

*Superintendência de Serviços Privados  
Dados, Móvel e Satélite*



# Relatório de Acompanhamento 2011

*Brasília, dezembro de 2011*

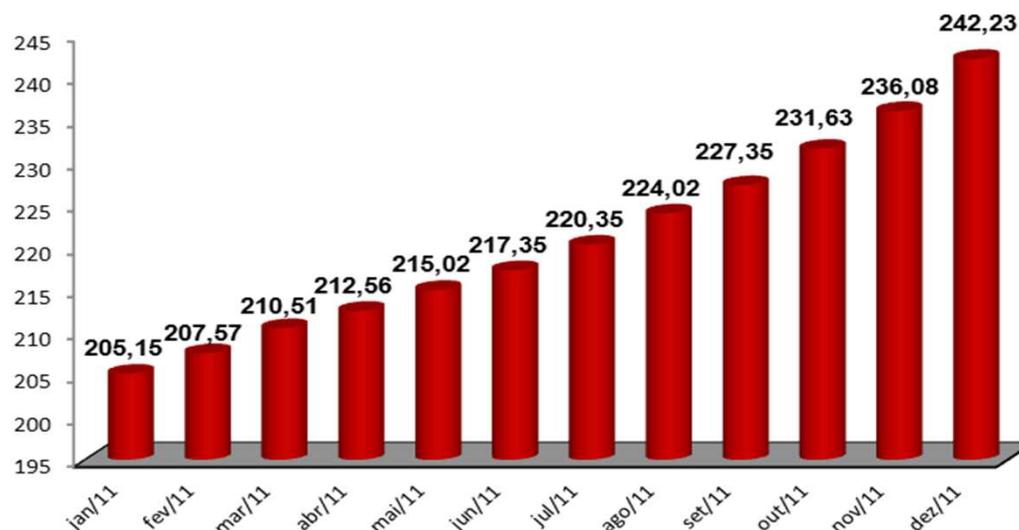


[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br) > aba Anatel Dados

# Acessos dos Principais Serviços

## Telefonia Móvel

### Acessos Móveis Últimos 12 Meses



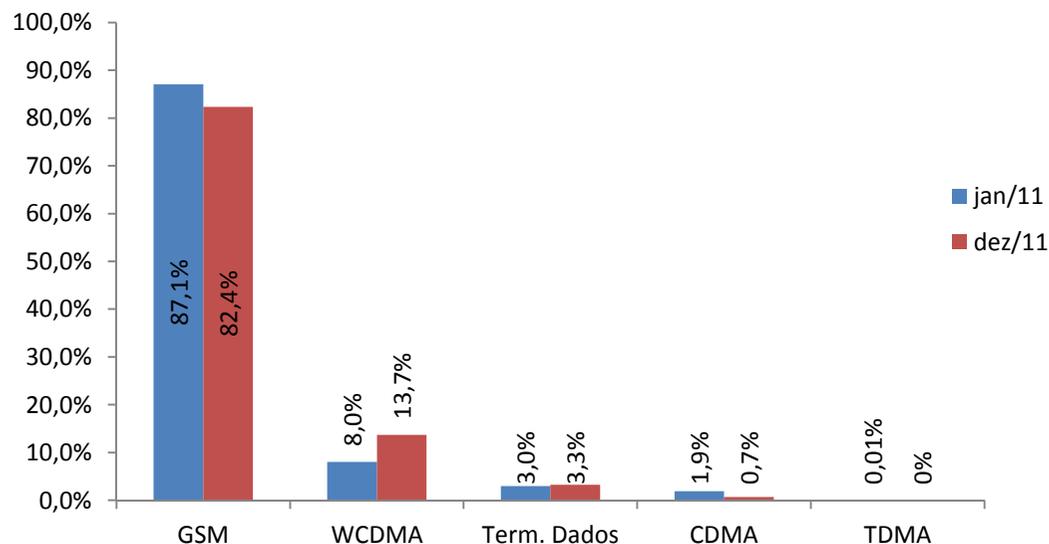
#### Evolução da planta

No final de 2011, o Brasil contava com 242,23 milhões de acessos do Serviço Móvel Pessoal (SMP), tendo registrado crescimento de 16,2% em relação ao ano anterior. Esse resultado foi semelhante ao de 2010, que teve um crescimento de 16,7% em relação a 2009. Essa evolução teve forte contribuição da disponibilidade cada vez maior de redes 3G no país, que ampliaram o acesso à banda larga móvel.

