



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Março/15)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

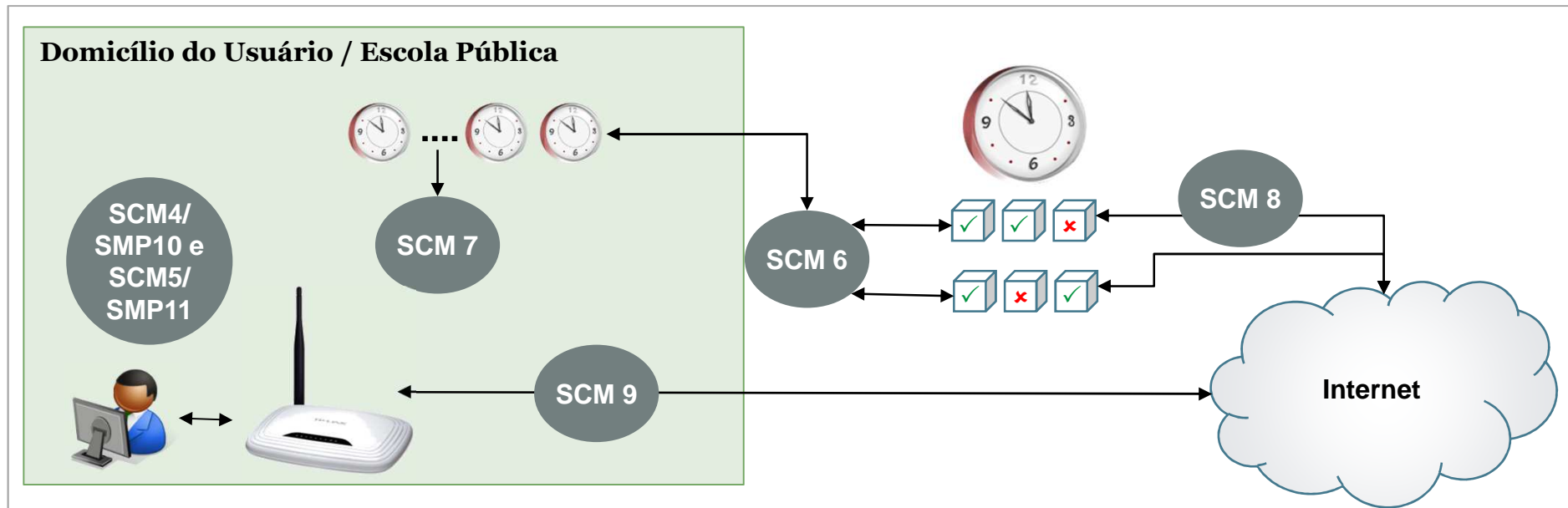
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.01 %	81.18 %
	95.90 %	86.36 %
	98.64 %	96.69 %
	100.00 %	96.86 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	83.54 %	78.68 %	94.39 %	98.98 %	89.34 %	95.23 %

Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.98 %	83.44 %
	99.38 %	94.00 %
	99.16 %	102.36 %
	99.22 %	95.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.85 %	84.70 %	78.81 %	98.29 %	78.99 %	91.30 %
	97.67 %	95.50 %	94.78 %	99.83 %	89.90 %	100.00 %
	98.52 %	98.65 %	99.72 %	100.00 %	95.94 %	100.00 %





Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.48 %	86.29 %
	98.48 %	92.07 %
	91.90 %	78.14 %
	100.00 %	89.38 %

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.72 %	91.20 %
	91.28 %	71.84 %
	94.50 %	89.85 %
	100.00 %	91.13 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.43 %	79.89 %	89.78 %	98.91 %	89.78 %	87.50 %
	87.00 %	86.36 %	96.50 %	100.00 %	93.92 %	95.23 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	86.56 %
	100.00 %	98.10 %
	98.51 %	84.46 %
	92.46 %	88.26 %
	98.55 %	92.25 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.54 %	76.24 %	77.90 %	96.73 %	64.15 %	100.00 %
	76.89 %	72.41 %	98.01 %	99.71 %	92.49 %	100.00 %
	96.07 %	97.53 %	97.41 %	99.81 %	93.11 %	100.00 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.74 %	83.93 %
	99.19 %	95.56 %
	98.00 %	81.03 %
	96.51 %	92.70 %
	98.83 %	95.10 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.79 %	80.50 %	84.53 %	97.73 %	85.82 %	100.00 %
	95.54 %	98.98 %	98.61 %	96.14 %	92.08 %	92.59 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.67 %	88.58 %
	100.00 %	96.65 %
	93.39 %	83.78 %
	93.84 %	92.72 %
	98.10 %	99.12 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	86.72 %	90.82 %	94.01 %	80.04 %	100.00 %
	99.39 %	100.66 %	98.83 %	99.08 %	95.76 %	100.00 %
	96.39 %	98.01 %	99.27 %	98.99 %	94.57 %	100.00 %

Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.46 %	88.88 %
	99.76 %	88.57 %
	99.79 %	96.05 %
	99.60 %	94.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.89 %	87.81 %	94.12 %	97.47 %	96.21 %	94.73 %
	99.81 %	102.80 %	99.31 %	99.80 %	99.31 %	100.00 %
	99.28 %	102.05 %	97.95 %	99.82 %	96.92 %	100.00 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	91.97 %	74.37 %
	99.13 %	86.49 %
	98.90 %	95.50 %
	95.35 %	75.13 %
	90.14 %	86.79 %
	99.43 %	96.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.25 %	84.98 %	87.96 %	96.37 %	84.76 %	94.11 %
	92.40 %	93.10 %	99.34 %	99.73 %	85.86 %	100.00 %
	99.80 %	103.70 %	99.82 %	100.00 %	92.97 %	95.00 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	89.15 %
	63.63 %	56.45 %
	93.56 %	90.16 %
	97.47 %	80.22 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	84.29 %	77.76 %	70.86 %	99.44 %	75.53 %	90.00 %
	97.47 %	95.99 %	91.62 %	98.82 %	93.48 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.71 %	83.43 %
	98.67 %	98.48 %
	98.30 %	106.51 %
	95.23 %	95.35 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.21 %	85.45 %	81.56 %	95.33 %	92.19 %	100.00 %
	100.00 %	100.58 %	99.74 %	100.00 %	99.23 %	100.00 %
	93.48 %	97.66 %	100.00 %	100.00 %	96.84 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	82.53 %	73.30 %
	99.64 %	85.02 %
	100.00 %	77.58 %
	99.52 %	94.54 %
	98.69 %	93.01 %
	98.78 %	92.41 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.10 %	83.73 %	81.77 %	98.48 %	93.22 %	100.00 %
	99.75 %	100.66 %	95.92 %	99.09 %	96.38 %	100.00 %
	99.69 %	98.57 %	100.00 %	100.00 %	95.31 %	96.00 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	91.20 %	79.99 %
	99.48 %	91.25 %
	100.00 %	98.61 %
	92.35 %	81.54 %
	96.78 %	95.05 %
	98.29 %	100.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.41 %	100.85 %	97.28 %	98.44 %	95.93 %	94.73 %
	91.56 %	83.87 %	94.92 %	97.85 %	82.26 %	97.95 %
	94.80 %	96.66 %	99.66 %	99.81 %	96.45 %	100.00 %
	95.04 %	103.28 %	99.85 %	100.00 %	97.32 %	95.83 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.07 %	92.23 %
	100.00 %	98.74 %
	80.19 %	67.42 %
	93.17 %	83.98 %
	98.75 %	84.22 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	82.19 %	72.35 %	73.89 %	92.71 %	87.13 %	92.30 %
	99.28 %	96.72 %	83.44 %	99.46 %	92.32 %	100.00 %

Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.32 %	85.37 %
	97.56 %	92.32 %
	96.05 %	97.42 %
	97.15 %	90.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.15 %	88.71 %	90.42 %	100.00 %	91.83 %	100.00 %
	98.96 %	99.10 %	98.07 %	100.00 %	95.76 %	100.00 %
	93.45 %	90.07 %	96.10 %	99.68 %	92.92 %	92.30 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	95.59 %
	100.00 %	97.31 %
	100.00 %	96.54 %
	93.44 %	84.55 %
	87.63 %	77.10 %
	98.04 %	90.62 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.56 %	79.43 %	96.97 %	99.74 %	96.04 %	100.00 %
	99.65 %	100.74 %	96.74 %	97.98 %	92.92 %	100.00 %
	91.95 %	88.81 %	99.56 %	100.00 %	85.61 %	92.00 %
	98.11 %	94.96 %	93.22 %	94.01 %	91.40 %	95.65 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.61 %	86.47 %
	100.00 %	98.98 %
	100.00 %	96.95 %
	96.88 %	102.09 %
	99.56 %	95.90 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.38 %	80.78 %	86.40 %	96.21 %	70.93 %	86.66 %
	98.71 %	101.34 %	96.33 %	100.00 %	75.31 %	100.00 %
	97.09 %	97.94 %	99.64 %	99.81 %	88.92 %	100.00 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.48 %	83.52 %
	97.56 %	93.53 %
	90.83 %	90.32 %
	97.81 %	89.74 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.18 %	76.30 %	78.00 %	98.33 %	84.26 %	100.00 %
	99.27 %	102.29 %	99.75 %	100.00 %	94.21 %	92.85 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.40 %	80.78 %
	100.00 %	96.05 %
	98.87 %	94.59 %
	86.94 %	71.61 %
	94.13 %	82.44 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.75 %	79.84 %	93.86 %	98.57 %	88.75 %	94.87 %
	96.96 %	96.49 %	99.90 %	100.00 %	97.64 %	100.00 %
	95.14 %	98.29 %	99.84 %	100.00 %	96.03 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.65 %	83.86 %
	93.02 %	90.11 %
	92.38 %	87.44 %
	97.72 %	94.61 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	99.93 %	98.50 %	98.75 %	98.25 %	100.00 %
	91.65 %	79.63 %	96.05 %	99.27 %	88.15 %	100.00 %
	98.45 %	101.89 %	97.81 %	98.22 %	95.63 %	93.75 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.85 %	87.98 %
	100.00 %	91.09 %
	89.20 %	87.28 %
	81.95 %	74.68 %
	96.48 %	88.65 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.75 %	82.32 %	94.96 %	98.63 %	89.04 %	90.90 %
	99.82 %	98.40 %	96.95 %	99.26 %	94.92 %	100.00 %
	96.21 %	97.43 %	99.85 %	100.00 %	95.99 %	95.83 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.97 %	84.67 %
	100.00 %	93.45 %
	88.70 %	85.83 %
	99.02 %	92.02 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.44 %	85.52 %	93.91 %	94.23 %	86.12 %	100.00 %

Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.80 %	86.54 %
	56.97 %	44.44 %
	55.55 %	45.68 %
	98.41 %	88.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.73 %	81.49 %	0.36 %	97.48 %	65.88 %	100.00 %

Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.56 %	92.34 %
	99.45 %	98.64 %
	89.09 %	81.84 %
	92.30 %	81.26 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.83 %	84.27 %	91.25 %	96.99 %	90.27 %	96.55 %
	99.60 %	101.12 %	98.30 %	99.59 %	95.82 %	96.42 %
	99.00 %	98.93 %	99.03 %	99.33 %	88.52 %	100.00 %

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.97 %	89.30 %
	93.36 %	93.08 %
	99.47 %	96.78 %
	95.99 %	85.06 %
	99.56 %	98.33 %
	98.74 %	100.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.16 %	91.88 %	95.19 %	95.33 %	92.50 %	90.47 %
	95.00 %	95.63 %	99.31 %	99.24 %	93.65 %	100.00 %
	100.00 %	99.67 %	98.32 %	98.64 %	97.95 %	100.00 %
	94.54 %	89.11 %	96.24 %	98.41 %	89.14 %	94.62 %

Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.70 %	91.00 %
	97.42 %	88.41 %
	98.37 %	95.48 %
	100.00 %	96.52 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.25 %	86.29 %	79.85 %	100.00 %	84.23 %	100.00 %












Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	83.19 %
	99.24 %	89.18 %
	79.24 %	80.42 %
	98.73 %	91.93 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	82.49 %	76.00 %	79.21 %	92.39 %	89.04 %	100.00 %













Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	21.52
	 NET SERVIÇOS	1.03	13.77
		1.55	6.94
SP		---	21.30
	 NET SERVIÇOS	1.46	15.96
		1.30	11.71
	 Telecom	1.69	4.53
MG		---	14.14
	 NET SERVIÇOS	1.03	15.24
		1.20	5.89
	 Telecom	1.41	10.40














Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.22
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.87
		1.32	4.88
		---	6.87
RN	 CABO TELECOM	---	13.38
	 NET SERVIÇOS	---	17.98
		1.25	6.97
AL		---	19.12
	 NET SERVIÇOS	---	14.60
		1.25	6.78











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	16.05
	 NET SERVIÇOS	---	9.05
		1.23	5.16
DF		---	22.27
	 NET BRASÍLIA	1.47	22.61
		1.42	7.19
ES		---	15.86
	 NET SERVIÇOS	1.01	14.43
		1.14	6.61
RS		---	17.43
	 NET SERVIÇOS	1.48	15.72
		1.22	5.72












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.00
		1.37	12.84
		1.01	6.63
SE		1.07	8.05
AC		1.75	6.26
AM		---	12.51
		0.68	6.34
CE		---	16.07
		0.96	5.93
GO		2.01	3.87
		---	16.71
		1.03	16.67
		1.45	6.69

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	20.69
		0.98	5.65
MS		---	21.29
	 NET SERVIÇOS	0.82	16.48
		1.18	5.69
MT		0.97	16.75
	 NET SERVIÇOS	---	20.68
		1.31	6.26
PA	 NET SERVIÇOS	---	18.54
		1.38	4.90

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	16.98
		0.99	12.88
		1.32	7.45
PE		---	17.76
		---	20.42
		1.42	7.11
PI		---	12.85
		1.05	6.40
RO		1.74	6.16
RR		1.30	5.88
TO		1.11	4.83