



Índice de Desempenho no Atendimento (IDA)
Serviço Móvel Pessoal - SMP
Mês: 02/2009

Posição	Holding	Índice de Desempenho no Atendimento
1.	Sercomtel Celular	100,000
2.	Vivo	94,975
3.	AEIOU	93,507
4.	Claro	91,109
5.	Telemig Celular	87,241
6.	TIM GSM	83,601
7.	CTBC Celular	83,114
8.	Oi Celular	67,318
9.	Brasil Telecom GSM	63,756