# Acessos dos Principais Serviços

## Telefonia Móvel

Divisão dos Acessos por Tecnologia



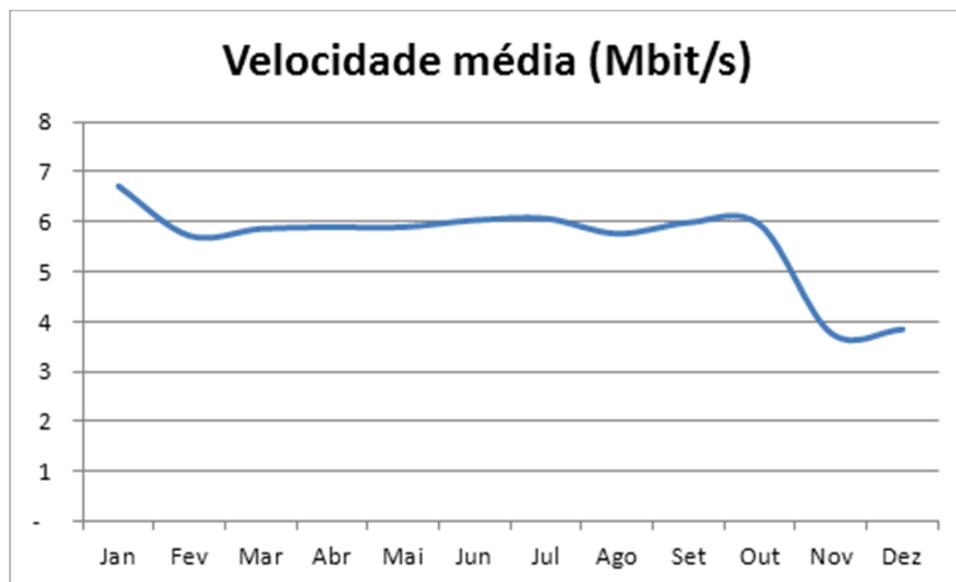
### Tecnologia

A tecnologia que apresentou maior crescimento percentual em 2011 foi o WCDMA (50,5%), utilizado para prestação do 3G, seguido pelos terminais de dados, com crescimento de 22,6%. O gráfico abaixo mostra a variação da distribuição dos acessos do Serviço Móvel Pessoal por tecnologia em 2011.

# Acessos dos Principais Serviços

## Dados

MÊS	0Kbps a 512Kbps	512Kbps a 2Mbps	2Mbps a 12Mbps	12Mbps a 34Mbps	> 34Mbps	Total
JAN	3.194.007 20%	6.729.573 43%	2.743.935 17%	2.575.267 16%	535.612 3%	15.778.394 100%
DEZ	3.463.750 19%	9.610.307 52%	4.319.808 23%	810.743 4%	273.369 1%	18.477.977 100%



### Velocidade dos acessos

O gráfico ao lado mostra a variação da velocidade média dos acessos, com uma queda a partir de outubro com a diminuição do número de acessos acima de 12Mbps, porém, mantendo o crescimento no número de total de acessos, com aumentos entre 512Kbps e 12Mbps.

## Acessos dos Principais Serviços

### Satélite

Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>SMGS</b>	14.134	14.152	14.193	14.194	14.268	14.327	14.364	14.391	12.593	12.728	12.531	12.503
<b>SLP Rastreamento</b>	144.780	145.860	146.299	147.730	148.888	151.207	153.699	155.596	157.053	158.334	159.703	160.621

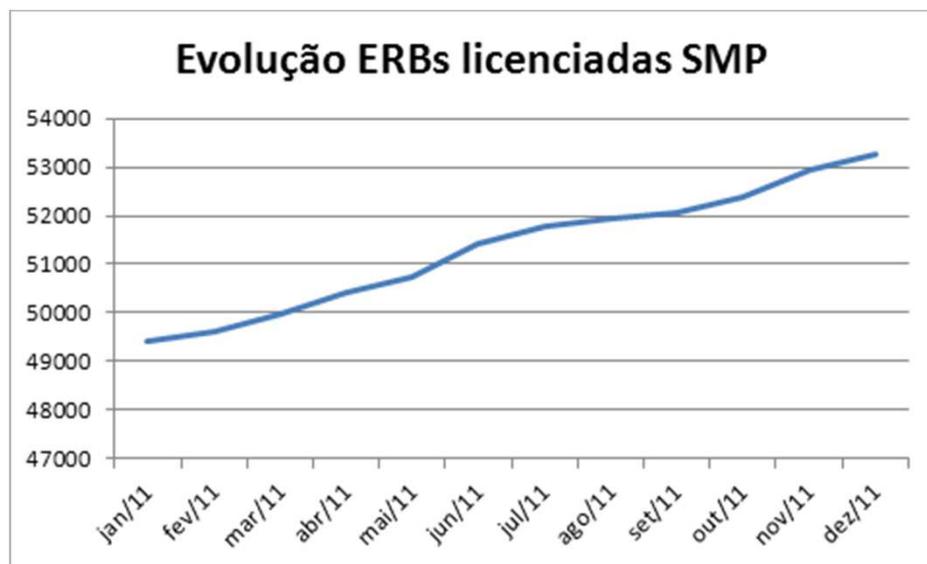
#### Estações com uso de satélites

Durante o ano de 2011 foi observada uma variação constante em torno +/-1% no total de estações tanto do Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS) quanto do Serviço Limitado Especializado (Rastreamento). Entretanto, cabe destacar que no mês de setembro houve uma queda de mais de 12% no total líquido de estações do SMGS, cuja principal causa observada foi um elevado número de desativações de terminais por parte da Embratel.

### Banda Larga nas Escolas Públicas Urbanas

Ativadas	2011-1TRI	2011-2TRI	2011-3TRI	2011-4TRI	2011	Total Ativadas	A ativar	Total de Escolas
BrT	350	583	182	122	1237	16358	1319	17677
CTBC	6	20	4		30	868	141	1009
SERCOMTEL	0	0	0	0	0	152	3	155
TELEMAR	820	453	81	318	1672	33372	4266	37638
<b>TELESP</b>	422	274	44	827	1567	8485	4168	12653
<b>Total</b>	<b>1598</b>	<b>1330</b>	<b>311</b>	<b>1267</b>	<b>4506</b>	<b>59235</b>	<b>9897</b>	<b>69132</b>

## Telefonia Móvel – Dezembro 2011

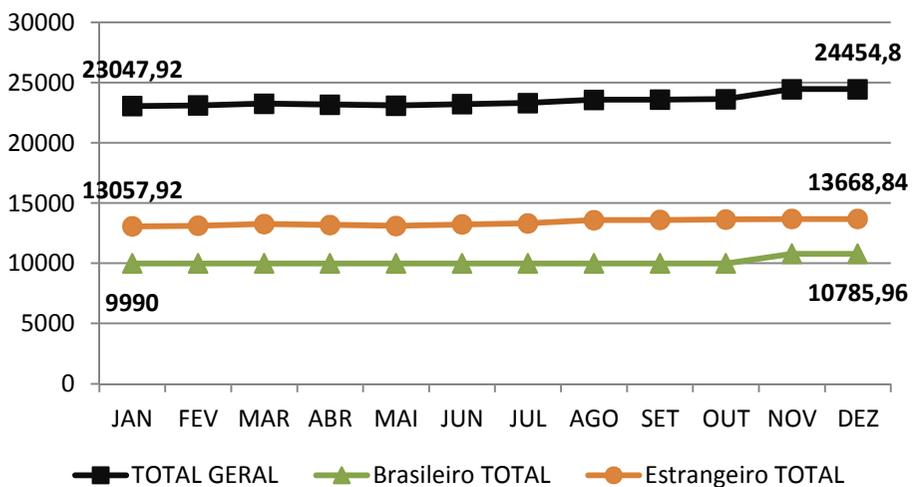
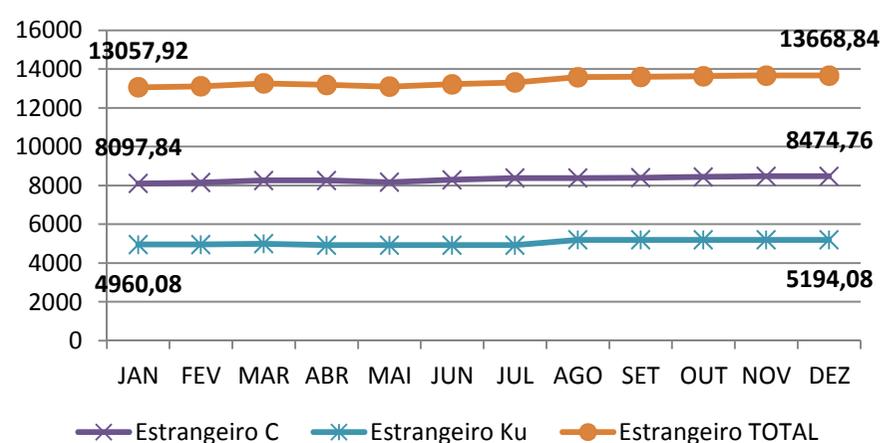
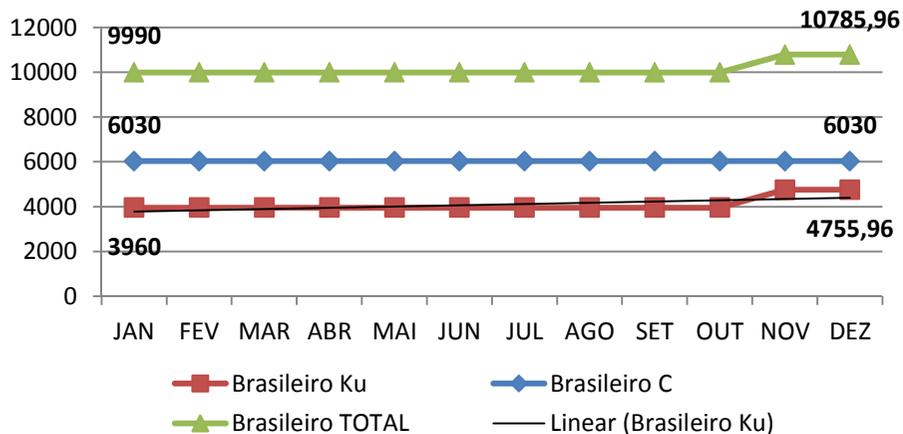


Prestadora	ERBs	MARKET SHARE	ERBs 3G	% 3G
<b>CLARO</b>	<b>13.704</b>	<b>25,73%</b>	<b>7.371</b>	<b>53,79%</b>
<b>VIVO</b>	<b>13.303</b>	<b>24,98%</b>	<b>9.262</b>	<b>69,62%</b>
<b>OI</b>	<b>13.202</b>	<b>24,79%</b>	<b>5.841</b>	<b>44,24%</b>
<b>TIM</b>	<b>12.342</b>	<b>23,18%</b>	<b>6.530</b>	<b>52,91%</b>
<b>CTBC</b>	<b>462</b>	<b>0,87%</b>	<b>261</b>	<b>56,49%</b>
<b>NEXTEL</b>	<b>189</b>	<b>0,35%</b>	<b>139</b>	<b>73,54%</b>
<b>SERCOMTEL</b>	<b>51</b>	<b>0,10%</b>	<b>35</b>	<b>68,63%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>53.253</b>	<b>100%</b>	<b>29.439</b>	<b>55,28%</b>

Cobertura 3G por Prestadora	% municípios atendidos
CLARO	476 / 8,55%
VIVO	2.049 / 36,82%
TIM CELULAR	141 / 2,53%
TNL PCS	233 / 4,19%
CTBC	45 / 0,81%
SERCOMTEL	1 / 0,02%

