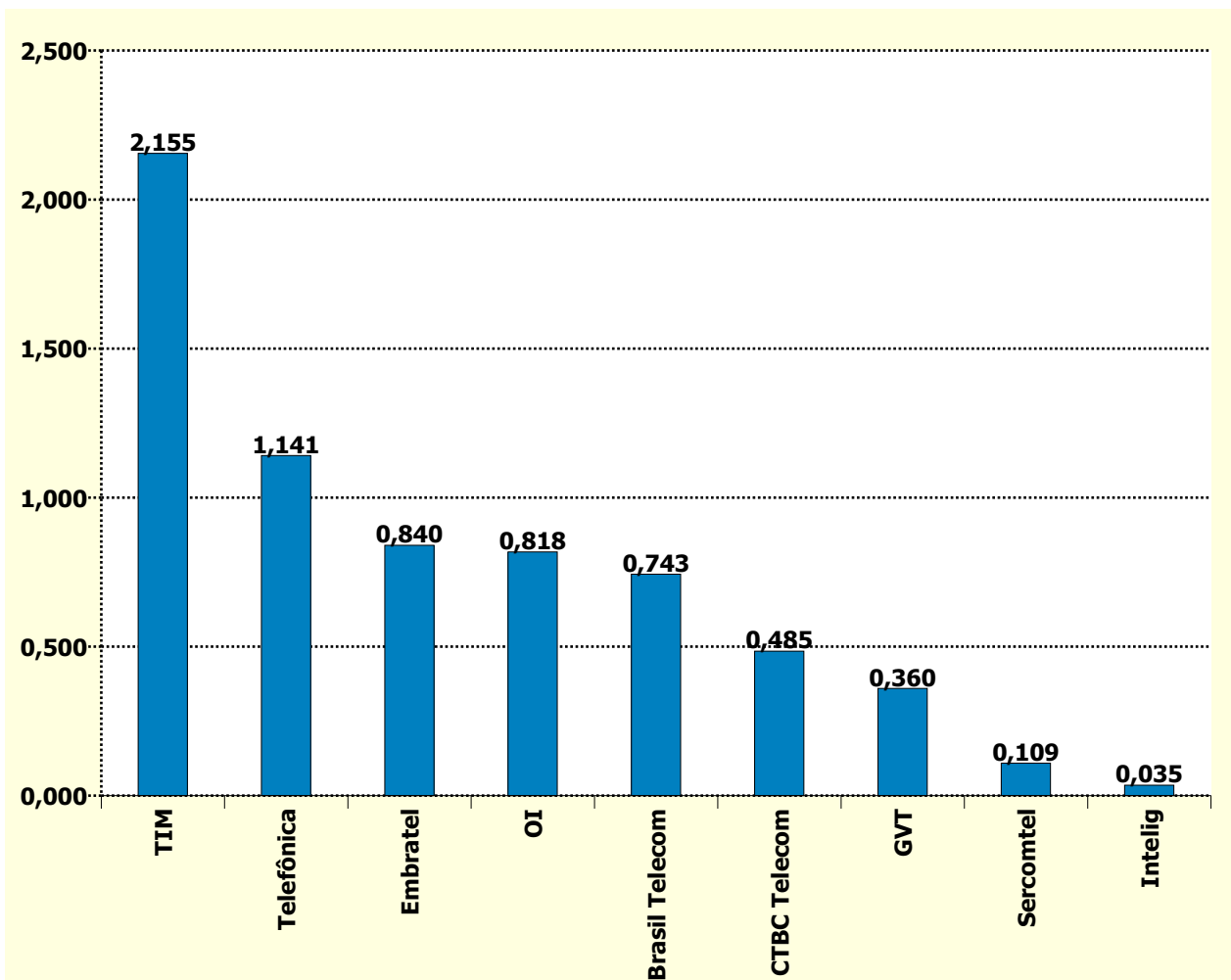


Holding	Reclamações na Anatel por 1.000 Acessos em Serviço
TIM	2,155
Telefônica	1,141
Embratel	0,840
OI	0,818
Brasil Telecom	0,743
CTBC Telecom	0,485
GVT	0,360
Sercomtel	0,109
Intelig	0,035



Nº de Assinantes: 41.808.657

Nº de Reclamações: 36.606

Índice = (Nº de Reclamações Modalidade Local / Acessos em Serviço) * 1000

Base de acessos em serviço referente ao mês anterior.