



**Agência Nacional de Telecomunicações**

**Entidade Aferidora da Qualidade**

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Setembro/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

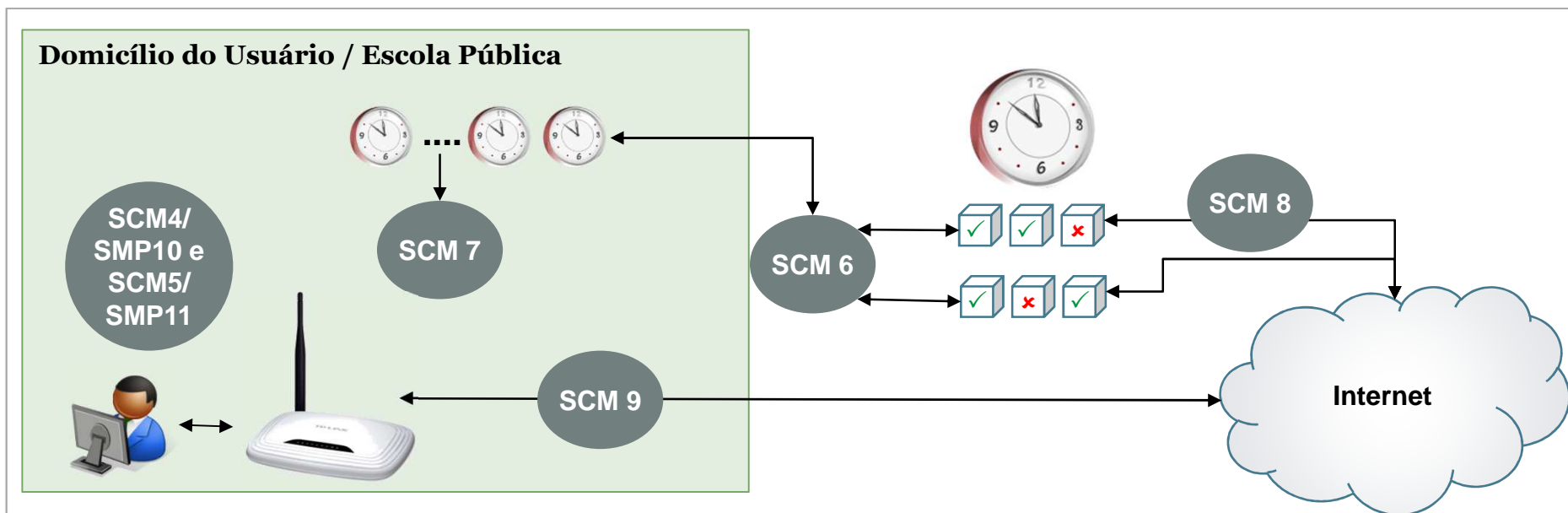
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS




# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.01 %	94.36 %
	94.50 %	74.40 %
	97.00 %	80.65 %




**OBS1:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.16 %	79.82 %	68.68 %	98.90 %	88.88 %	92.85 %

# Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.72 %	83.41 %
	90.44 %	78.48 %
	97.23 %	87.71 %
	96.73 %	85.55 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.46 %	81.41 %	77.84 %	98.58 %	63.43 %	90.62 %
	95.65 %	92.86 %	99.07 %	99.85 %	93.25 %	100.00 %
	100.00 %	99.02 %	95.62 %	99.78 %	95.05 %	94.44 %

# Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.77 %	69.47 %
	90.94 %	64.87 %
	98.21 %	73.52 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	91.71 %
	96.54 %	65.75 %
	93.95 %	74.96 %
	97.50 %	82.16 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.37 %	84.25 %	93.50 %	98.96 %	94.29 %	100.00 %
	96.05 %	96.48 %	98.17 %	99.84 %	91.98 %	96.42 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	87.55 %
	100.00 %	95.44 %
	89.67 %	64.04 %
	97.54 %	80.83 %
	97.90 %	90.93 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.23 %	81.62 %	81.18 %	95.76 %	65.16 %	95.45 %
	97.66 %	101.60 %	97.30 %	97.66 %	94.85 %	100.00 %
	100.00 %	102.38 %	96.29 %	99.21 %	92.73 %	100.00 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.97 %	83.92 %
	100.00 %	96.01 %
	89.93 %	60.08 %
	96.39 %	81.19 %
	96.00 %	83.45 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.60 %	79.02 %	88.50 %	96.85 %	83.90 %	100.00 %
	100.00 %	101.25 %	98.57 %	99.40 %	98.31 %	96.87 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	90.93 %
	100.00 %	93.88 %
	98.40 %	84.68 %
	95.23 %	83.63 %
	98.50 %	96.25 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.97 %	85.60 %	89.41 %	96.75 %	91.80 %	95.65 %
	100.00 %	100.70 %	98.42 %	99.35 %	95.91 %	100.00 %
	100.00 %	98.81 %	99.59 %	100.00 %	86.78 %	100.00 %

# Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.93 %	90.33 %
	94.25 %	67.45 %
	94.54 %	80.13 %
	98.64 %	89.46 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.71 %	85.19 %	92.15 %	98.61 %	89.38 %	96.00 %
	99.87 %	103.62 %	98.71 %	98.85 %	95.34 %	100.00 %
	99.74 %	101.51 %	97.62 %	97.93 %	94.66 %	100.00 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.78 %	92.99 %
	98.84 %	80.84 %
	99.73 %	94.63 %
	89.41 %	77.06 %
	87.08 %	70.01 %
	99.31 %	93.52 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.77 %	89.94 %	96.15 %	97.85 %	92.69 %	95.65 %
	99.47 %	98.71 %	98.59 %	98.82 %	97.19 %	100.00 %
	98.84 %	102.86 %	99.86 %	100.00 %	89.18 %	100.00 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.09 %	85.97 %
	97.14 %	72.68 %
	54.29 %	52.31 %
	96.66 %	82.33 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.32 %	81.10 %	81.63 %	98.87 %	75.03 %	93.75 %
	97.00 %	93.77 %	97.39 %	99.30 %	96.58 %	95.83 %

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	86.32 %
	90.49 %	89.28 %
	99.75 %	93.25 %
	95.87 %	93.93 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.85 %	81.76 %	82.02 %	98.96 %	86.89 %	90.47 %
	100.00 %	99.32 %	98.79 %	100.00 %	93.63 %	100.00 %
	98.56 %	101.92 %	99.44 %	100.00 %	91.26 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.30 %	95.94 %
	100.00 %	88.32 %
	100.00 %	94.59 %
	97.02 %	95.63 %
	97.11 %	90.78 %
	83.57 %	76.69 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.49 %	87.98 %	83.45 %	97.15 %	91.20 %	100.00 %
	99.68 %	101.67 %	96.21 %	98.49 %	89.66 %	100.00 %
	100.00 %	100.90 %	98.69 %	100.00 %	94.89 %	100.00 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.02 %	83.89 %
	99.31 %	89.60 %
	100.00 %	96.09 %
	96.18 %	74.43 %
	85.98 %	68.73 %
	99.00 %	91.85 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.77 %	95.66 %	98.29 %	99.48 %	86.39 %	95.65 %
	96.92 %	85.26 %	94.34 %	98.66 %	85.20 %	98.43 %
	100.00 %	102.27 %	98.95 %	100.00 %	97.46 %	100.00 %
	98.56 %	103.37 %	99.86 %	100.00 %	98.14 %	96.42 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	91.13 %
	100.00 %	95.55 %
	78.94 %	57.98 %
	94.09 %	78.19 %
	99.40 %	75.83 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.32 %	79.52 %	65.82 %	97.51 %	88.18 %	95.00 %
	99.49 %	99.39 %	89.13 %	99.61 %	91.97 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.18 %	83.34 %
	100.00 %	90.89 %
	86.26 %	68.90 %
	97.75 %	81.09 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.46 %	83.25 %	96.47 %	99.59 %	81.30 %	96.55 %
	95.05 %	94.51 %	97.41 %	99.00 %	95.94 %	100.00 %
	100.00 %	96.61 %	97.40 %	99.84 %	93.17 %	100.00 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	90.93 %
	100.00 %	94.11 %
	99.71 %	96.05 %
	99.17 %	90.70 %
	94.74 %	72.35 %
	99.84 %	92.10 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.54 %	80.34 %	97.50 %	100.00 %	88.77 %	93.75 %
	100.00 %	102.83 %	99.28 %	99.72 %	95.79 %	100.00 %
	99.72 %	101.51 %	99.49 %	99.46 %	93.68 %	93.33 %
	98.40 %	94.90 %	91.83 %	94.73 %	88.07 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	88.60 %
	100.00 %	96.56 %
	88.55 %	69.68 %
	96.67 %	82.47 %
	99.07 %	92.40 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	89.76 %	69.55 %	84.91 %	97.38 %	54.33 %	94.11 %
	85.71 %	80.03 %	95.91 %	100.00 %	95.33 %	100.00 %
	99.01 %	96.99 %	98.56 %	99.73 %	94.05 %	95.00 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.42 %	85.44 %
	99.58 %	92.93 %
	83.92 %	68.49 %
	97.21 %	82.21 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.19 %	81.76 %	83.47 %	96.57 %	84.32 %	96.15 %
	99.56 %	101.18 %	99.34 %	100.00 %	96.51 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	87.34 %
	99.67 %	90.35 %
	97.72 %	82.89 %
	87.44 %	62.21 %
	97.02 %	80.49 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.48 %	84.32 %	95.97 %	99.36 %	85.15 %	92.00 %
	99.43 %	101.47 %	98.66 %	99.29 %	97.19 %	98.11 %
	97.85 %	100.79 %	98.29 %	99.42 %	92.66 %	100.00 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.33 %	84.64 %
	88.21 %	78.82 %
	90.57 %	72.54 %
	98.37 %	87.84 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	98.93 %	96.71 %	98.08 %	96.71 %	100.00 %
	96.02 %	79.07 %	95.56 %	99.82 %	67.91 %	100.00 %
	99.07 %	98.95 %	99.77 %	100.00 %	86.26 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.56 %	88.08 %
	99.61 %	92.12 %
	96.56 %	86.43 %
	90.17 %	67.95 %
	97.49 %	88.87 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.03 %	80.97 %	91.35 %	99.40 %	80.63 %	91.89 %
	99.44 %	97.11 %	97.76 %	99.15 %	97.24 %	100.00 %
	95.68 %	93.13 %	94.52 %	98.04 %	92.34 %	100.00 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	85.13 %
	100.00 %	97.05 %
	89.07 %	69.21 %
	98.42 %	83.35 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	92.76 %	80.45 %	71.90 %	95.30 %	83.92 %	95.65 %

# Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	94.71 %
	60.81 %	47.51 %
	34.52 %	33.04 %
	95.83 %	83.45 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	87.82 %	75.37 %	0.00 %	98.41 %	84.37 %	93.54 %

# Resultados em Santa Catarina









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.09 %	94.01 %
	92.00 %	84.02 %
	95.60 %	86.13 %





**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.68 %	87.34 %	92.70 %	98.46 %	94.67 %	94.87 %
	98.31 %	102.45 %	98.69 %	99.27 %	98.09 %	100.00 %
	98.74 %	98.62 %	97.07 %	98.75 %	89.61 %	96.55 %

# Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.32 %	90.89 %
	96.04 %	91.99 %
	99.56 %	88.64 %
	95.40 %	77.51 %
	99.64 %	95.26 %
	98.98 %	98.15 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	92.28 %	92.93 %	94.86 %	97.36 %	91.05 %	96.42 %
	95.44 %	99.99 %	95.54 %	94.52 %	94.82 %	100.00 %
	99.95 %	101.19 %	98.01 %	99.57 %	97.47 %	98.75 %
	99.27 %	90.60 %	93.80 %	98.92 %	91.05 %	97.63 %

# Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	87.57 %	69.34 %
	100.00 %	91.11 %
	97.31 %	87.10 %


**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.57 %	83.76 %	76.97 %	97.12 %	88.73 %	100.00 %







# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	84.42 %
	90.37 %	76.60 %
	69.74 %	56.02 %
	96.93 %	87.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	91.53 %	79.64 %	90.39 %	99.50 %	89.90 %	100.00 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	19.74
	 NET SERVIÇOS	1.02	16.71
		1.50	7.72
SP		---	19.65
	 NET SERVIÇOS	0.97	14.34
		1.44	12.19
		1.55	4.10
MG		---	15.12
	 NET SERVIÇOS	1.03	14.36
		1.13	6.00
		1.81	6.75
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	17.55
	 NET SERVIÇOS	1.03	15.16
		1.31	5.74
		---	5.83
RN		---	12.37
	 NET SERVIÇOS	---	14.44
		1.33	6.00
AL		---	20.22
	 NET SERVIÇOS	---	16.07
		0.99	5.51











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	17.98
	 NET SERVIÇOS	---	15.69
		1.18	5.59
DF		---	20.15
	 NET BRASÍLIA	1.02	17.33
		1.32	5.76
ES		---	16.89
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.72
		1.14	6.43
RS		---	15.32
	 NET SERVIÇOS	1.00	14.78
		1.19	5.65











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	17.38
		1.03	12.45
		1.00	6.97
SE		1.09	7.80
AC		1.66	6.52
AM		1.04	12.61
		1.55	7.08
CE		---	16.52
		0.86	5.65
GO		1.99	3.90
		---	15.37
		1.02	15.44
		1.21	7.52

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	15.21
		0.97	6.36
MS		---	16.91
		0.98	13.81
		1.34	6.32
MT		0.94	13.54
		---	12.07
		1.24	6.62
PA		1.01	14.43
		1.22	6.18

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	14.80
		0.98	11.40
		1.28	6.60
PE		---	16.41
		---	12.66
		1.32	4.94
PI		---	11.27
		1.07	6.95
RO		1.19	5.75
RR		1.36	4.83
TO		1.05	6.33