Municípios que possuem 3G: **2190**

## Capacidade Satelital (MHz)



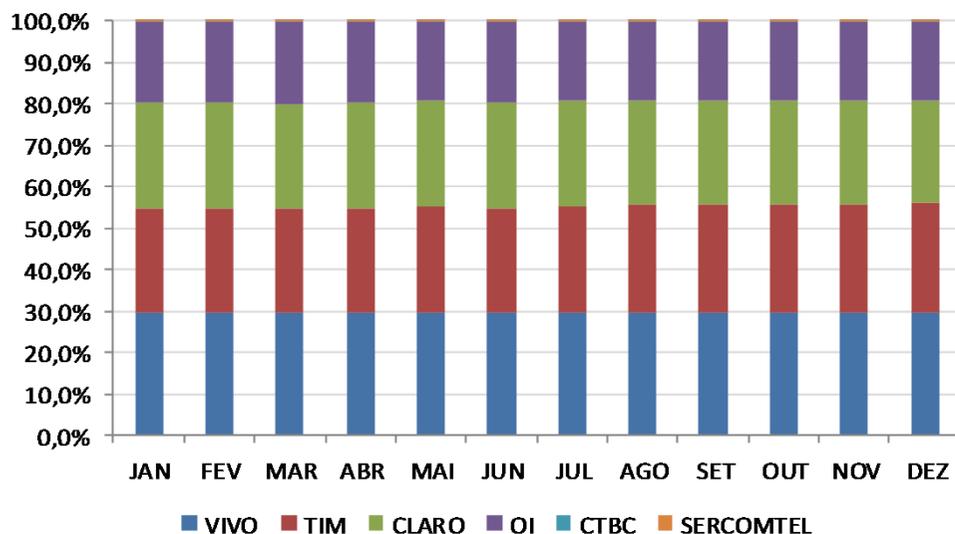
### Aumento capacidade satelital

O mercado de capacidade espacial manteve-se aquecido, sendo que o incremento mais significativo no que concerne à capacidade espacial disponível para o mercado brasileiro diz respeito à substituição do satélite brasileiro Estrela do Sul 1 pelo satélite Estrela do Sul 2, em novembro, resultando em um aumento geral de capacidade espacial disponível em torno de 3,5%.

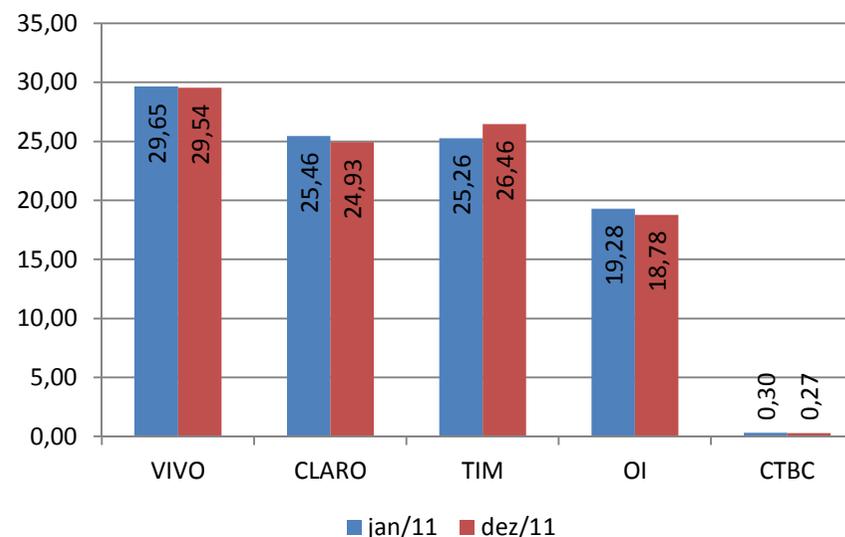
# Competição dos Principais Serviços

## Telefonia Móvel

SMP - Evolução do Market Share (%)



