



Combate ao Roubo de Celulares

Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL

Março de 2016

A Anatel anuncia hoje novas medidas para combate ao roubo e furto de celulares no País, por meio do bloqueio do aparelho roubado.

- **Como era até agora:**
 - As pessoas que tivessem seu celular roubado precisavam informar o número de identificação do aparelho (IMEI) à prestadora para solicitar seu bloqueio

- **Novas medidas:**

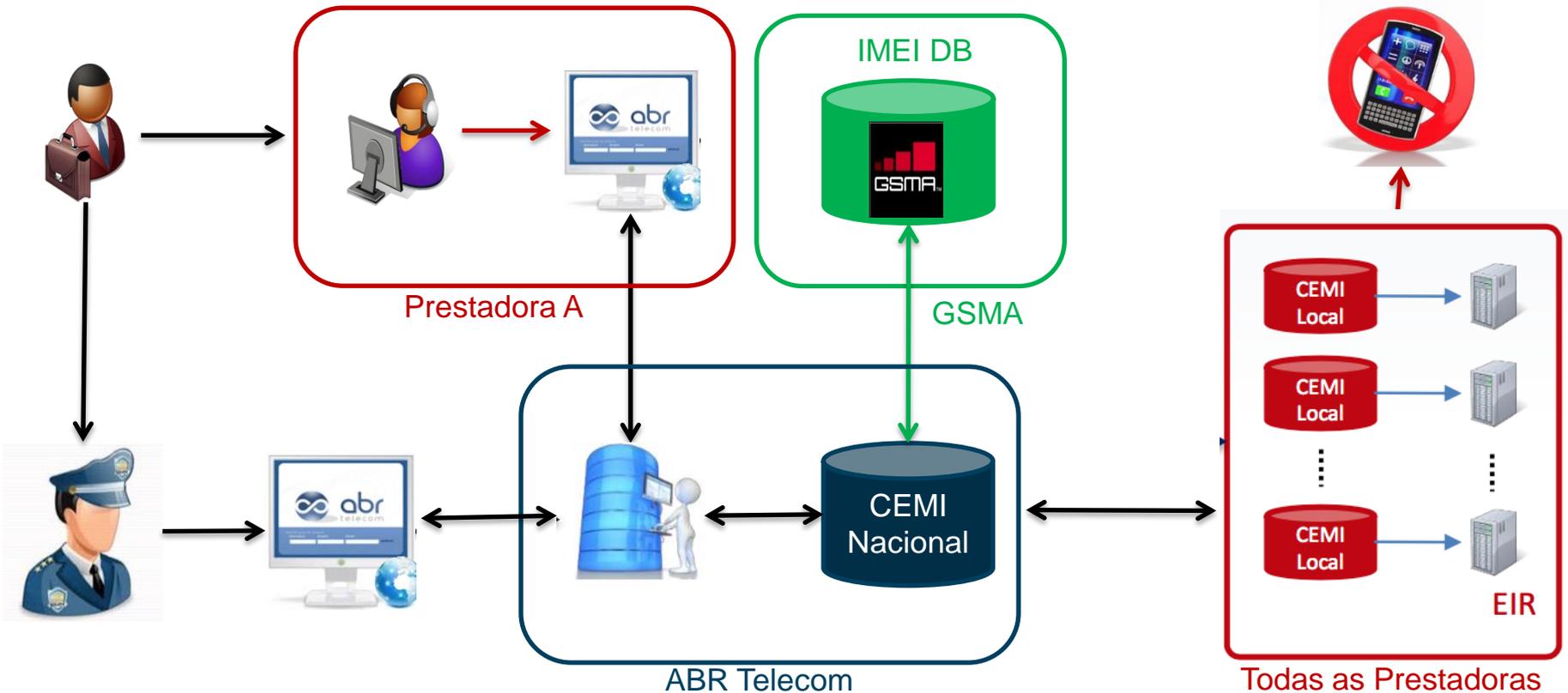
- As pessoas podem informar somente o número da linha para realizar o bloqueio
- O bloqueio pode ser feito diretamente pela polícia no momento do registro da ocorrência (BO)
- Lojistas e transportadores também podem solicitar o bloqueio no registro da ocorrência (ex: roubo de carga)
- Consulta de aparelhos bloqueados:

<https://www.consultaaparelhoimpedido.com.br>

- **Ainda é importante saber o IMEI (Caixa, Nota Fiscal ou *#06#):**

- Caso o aparelho esteja há muito tempo sem uso (sem registro na rede)
- Para consultar se um aparelho está bloqueado (antes de comprar um equipamento de segunda mão)

Como funciona



- O usuário poderá solicitar o bloqueio na prestadora ou na Polícia Civil/Federal
- Autoridade policial poderá bloquear pedidos individuais ou em bloco
- Prestadora fará a validação dos pedidos individuais (identificar/validar IMEI)

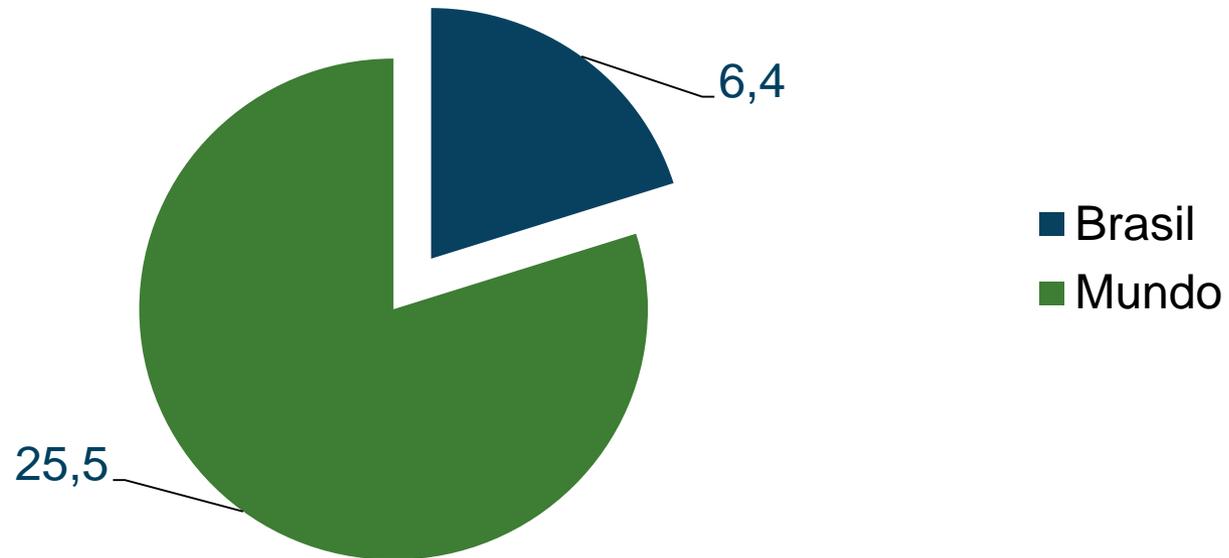
Quais delegacias fazem o novo procedimento?

- Autoridades policiais participantes até o momento:
 - Polícia Civil da Bahia
 - Polícia Civil do Ceará
 - Polícia Civil do Espírito Santo
- Em breve:
 - Polícia Federal
 - Polícia Civil de Goiás
 - Polícia Civil de Mato Grosso
 - Polícia Civil do Rio de Janeiro
 - Polícia Civil de São Paulo

Demais polícias civis que tenham interesse em aderir ao sistema podem entrar em contato com a Agência por meio de correio eletrônico para obter maiores informações:

- **coge@anatel.gov.br ou**
- **prre@anatel.gov.br**

Aparelhos Bloqueados - até fev/2016 (milhões)



- **Base Brasileira:** 6.433.237 aparelhos
- Restante do Mundo: 25.439.017 aparelhos
- **TOTAL:** 31.872.254 aparelhos



Obrigado

Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL