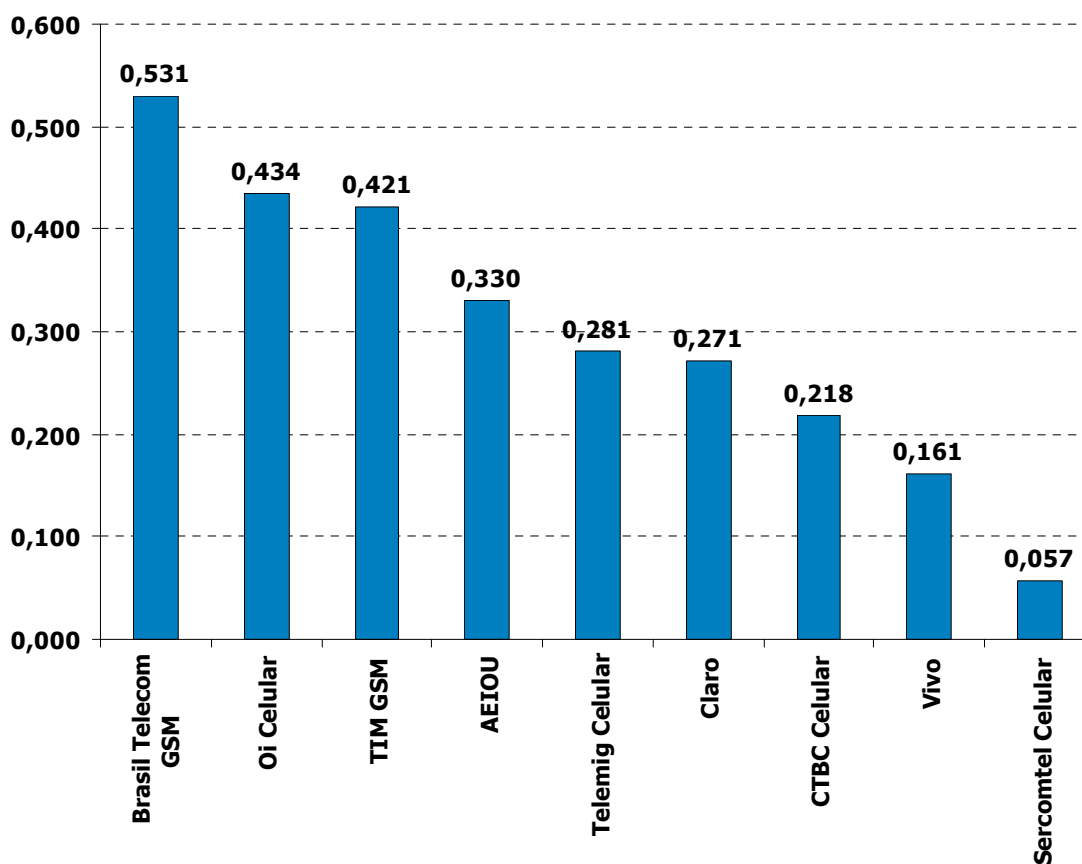




Ranking das Prestadoras  
Serviço Móvel Pessoal – SMP  
Mês: 02/2009

Posição	Holding	Reclamações na Anatel por 1.000 Acessos em Serviço
1.	Brasil Telecom GSM	0,531
2.	Oi Celular	0,434
3.	TIM GSM	0,421
4.	AEIOU	0,330
5.	Telemig Celular	0,281
6.	Claro	0,271
7.	CTBC Celular	0,218
8.	Vivo	0,161
9.	Sercomtel Celular	0,057



Nº de Assinantes: 152.364.986  
Nº de Reclamações: 47.847

Índice = (Nº de Reclamações SMP / Acessos em Serviço) \* 1000