Market Share (%) – Jan e Dez 2011

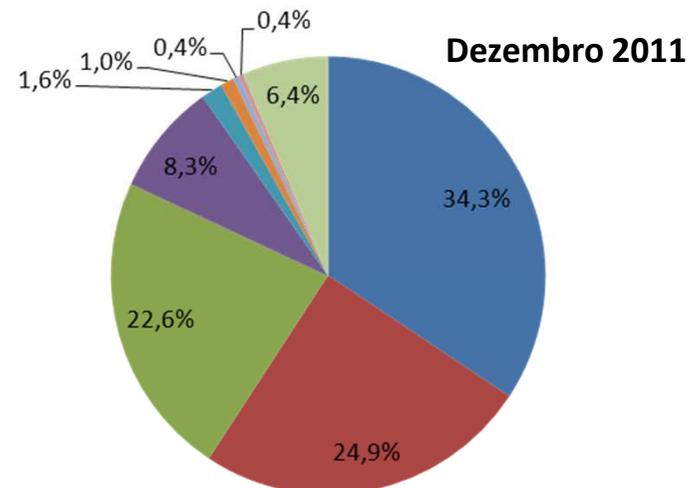
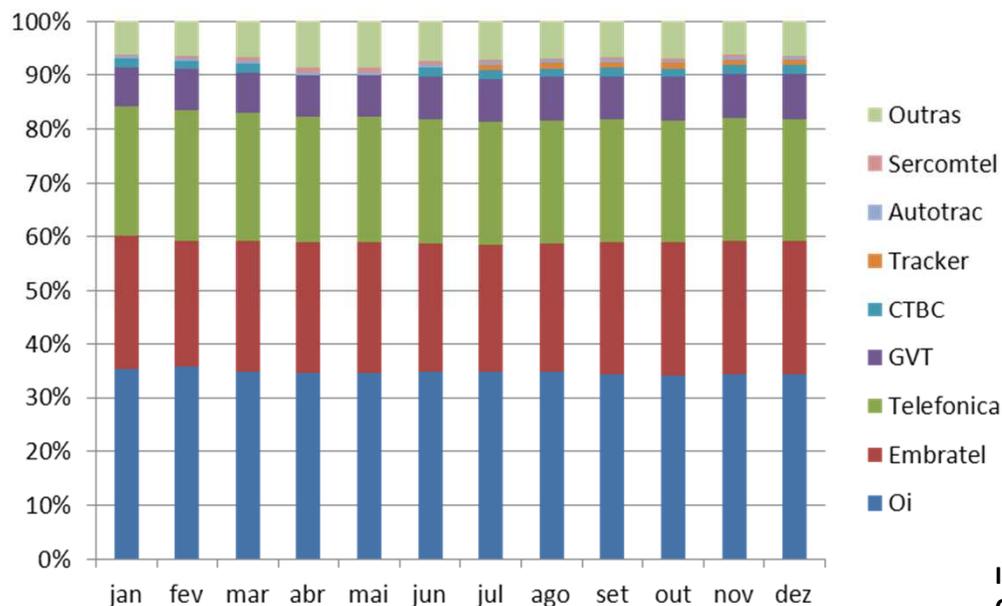


### Competição

Em meados de 2011, houve uma alteração no ranking das prestadoras do SMP: a TIM passou a ser a 2ª maior operadora em número de acessos no país e a Claro caiu para a 3ª posição, como mostra o gráfico na parte superior direita. Todas as prestadoras, com exceção da TIM, perderam parcelas de participação no mercado. Uma possível explicação para tal fato se deve aos tipos de planos de serviço oferecidos pela TIM.

