

Informações Classificadas e Dados Estatísticos de Pedidos de Informação

Incisos I e II do Art. 45 do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012

<http://www.anatel.gov.br/acessoainformacao>

01/06/2013

Informações Classificadas

Visando cumprir o disposto nos incisos I e II do Art. 45 do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, o Conselho Diretor da Agência Nacional de Telecomunicações aprovou a publicação do rol de informações classificadas e desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses na forma da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação):

Rol de Informações Classificadas

- Não há informações classificadas nos últimos 12 (doze) meses pela Anatel.

Rol de Informações Desclassificadas

- Não há informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses pela Anatel.

Cumpre informar que o disposto acima não inclui:

- Demais hipóteses legais de sigilo e de segredo de justiça nem as hipóteses de segredo industrial decorrentes da exploração direta de atividade econômica pelo Estado ou por pessoa física ou entidade privada que tenha qualquer vínculo com o poder público, conforme disposto no art. 22 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);
- Informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem, em conformidade com o art. 31, § 1º, I da Lei nº 12.527/2011.

Esta informação encontra-se disponibilizada no portal da Anatel por meio do link:

<http://www.anatel.gov.br/acessoainformacao>

Brasília, 01 de junho de 2013

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de referência

Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL

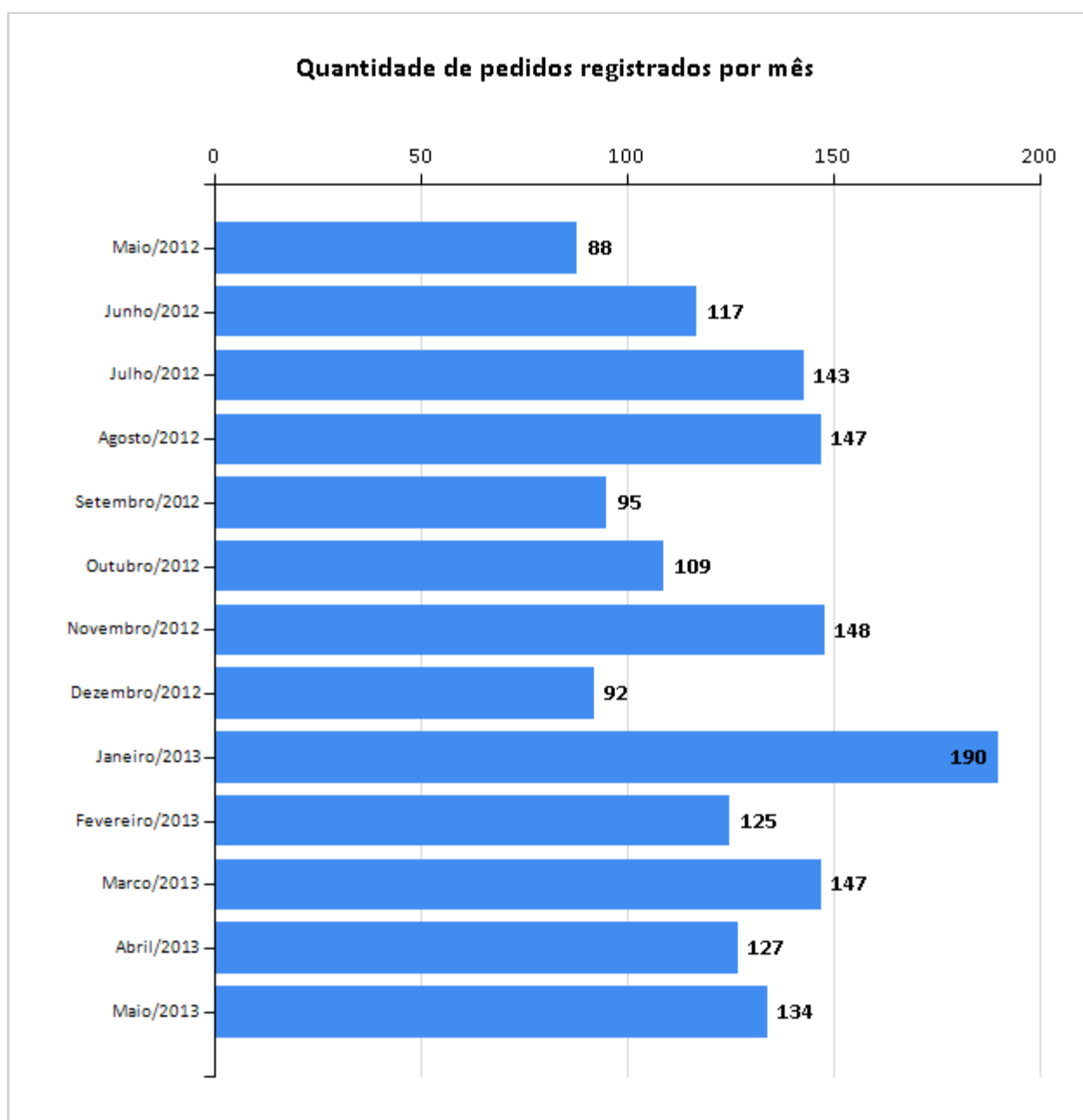
Período de consulta:

