



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Junho/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

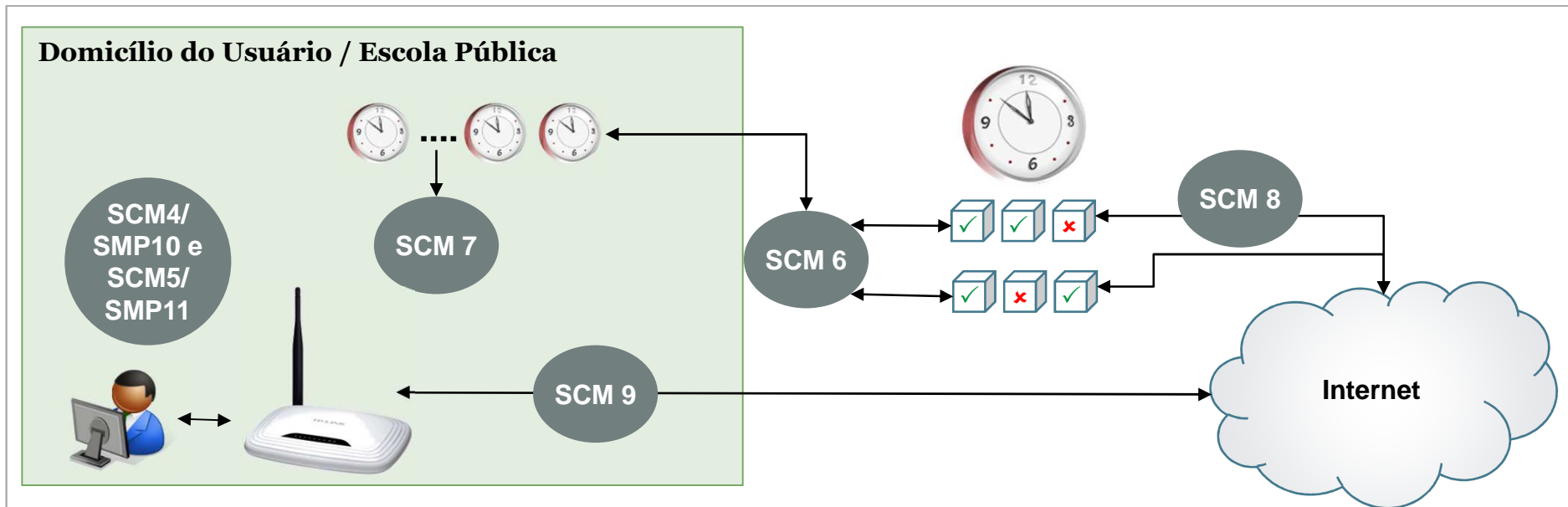
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS




# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições



Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.58 %	90.42 %
	98.53 %	81.64 %
	95.26 %	75.49 %




**OBS1:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

**OBS2:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado do Acre não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.57 %	87.78 %
	96.58 %	65.63 %
	100.00 %	105.00 %
	92.32 %	82.27 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.87 %	85.64 %	81.27 %	99.34 %	82.46 %	94.73 %
	99.78 %	102.52 %	99.57 %	99.89 %	97.68 %	100.00 %
	100.00 %	98.14 %	99.50 %	100.00 %	97.85 %	95.45 %

# Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	69.81 %	60.62 %
	95.03 %	84.88 %
	98.14 %	81.08 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.52 %	90.87 %
	82.44 %	77.37 %
	86.18 %	81.16 %
	98.11 %	81.82 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.75 %	85.11 %	97.42 %	99.75 %	97.89 %	88.23 %
	99.69 %	100.50 %	98.62 %	99.26 %	96.00 %	100.00 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	90.33 %
	100.00 %	95.46 %
	95.05 %	82.37 %
	100.00 %	97.92 %
	94.08 %	85.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	94.94 %	82.34 %	85.70 %	98.37 %	74.84 %	90.38 %
	97.59 %	102.40 %	96.20 %	97.69 %	94.67 %	100.00 %
	98.60 %	98.82 %	98.87 %	100.00 %	93.37 %	100.00 %

# Resultados no Ceará









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.30 %	89.20 %
	99.43 %	93.44 %
	89.95 %	64.58 %
	97.31 %	94.60 %
	96.82 %	80.89 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.22 %	78.01 %	86.91 %	98.37 %	80.10 %	100.00 %
	100.00 %	98.53 %	99.47 %	100.00 %	93.75 %	93.33 %

