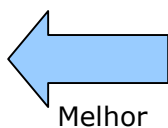
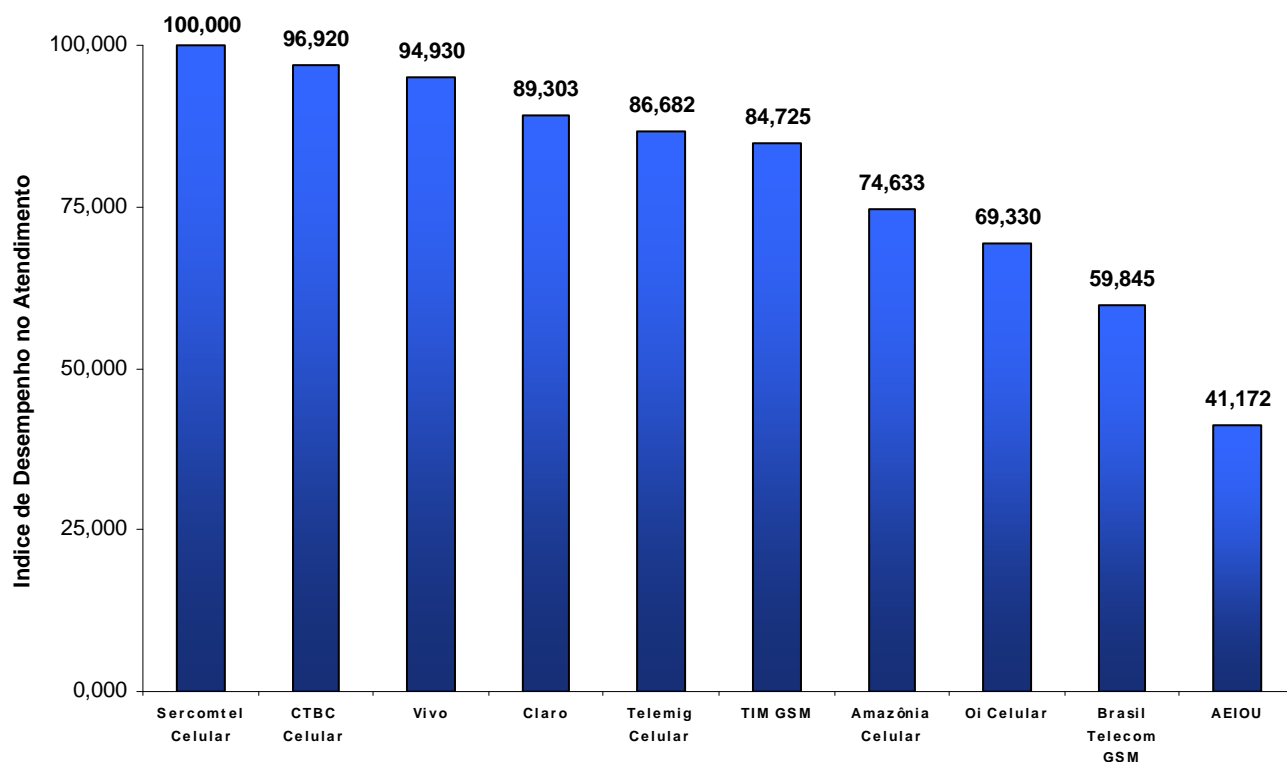




Índice de Desempenho no Atendimento (IDA) Serviço Móvel Pessoal - SMP

Período: 01 a 31 de janeiro de 2009

Posição	HOLDING	Índice de Desempenho no Atendimento
1º	Sercomtel Celular	100,000
2º	CTBC Celular	96,920
3º	Vivo	94,930
4º	Claro	89,303
5º	Telemig Celular	86,682
6º	TIM GSM	84,725
7º	Amazônia Celular	74,633
8º	Oi Celular	69,330
9º	Brasil Telecom GSM	59,845
10º	AEIOU	41,172



Melhor