# Competição dos Principais Serviços

## Dados



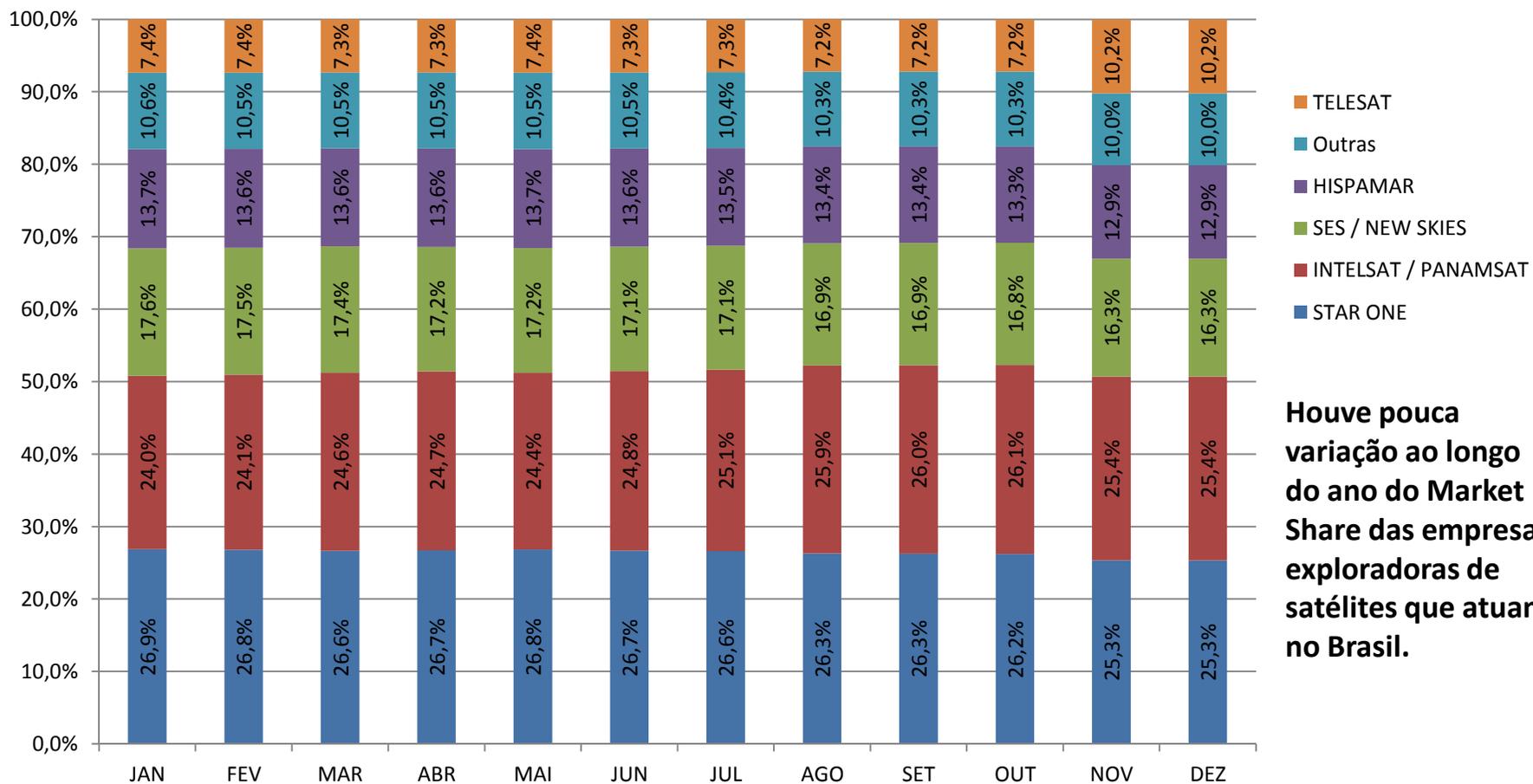
Inclui os seguintes serviços: Serviço Limitado Especializado, Serviço de Comunicação Multimídia, Serviço de Circuito Especializado, Serviço de Rede Especializado e Serviço Especial de Supervisão e Controle.

### Market Share

No ano de 2011 destaca-se o crescimento nos acessos da GVT de 35,4%, porém esta evolução não causou alteração no ranking das prestadoras em função da sua pequena participação no mercado (8,3%). Na outra ponta se encontra a Sercomtel, que apresentou um crescimento de 5%, abaixo da média das demais empresas, indicando uma provável saturação do mercado na região que atua. Durante o ano a NET SAO PAULO, NET RIO, NET BELO HORIZONTE, NET BRASILIA e NET CAMPINAS foram incorporados a NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A (Grupo Embratel). Também houve a incorporação da WAY TV BELO HORIZONTE S/A pelo grupo Oi.

