



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Abril/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

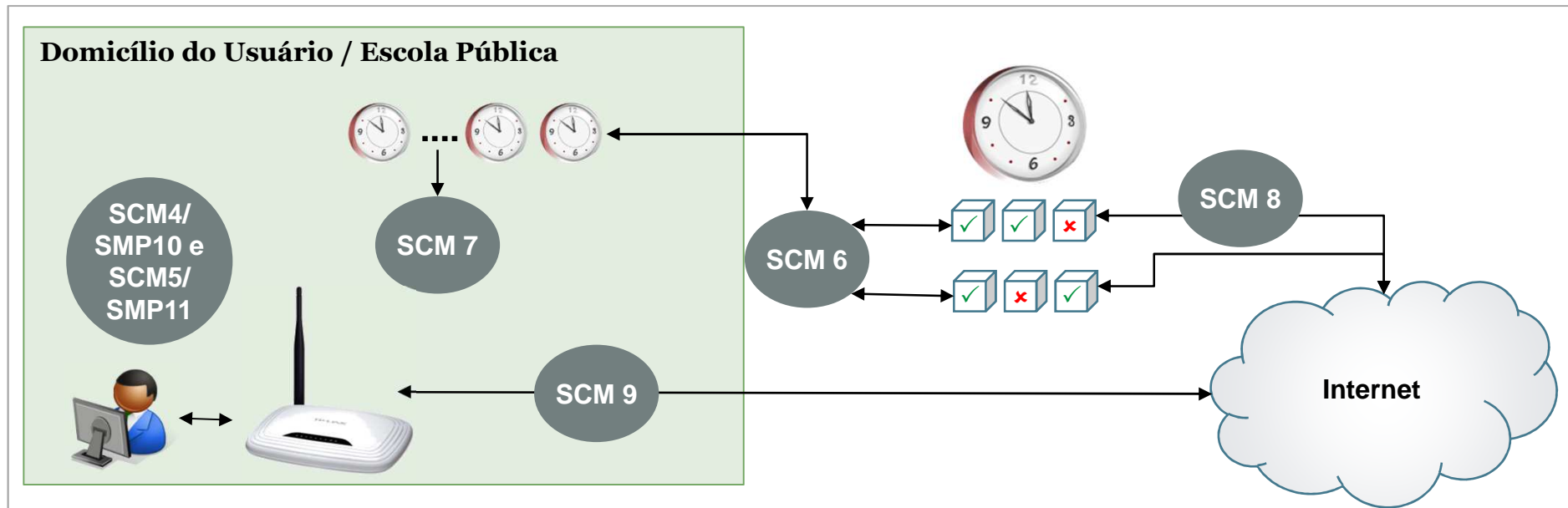
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições






Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre




## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.56 %	91.13 %
	99.20 %	97.74 %
	95.78 %	77.16 %





**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.




## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	92.36 %	80.40 %	61.02 %	98.57 %	85.01 %	95.23 %

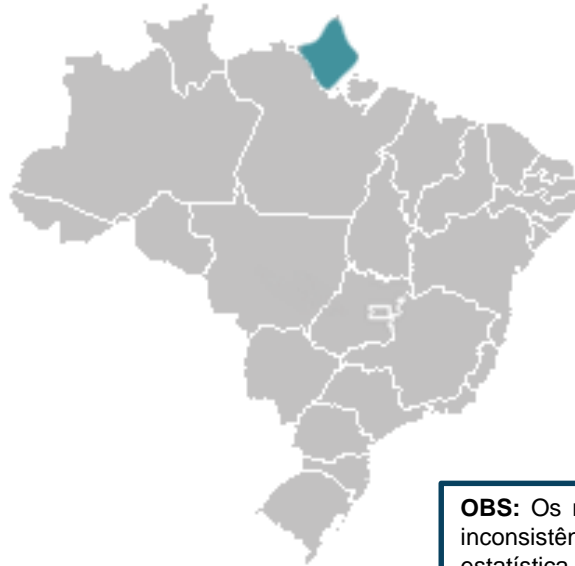
# Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.55 %	79.79 %
	88.94 %	77.83 %
	95.33 %	95.37 %
	95.14 %	84.24 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.16 %	82.99 %	82.99 %	97.80 %	85.96 %	95.34 %
	98.06 %	99.10 %	96.44 %	98.94 %	89.34 %	100.00 %
	96.53 %	93.84 %	99.09 %	100.00 %	92.37 %	95.00 %

# Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	63.91 %	55.55 %
	96.67 %	83.78 %
	95.03 %	82.59 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.07 %	86.38 %
	83.33 %	74.88 %
	96.47 %	91.79 %
	98.18 %	84.16 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.66 %	84.91 %	5.97 %	99.79 %	79.68 %	90.00 %
	100.00 %	99.53 %	98.08 %	98.93 %	95.52 %	100.00 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.71 %	86.02 %
	100.00 %	95.16 %
	90.00 %	75.17 %
	98.09 %	94.05 %
	95.02 %	87.95 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.25 %	83.03 %	87.98 %	98.07 %	78.36 %	92.85 %
	90.67 %	99.31 %	96.39 %	97.14 %	83.98 %	100.00 %
	99.31 %	102.27 %	98.00 %	99.88 %	95.26 %	94.87 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.89 %	80.37 %
	100.00 %	92.65 %
	88.54 %	59.52 %
	97.13 %	92.75 %
	93.70 %	81.86 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.30 %	84.02 %	94.24 %	99.44 %	87.50 %	100.00 %
	99.20 %	98.27 %	97.93 %	99.87 %	92.46 %	94.44 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.31 %	84.29 %
	100.00 %	93.58 %
	99.46 %	93.36 %
	94.83 %	96.00 %
	99.41 %	92.92 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.00 %	84.46 %	92.35 %	95.66 %	85.80 %	100.00 %
 NET BRASÍLIA	98.43 %	96.69 %	97.32 %	99.00 %	94.16 %	100.00 %
	98.46 %	97.85 %	99.75 %	100.00 %	94.10 %	96.55 %

# Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	93.61 %	72.82 %
	99.56 %	86.41 %
	80.00 %	67.68 %
	96.10 %	85.27 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.22 %	86.19 %	93.92 %	99.27 %	91.67 %	93.93 %
	100.00 %	102.69 %	99.21 %	99.64 %	96.65 %	94.11 %
	99.90 %	103.56 %	93.55 %	97.10 %	93.46 %	95.12 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	91.75 %
	97.75 %	79.01 %
	100.00 %	94.51 %
	97.27 %	83.68 %
	78.82 %	63.58 %
	98.75 %	92.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.35 %	88.06 %	83.10 %	94.89 %	82.81 %	96.42 %
	99.09 %	99.71 %	98.43 %	98.58 %	96.30 %	97.22 %
	97.20 %	100.04 %	99.46 %	100.00 %	95.03 %	100.00 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.50 %	82.71 %
	75.21 %	50.56 %
	88.59 %	72.00 %
	99.36 %	84.16 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.00 %	84.40 %	71.44 %	96.70 %	76.01 %	94.59 %
	99.25 %	100.76 %	96.92 %	100.00 %	91.01 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	95.79 %	78.37 %
	99.80 %	99.00 %
	83.97 %	75.05 %
	96.91 %	103.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.50 %	82.76 %	71.29 %	92.29 %	81.79 %	100.00 %
	98.54 %	98.92 %	96.57 %	100.00 %	87.81 %	100.00 %
	95.12 %	95.70 %	98.52 %	98.88 %	92.21 %	92.85 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	92.30 %	86.11 %
	98.42 %	84.39 %
	100.00 %	95.64 %
	97.92 %	86.69 %
	88.54 %	78.65 %
	97.83 %	85.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.21 %	85.36 %	77.12 %	98.27 %	86.71 %	100.00 %
	99.63 %	101.51 %	98.20 %	99.63 %	99.16 %	100.00 %
	98.51 %	96.71 %	99.70 %	99.89 %	92.06 %	97.50 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.59 %	75.32 %
	98.24 %	86.71 %
	100.00 %	94.30 %
	99.67 %	84.51 %
	90.43 %	82.87 %
	93.18 %	85.81 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.43 %	96.59 %	93.09 %	99.32 %	93.09 %	88.88 %
	97.43 %	82.66 %	91.86 %	98.32 %	84.61 %	98.86 %
	99.84 %	103.11 %	99.40 %	99.68 %	98.20 %	100.00 %
	95.96 %	101.38 %	99.38 %	99.75 %	93.88 %	96.77 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.54 %	91.26 %
	100.00 %	96.09 %
	88.11 %	62.40 %
	98.28 %	86.80 %
	94.98 %	73.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.80 %	82.06 %	78.43 %	97.75 %	91.75 %	93.33 %
	99.78 %	101.35 %	85.84 %	99.89 %	91.42 %	97.43 %

# Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.21 %	86.32 %
	93.47 %	75.44 %
	94.55 %	86.04 %
	96.94 %	86.84 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.12 %	86.80 %	94.72 %	97.52 %	96.77 %	100.00 %
	97.05 %	99.69 %	95.97 %	98.38 %	92.89 %	97.29 %
	98.02 %	91.61 %	97.73 %	99.76 %	92.42 %	88.57 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.41 %	88.38 %
	95.68 %	87.07 %
	100.00 %	98.49 %
	99.04 %	86.67 %
	96.47 %	79.97 %
	87.75 %	65.04 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	87.43 %	98.57 %	100.00 %	95.44 %	96.15 %
	97.46 %	103.35 %	98.86 %	98.85 %	96.75 %	95.74 %
	100.00 %	102.58 %	98.93 %	99.88 %	95.95 %	100.00 %
	97.68 %	94.97 %	94.17 %	96.80 %	51.56 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.69 %	89.42 %
	100.00 %	93.68 %
	89.64 %	76.68 %
	90.44 %	87.29 %
	99.71 %	93.60 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.31 %	74.16 %	83.26 %	92.48 %	77.31 %	96.77 %
	97.98 %	98.21 %	97.16 %	100.00 %	90.37 %	100.00 %
	99.84 %	98.23 %	98.66 %	99.85 %	94.53 %	89.28 %

# Resultados no Piauí












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.10 %	81.71 %
	94.33 %	75.21 %
	81.21 %	66.40 %
	85.66 %	65.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.26 %	77.11 %	86.62 %	96.02 %	88.19 %	100.00 %
	99.78 %	102.54 %	98.70 %	100.00 %	92.90 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.10 %	80.81 %
	99.60 %	89.03 %
	98.93 %	90.72 %
	90.43 %	67.48 %
	95.71 %	78.12 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.66 %	84.02 %	96.35 %	99.88 %	89.39 %	97.14 %
	99.66 %	100.22 %	96.56 %	99.45 %	94.88 %	98.33 %
	99.75 %	99.01 %	99.51 %	99.27 %	81.99 %	100.00 %
	97.87 %	100.89 %	100.00 %	99.90 %	95.74 %	97.43 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.40 %	78.15 %
	83.33 %	71.36 %
	92.21 %	80.11 %
	98.50 %	90.60 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	101.48 %	99.41 %	98.95 %	96.50 %	100.00 %
	95.35 %	78.22 %	93.87 %	98.71 %	93.62 %	96.55 %
	99.82 %	101.06 %	100.00 %	100.00 %	97.69 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.64 %	82.77 %
	100.00 %	87.76 %
	99.24 %	89.50 %
	92.78 %	80.17 %
	92.41 %	81.50 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.83 %	84.00 %	93.66 %	98.55 %	92.09 %	94.11 %
	99.46 %	99.52 %	96.82 %	99.06 %	97.22 %	100.00 %
	96.63 %	97.41 %	95.62 %	99.27 %	92.85 %	93.75 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	88.50 %	66.60 %
	100.00 %	97.23 %
	86.87 %	57.67 %
	97.66 %	79.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	94.37 %	81.77 %	65.68 %	93.95 %	80.35 %	100.00 %

# Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	83.64 %
	96.29 %	79.62 %
	47.60 %	39.20 %
	100.00 %	84.13 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.08 %	84.30 %	2.43 %	96.26 %	92.01 %	100.00 %

# Resultados em Santa Catarina



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.41 %	87.93 %
	97.63 %	88.64 %
	94.25 %	79.39 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.60 %	86.30 %	94.41 %	98.80 %	96.37 %	92.15 %
	99.36 %	102.54 %	98.66 %	99.27 %	98.15 %	97.29 %
	99.77 %	100.12 %	97.92 %	97.97 %	96.40 %	100.00 %

# Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.89 %	90.79 %
	98.72 %	92.29 %
	99.45 %	93.71 %
	96.50 %	78.49 %
	90.63 %	81.01 %
	99.48 %	95.13 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.44 %	94.43 %	96.25 %	99.54 %	97.04 %	100.00 %
	99.52 %	100.35 %	99.28 %	99.66 %	94.78 %	97.36 %
	99.84 %	101.39 %	97.22 %	97.89 %	97.22 %	96.15 %
	99.71 %	100.82 %	98.18 %	99.78 %	97.59 %	98.52 %
	99.33 %	89.03 %	94.86 %	98.52 %	89.66 %	96.15 %

# Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	80.70 %	70.21 %
	98.18 %	89.09 %
	97.58 %	90.17 %


**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.85 %	85.43 %	89.06 %	99.56 %	93.32 %	100.00 %













# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.09 %	79.34 %
	92.82 %	78.54 %
	84.61 %	75.94 %
	92.48 %	78.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.30 %	90.53 %	86.00 %	99.13 %	89.37 %	100.00 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	18.32
		1.02	14.98
		1.07	11.66
		1.35	7.85
SP		---	18.48
		0.98	11.47
		0.95	16.16
		1.40	11.33
		1.65	4.85
MG		---	14.40
		1.03	12.47
		1.09	5.88
		1.78	7.04
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	14.36
	 NET SERVIÇOS	1.05	12.54
		1.39	6.80
		1.85	5.51
RN		---	10.91
	 NET SERVIÇOS	---	12.51
		1.16	6.83
AL		---	18.54
	 NET SERVIÇOS	---	14.10
		1.10	7.37











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.98
	 NET SERVIÇOS	---	14.69
		1.25	6.09
DF		---	16.15
	 NET BRASÍLIA	1.02	15.96
		1.32	5.83
ES		---	17.24
	 NET SERVIÇOS	1.04	10.90
		1.16	6.17
RS		---	13.85
	 NET SERVIÇOS	0.99	10.86
		1.33	6.05












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	14.88
		1.04	10.74
		1.10	7.34
SE		0.96	7.31
AC		1.49	6.25
AM		---	13.37
		1.78	6.15
CE		---	14.62
		0.88	6.95
GO		--	--
		---	13.70
		1.03	18.29
		1.64	6.64

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	12.50
		0.91	7.23
MS		---	14.68
		1.04	11.18
		1.10	5.95
MT		0.94	10.98
		---	10.58
		1.15	5.79
PA		0.98	15.92
		1.09	6.87

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	14.65
		1.03	10.83
		1.28	7.16
PE		---	17.08
		---	13.69
		1.31	6.11
PI		---	11.69
		1.27	6.23
RO		0.99	6.24
RR		1.59	5.63
TO		1.44	6.82