# Resultados no Distrito Federal







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.69 %	91.31 %
	99.78 %	93.94 %
	97.48 %	84.85 %
	94.49 %	83.14 %
	100.00 %	95.86 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.40 %	99.77 %	97.19 %	99.28 %	95.67 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e OI no Distrito Federal não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.62 %	81.18 %
	99.79 %	92.71 %
	86.05 %	73.42 %
	97.36 %	88.74 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	86.73 %	91.05 %	98.76 %	89.49 %	100.00 %
	100.00 %	102.61 %	95.83 %	97.00 %	94.09 %	96.96 %
	99.64 %	102.74 %	95.66 %	96.70 %	88.44 %	91.66 %

# Resultados em Goiás







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.40 %	90.13 %
	99.53 %	81.10 %
	100.00 %	94.85 %
	98.08 %	85.46 %
	83.73 %	64.51 %
	99.81 %	93.42 %



SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.42 %	100.82 %	99.77 %	99.88 %	97.13 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e OI em Goiás não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados no Maranhão








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.79 %	90.77 %
	76.05 %	57.91 %
	94.40 %	84.96 %
	98.48 %	82.43 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.78 %	81.09 %	81.36 %	97.40 %	75.69 %	94.11 %
	98.01 %	97.11 %	97.92 %	100.00 %	97.68 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.64 %	86.16 %
	100.00 %	96.48 %
	99.40 %	96.82 %
	96.68 %	96.97 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.43 %	98.78 %	99.85 %	99.85 %	96.16 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e Oi em Mato Grosso não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.78 %	83.33 %
	100.00 %	88.05 %
	100.00 %	95.66 %
	100.00 %	91.91 %
	88.00 %	69.02 %
	95.64 %	88.10 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.44 %	99.85 %	96.20 %	100.00 %	95.29 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e OI em Mato Grosso do Sul não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.93 %	77.83 %
	99.80 %	92.69 %
	100.00 %	95.60 %
	95.58 %	82.27 %
	90.85 %	79.46 %
	98.67 %	90.39 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.83 %	93.95 %	99.09 %	99.54 %	86.12 %	96.15 %
	96.39 %	82.83 %	91.20 %	98.75 %	84.95 %	97.46 %
	99.84 %	102.80 %	99.84 %	100.00 %	96.84 %	100.00 %
	97.52 %	104.42 %	100.00 %	100.00 %	96.59 %	96.66 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	94.93 %
	100.00 %	96.41 %
	94.78 %	80.70 %
	92.41 %	87.32 %
	98.16 %	79.68 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.42 %	79.50 %	78.60 %	99.45 %	87.47 %	100.00 %
	99.22 %	100.16 %	86.08 %	99.00 %	98.07 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.82 %	86.74 %
	89.15 %	72.60 %
	88.52 %	80.58 %
	97.57 %	85.97 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.42 %	84.89 %	97.66 %	100.00 %	95.66 %	97.05 %
	99.08 %	103.11 %	94.80 %	97.59 %	99.22 %	100.00 %
	96.14 %	94.00 %	98.24 %	99.73 %	92.61 %	90.00 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	92.00 %
	100.00 %	92.27 %
	99.35 %	96.84 %
	98.72 %	90.29 %
	97.57 %	77.31 %
	94.59 %	86.37 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.33 %	85.77 %	97.01 %	99.36 %	94.48 %	100.00 %
	97.79 %	104.21 %	98.81 %	99.42 %	96.99 %	97.61 %
	100.00 %	103.97 %	99.39 %	99.87 %	94.57 %	100.00 %
	98.67 %	94.23 %	74.47 %	94.05 %	92.96 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.61 %	90.72 %
	100.00 %	95.66 %
	91.81 %	86.78 %
	93.81 %	91.74 %
	98.63 %	93.38 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	89.67 %	70.83 %	80.90 %	91.86 %	71.36 %	100.00 %
	99.27 %	101.49 %	99.64 %	100.00 %	97.52 %	100.00 %
	96.82 %	95.27 %	99.03 %	99.34 %	91.71 %	92.30 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	86.22 %
	96.86 %	87.59 %
	77.44 %	63.96 %
	86.97 %	62.17 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.32 %	73.25 %	84.38 %	95.50 %	85.81 %	97.22 %
	100.00 %	102.86 %	98.89 %	100.00 %	98.45 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.82 %	88.18 %
	99.35 %	86.64 %
	97.86 %	83.37 %
	93.16 %	71.37 %
	96.92 %	81.80 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.44 %	84.46 %	95.68 %	99.41 %	91.44 %	96.87 %
	99.81 %	100.25 %	98.01 %	98.65 %	89.81 %	100.00 %
	99.63 %	101.41 %	99.88 %	100.00 %	88.16 %	91.17 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.00 %	84.60 %
	82.40 %	78.49 %
	88.65 %	78.24 %
	98.22 %	87.44 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	99.36 %	99.37 %	99.83 %	94.02 %	100.00 %
	95.61 %	76.12 %	95.41 %	100.00 %	91.37 %	88.88 %
	100.00 %	101.27 %	100.00 %	100.00 %	92.21 %	94.73 %