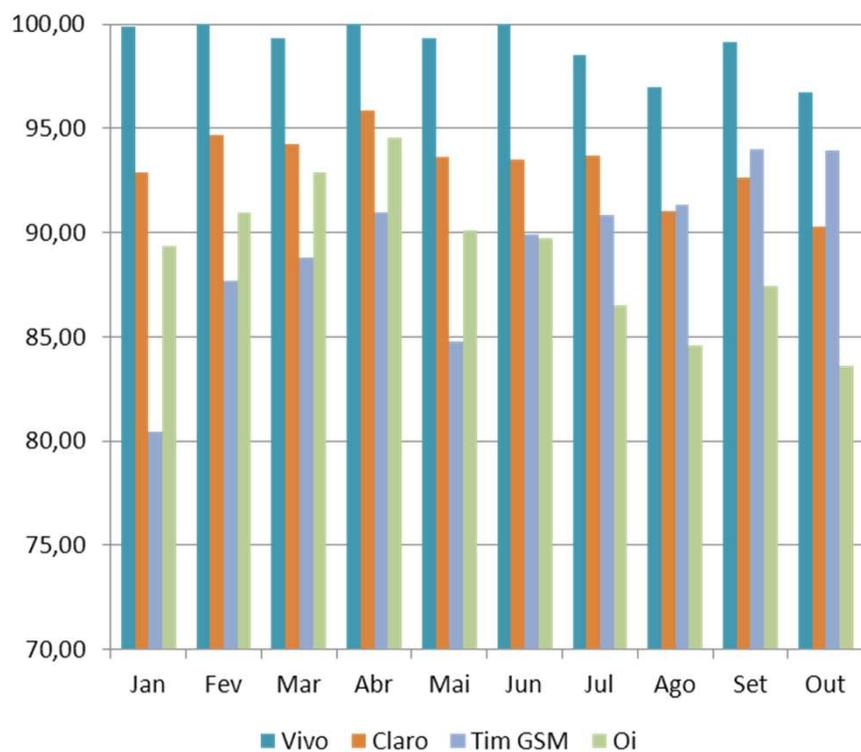
# Competição dos Principais Serviços

## Satélite

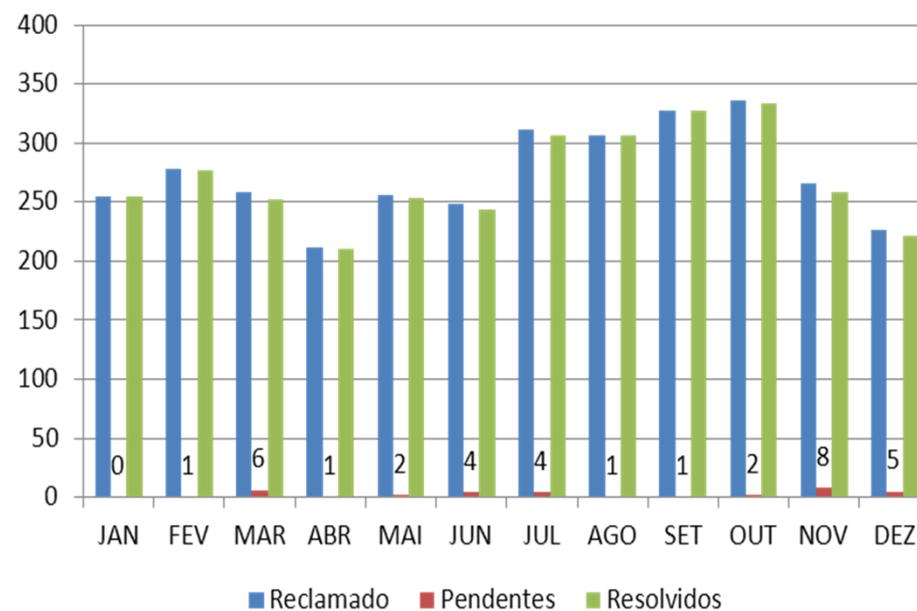


Houve pouca variação ao longo do ano do Market Share das empresas exploradoras de satélites que atuam no Brasil.

## IDA SMP – Janeiro - Outubro 2011



## Focus - Acompanhamento SCM



Nota: as solicitações Pendentes tiveram um tratamento inicial e agora se encontram em algum dos seguintes status: em atividade, a cancelar, reaberta ou reencaminhada.

***Obrigado!***

