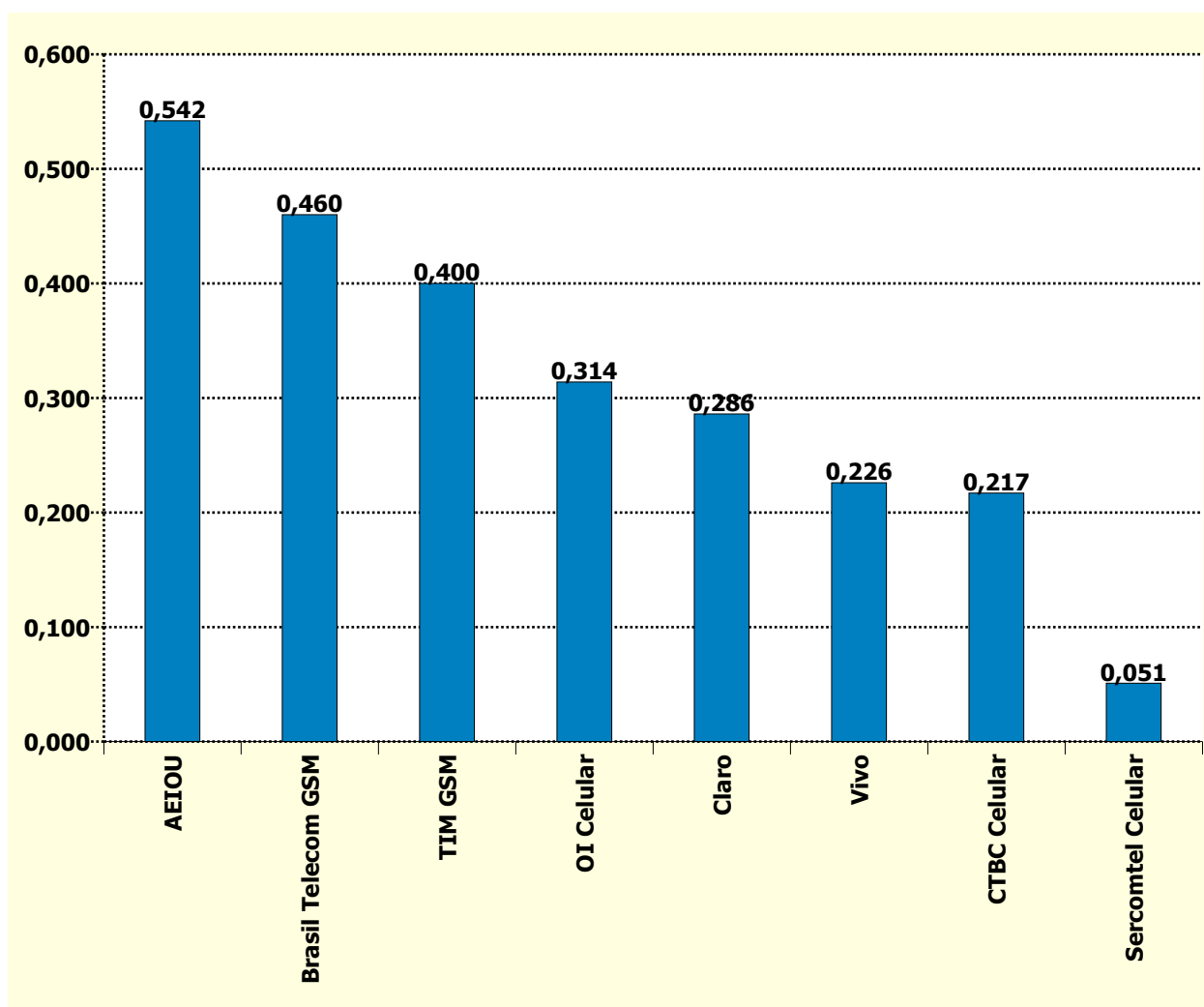


Holding	Reclamações na Anatel por 1.000 Acessos em Serviço
AEIOU	0,542
Brasil Telecom GSM	0,460
TIM GSM	0,400
OI Celular	0,314
Claro	0,286
Vivo	0,226
CTBC Celular	0,217
Sercomtel Celular	0,051



Nº de Assinantes: 194.439.250

Nº de Reclamações: 59.630

Índice = (Nº de Reclamações SMP / Acessos em Serviço) * 1000