# Resultados no Rio Grande do Sul







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	95.96 %	84.44 %
	100.00 %	94.04 %
	99.60 %	89.81 %
	92.79 %	72.72 %
	93.56 %	82.54 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97,86%	82,03%	88,58%	99,23%	83,59%	93,33%
	99.22 %	98.06 %	96.78 %	99.61 %	97.03 %	96.42 %
	99.70 %	99.02 %	97.97 %	99.85 %	95.14 %	96.29 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.19 %	83.83 %
	100.00 %	96.47 %
	85.29 %	51.46 %
	98.87 %	84.75 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado de Rondônia não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	78.90 %
	97.50 %	88.87 %
	65.14 %	48.71 %
	100.00 %	86.62 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.61 %	83.20 %	0.46 %	96.84 %	85.53 %	97.14 %

# Resultados em Santa Catarina









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.55 %	91.25 %
	95.46 %	75.94 %
	92.25 %	84.29 %





**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.81 %	88.49 %	90.51 %	98.46 %	95.54 %	95.55 %
	99.42 %	101.38 %	96.68 %	98.94 %	98.29 %	97.36 %
	99.13 %	98.95 %	95.41 %	95.54 %	89.67 %	96.87 %

# Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	92.42 %
	98.71 %	91.77 %
	99.68 %	91.76 %
	98.59 %	83.21 %
	95.00 %	84.70 %
	99.36 %	96.86 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.97 %	92.44 %	75.93 %	96.48 %	93.72 %	100.00 %
	97.40 %	96.05 %	99.06 %	99.88 %	95.12 %	94.28 %
	99.87 %	102.11 %	97.06 %	98.67 %	98.79 %	98.85 %
	98.01 %	88.99 %	95.46 %	98.12 %	92.58 %	94.96 %

# Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	86.40 %	69.10 %
	99.24 %	87.69 %
	98.18 %	84.53 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.67 %	86.77 %	87.35 %	98.23 %	92.41 %	96.00 %












# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	83.70 %
	100.00 %	92.98 %
	86.27 %	64.81 %
	88.45 %	74.65 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado de Tocantins não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	19.36
		1.01	15.46
		1.3	8.01
SP		---	17.31
		0.98	14.91
		1.42	11.20
		1.56	5.22
MG		---	14.43
		1.02	14.32
		1.11	5.71
		1.70	6.82
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	14.91
		1.05	12.90
		1.40	6.23
		0.94	5.40
RN		---	11.45
		---	13.52
		1.17	6.233
AL		---	20.36
		1.03	16.00
		1.11	6.88











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.79
		---	16.39
		1.12	6.12
DF		---	--
		1.03	15.95
		--	--
ES		---	16.87
		1.03	11.27
		1.14	6.10
RS		---	14.46
		1.01	13.41
		1.31	6.10












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	15.65
		1.02	12.14
		1.09	7.07
SE		1.04	7.69
AC		--	--
AM		1.03	13.50
		1.38	6.55
CE		---	14.26
		0.80	5.59
GO		--	--
		---	--
		1.03	17.44
		--	--

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	13.51
		0.92	6.77
MS		---	--
		0.99	12.28
		--	--
MT		--	--
		---	10.64
		--	--
PA		1.01	15.68
		1.06	6.13

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	14.59
		1.00	12.85
		1.27	7.15
PE		---	15.28
		---	15.38
		1.26	5.49
PI		---	13.28
		1.06	5.99
RO		--	--
RR		1.49	5.32
TO		--	--