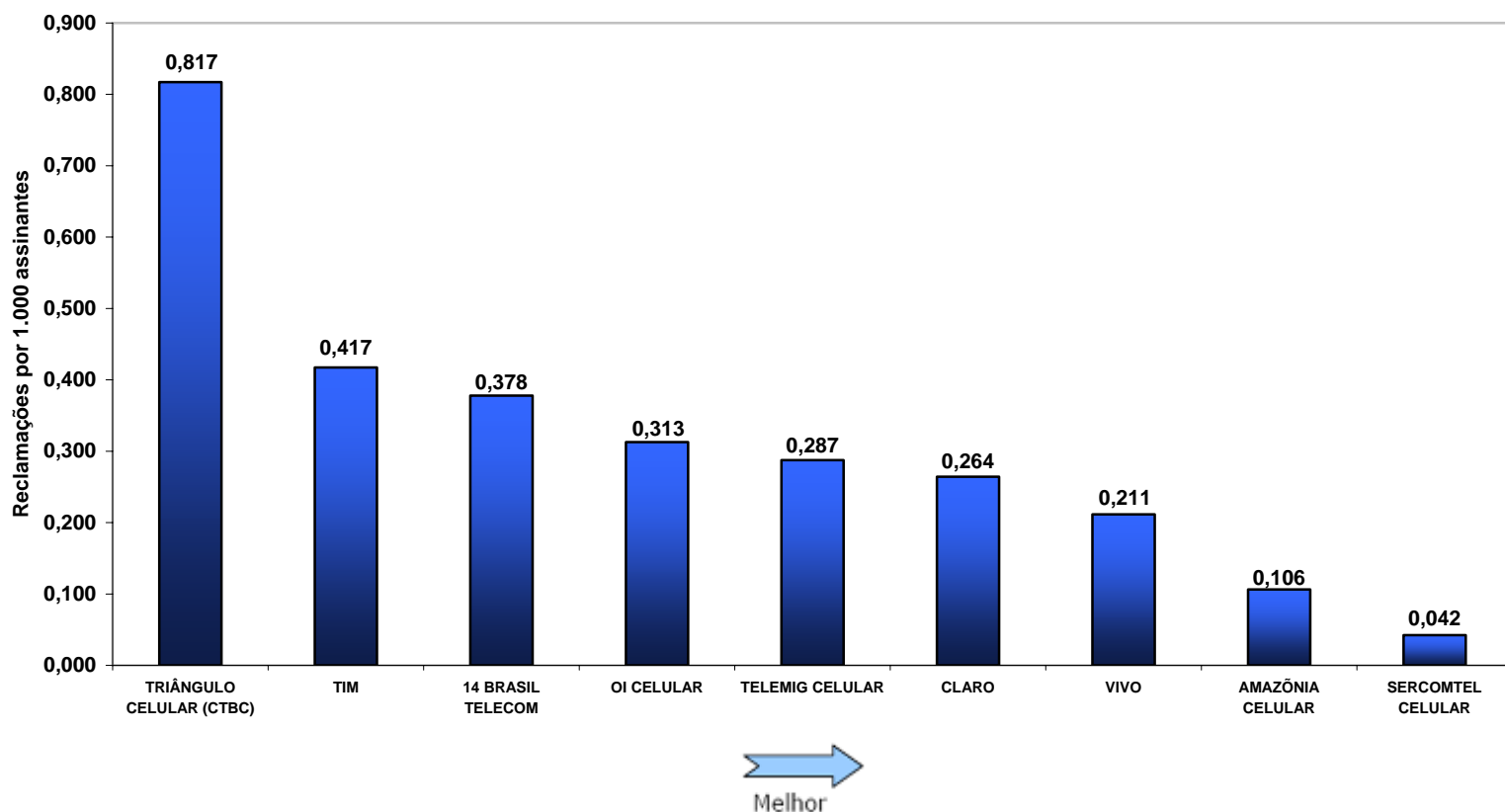




Ranking das Prestadoras do Serviço Móvel Pessoal
Reclamações na Central de Atendimento da Anatel por 1.000 Assinantes
Período: 01 a 29 de Fevereiro de 2008

Posição	HOLDING	Reclamações na Anatel por 1.000 Assinantes
1º	TRIÂNGULO CELULAR (CTBC)	0,817
2º	TIM	0,417
3º	14 BRASIL TELECOM	0,378
4º	OI CELULAR	0,313
5º	TELEMIG CELULAR	0,287
6º	CLARO	0,264
7º	VIVO	0,211
8º	AMAZÔNIA CELULAR	0,106
9º	SERCOMTEL CELULAR	0,042

- Nº de Assinantes: 124.122.479
- Nº de Reclamações: 37.349



* Atualizado em 18/03/2008 com base nas reclamações referentes a fevereiro/08.