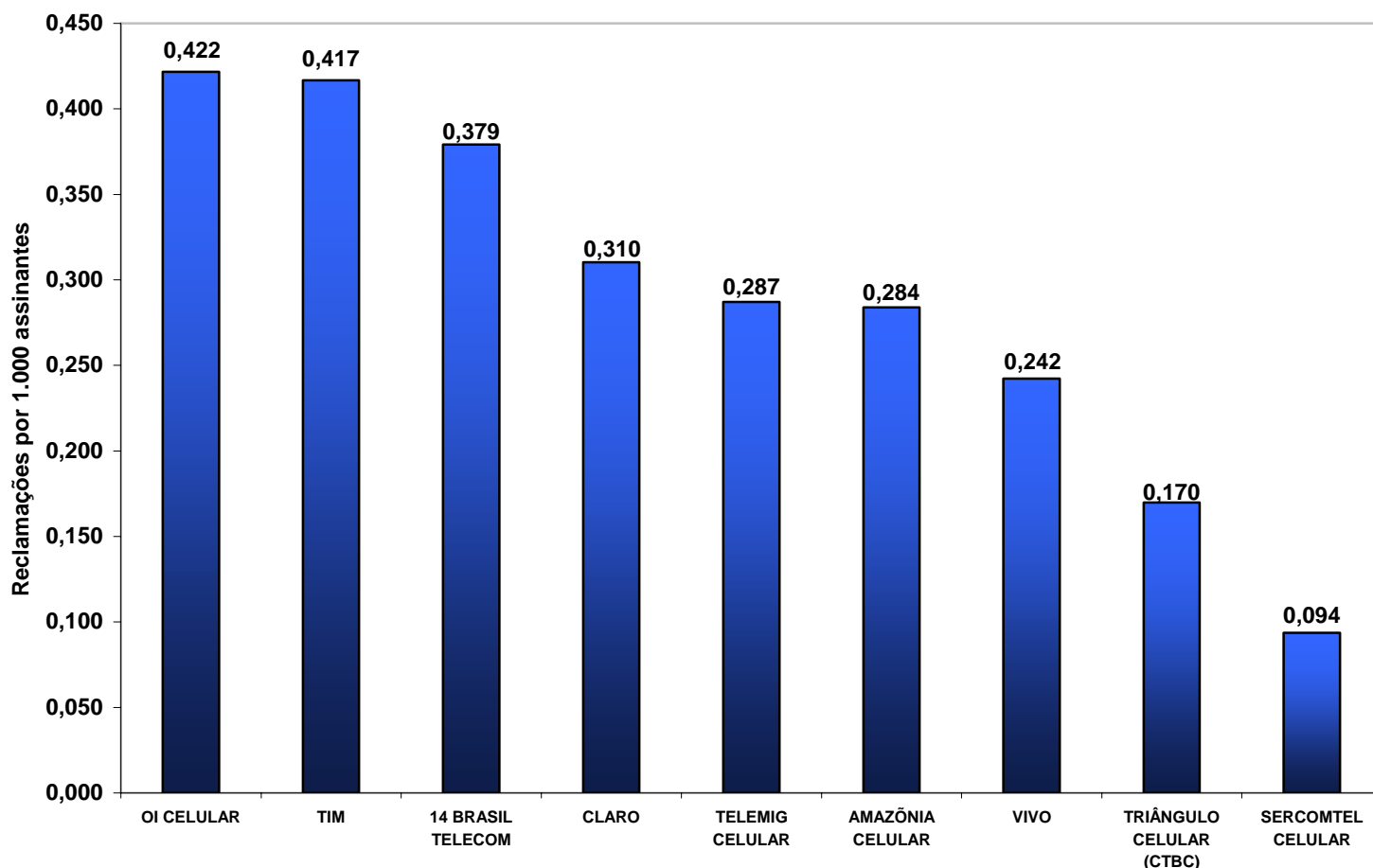




**Ranking das Prestadoras do Serviço Móvel Pessoal**  
**Reclamações na Central de Atendimento da Anatel por 1.000 Assinantes**  
**Período: 01 a 31 de outubro de 2008**

Posição	HOLDING	Reclamações na Anatel por 1.000 Assinantes
1º	OI CELULAR	0,422
2º	TIM	0,417
3º	14 BRASIL TELECOM	0,379
4º	CLARO	0,310
5º	TELEMIG CELULAR	0,287
6º	AMAZÔNIA CELULAR	0,284
7º	VIVO	0,242
8º	TRIÂNGULO CELULAR (CTBC)	0,170
9º	SERCOMTEL CELULAR	0,094

- Nº de Assinantes: 144.783.353
- Nº de Reclamações: 48.748



Atualizado em 18//2008 com base nas reclamações referentes a outubro/08.