51	6.49
SP		---	23.33
	 NET SERVIÇOS	1.31	15.96
		1.24	12.01
		1.78	4.77
MG		---	14.60
	 NET SERVIÇOS	1.02	15.30
		1.16	5.43
		1.37	10.38












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.89
	 NET SERVIÇOS	1.03	13.47
		1.45	6.08
		---	6.04
RN		---	12.48
	 NET SERVIÇOS	---	18.21
		1.22	6.28
AL		---	19.60
	 NET SERVIÇOS	---	15.36
		1.25	6.69











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.85
	 NET SERVIÇOS	---	9.46
		1.22	5.62
DF		---	24.35
	 NET BRASÍLIA	1.36	19.94
		1.45	7.09
ES		---	15.80
	 NET SERVIÇOS	1.03	14.63
		1.42	7.00
RS		---	16.71
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.70
		1.21	6.13












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.15
		1.06	12.64
		1.05	6.67
SE		1.05	7.95
AC		1.74	6.42
AM		---	14.70
		0.98	6.06
CE		---	15.84
		1.07	6.19
GO		2.00	3.94
		---	16.18
		1.02	15.31
		1.30	7.58

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	21.40
		0.60	5.99
MS		---	21.19
	 NET SERVIÇOS	0.83	15.88
		1.24	6.20
MT		0.92	18.59
	 NET SERVIÇOS	---	17.38
		1.26	6.21
PA	 NET SERVIÇOS	---	18.40
		1.30	5.89

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	16.12
		0.99	13.97
		1.35	7.09
PE		---	17.26
		---	20.84
		1.37	7.18
PI		---	11.88
		0.97	7.25
RO		1.58	6.53
RR		1.24	6.12
TO		1.39	5.17