5/2012 a 5/2013

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 1662

Média mensal de pedidos: 127,85

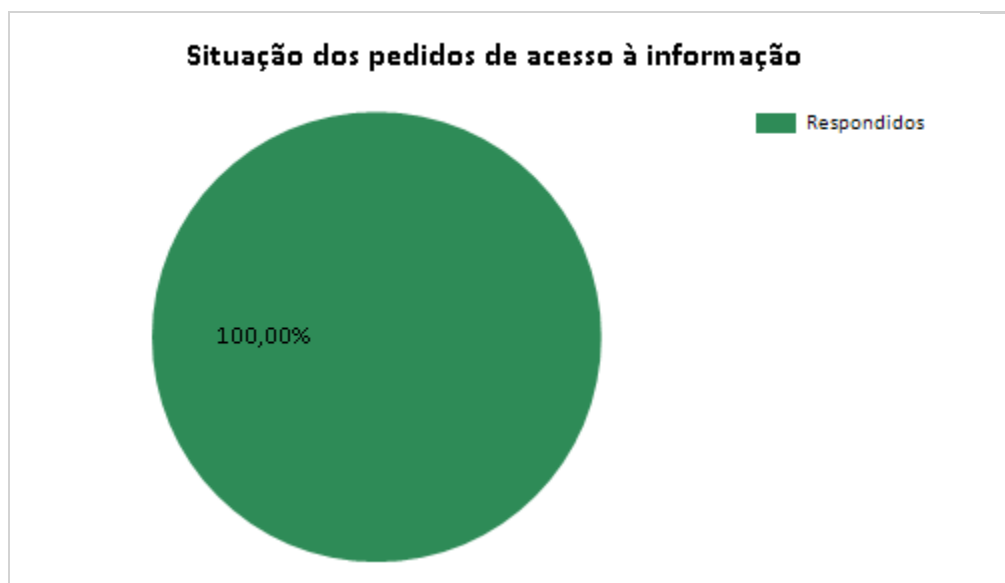


Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação

Mês	Número de pedidos	Evolução mensal
Maio/2012	88	-
Junho/2012	117	24.79%
Julho/2012	143	18.18%
Agosto/2012	147	2.72%
Setembro/2012	95	-35.37%
Outubro/2012	109	12.84%
Novembro/2012	148	26.35%
Dezembro/2012	92	-37.84%
Janeiro/2013	190	51.58%
Fevereiro/2013	125	-34.21%
Marco/2013	147	14.97%
Abril/2013	127	-13.61%
Maio/2013	134	5.22%
TOTAL:	1662	
MÉDIA:	127,85	

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	1662



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	1891	Total de solicitantes:	1344
Perguntas por pedido:	1,28	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	17
		Solicitantes com um único pedido:	1216

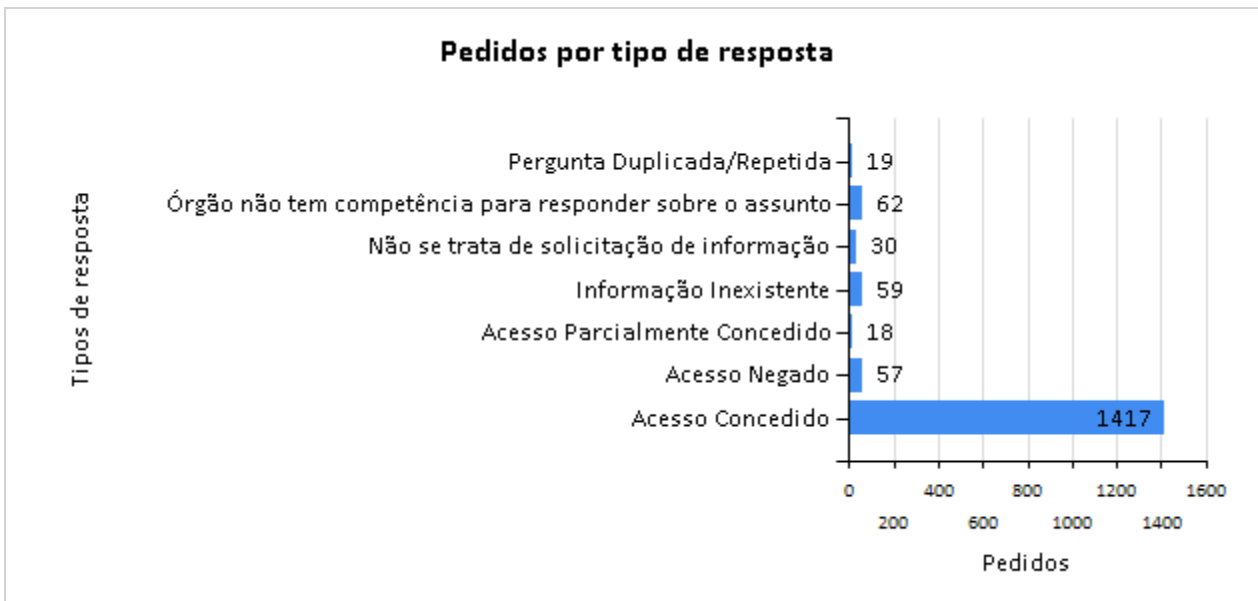
Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	652	39,23%
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	516	31,05%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	177	10,65%
Ciência, Informação e Comunicação - Ciência e Tecnologia	84	5,05%
Governo e Política - Fiscalização do estado	81	4,87%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	48	2,89%
Governo e Política - Administração pública	22	1,32%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	20	1,20%
Justiça e Legislação - Justiça	18	1,08%
Trabalho - Mercado de trabalho	6	0,36%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 9,41 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
99	5,96%



Motivos de negativa de respostas			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	27	47,368%	1,62%
Pedido incompreensível	13	22,807%	0,78%
Dados pessoais	10	17,544%	0,60%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	3	5,263%	0,18%
Pedido exige tratamento adicional de dados	2	3,509%	0,12%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	1	1,754%	0,06%
Processo decisório em curso	1	1,754%	0,06%
TOTAL:	57	100,000%	3,43%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Correspondência eletrônica (e-mail)	1060	63,78%
Pelo sistema (com avisos por email)	568	34,18%
Buscar/Consultar pessoalmente	30	1,81%
Correspondência física (com custo)	4	0,24%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	1251	93,08%
Pessoa Jurídica	93	6,92%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AC	1	0,08%	2
AL	7	0,56%	10
AM	10	0,80%	12
AP	3	0,24%	3
BA	51	4,08%	54
CE	32	2,56%	40
DF	104	8,31%	158
ES	23	1,84%	30
GO	32	2,56%	38
MA	9	0,72%	13
MG	149	11,91%	184
MS	13	1,04%	13

MT	17	1,36%	18
PA	13	1,04%	15
PB	6	0,48%	6
PE	25	2,00%	27
PI	2	0,16%	2
PR	70	5,60%	115
RJ	196	15,67%	239
RN	12	0,96%	12
RO	1	0,08%	1
RR	1	0,08%	1
RS	72	5,76%	93
SC	51	4,08%	54
SE	5	0,40%	6
SP	419	33,49%	495
TO	4	0,32%	4
Outros países	4	0,32%	4
Não Informado	12	0,96%	13

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	60,43%
F	35,17%
Não Informado	4,40%

Escolaridade	
Ensino Superior	43,25%
Ensino Médio	24,54%
Pós-graduação	16,31%
Não Informado	6,71%
Mestrado/Doutorado	4,64%
Ensino Fundamental	4,24%
Sem instrução formal	0,32%

Profissão	
Empregado - setor privado	19,98%
Outra	18,78%
Não Informado	11,59%
Empresário/empreendedor	9,43%
Profis. Liberal/autônomo	9,35%
Servidor público federal	8,55%
Estudante	6,16%
Servidor público municipal	4,32%
Servidor público estadual	4,16%
Professor	3,20%
Jornalista	2,80%
Pesquisador	1,28%
Membro de ONG nacional	0,24%

Membro de ONG internacional	0,08%
Membro de partido político	0,08%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	47,31%
Outro	26,88%
Empresa - grande porte	7,53%
Org. Não Governamental	4,30%
Não Informado	4,30%
Órgão público municipal	3,23%
Veículo de comunicação	2,15%
Escritório de advocacia	1,08%
Empresa pública/estatal	1,08%
Sindicato / Conselho profis.	1,08%
Órgão público federal	1,08%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;

Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da

LAI;

Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;

Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)

Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)

Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).

- Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;

- Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

