

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de referência

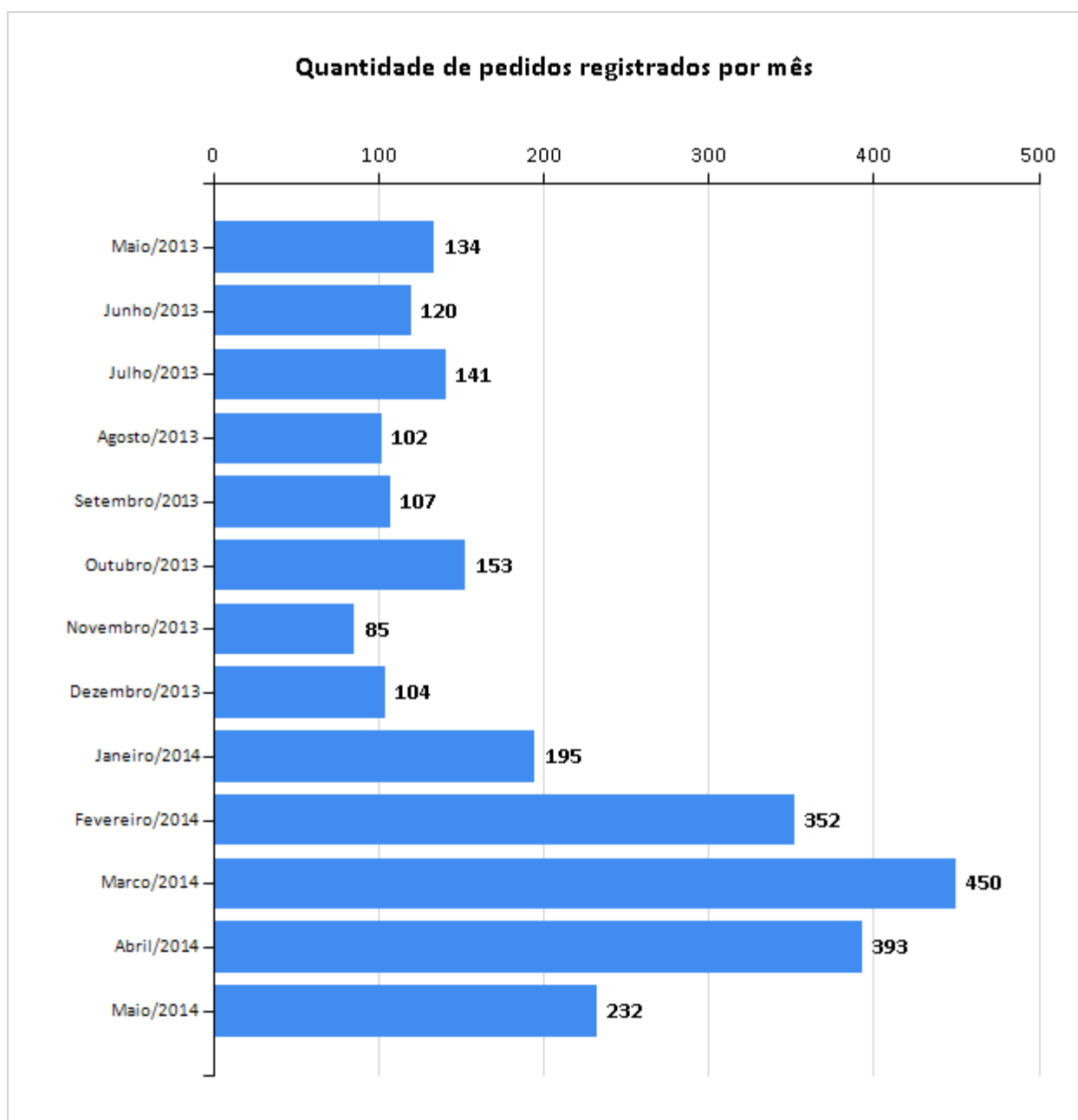
ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações

Período de consulta: 5/2013 a 5/2014

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 2568

Média mensal de pedidos: 197,54



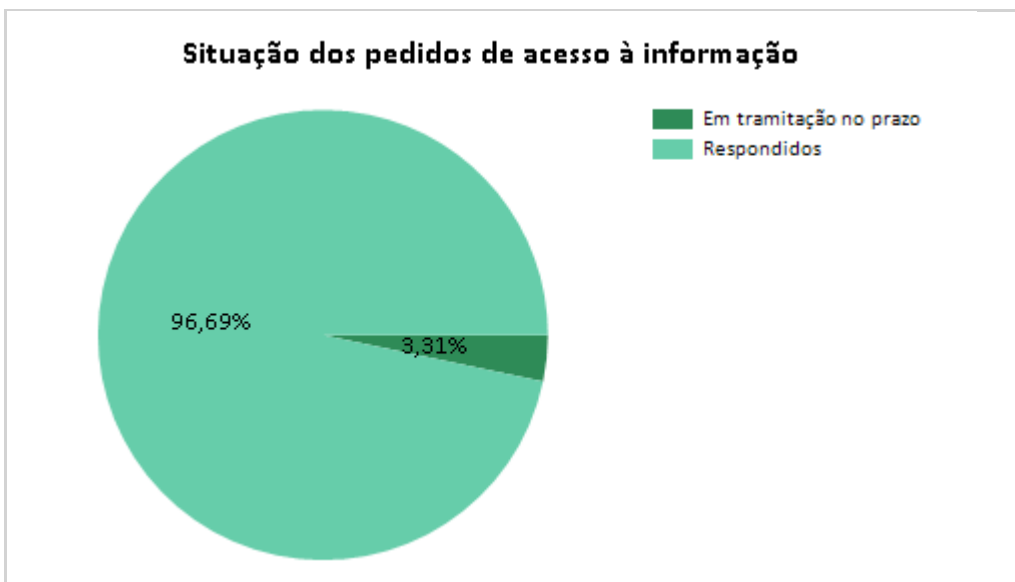
Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação

| Mês | Número de pedidos | Evolução mensal |
|-----------|-------------------|-----------------|
| Maio/2013 | 134 | - |

| | | |
|-----------------------|--------|---------|
| Junho/2013 | 120 | -10.45% |
| Julho/2013 | 141 | 14.89% |
| Agosto/2013 | 102 | -27.66% |
| Setembro/2013 | 107 | 4.67% |
| Outubro/2013 | 153 | 30.07% |
| Novembro/2013 | 85 | -44.44% |
| Dezembro/2013 | 104 | 18.27% |
| Janeiro/2014 | 195 | 46.67% |
| Fevereiro/2014 | 352 | 44.6% |
| Marco/2014 | 450 | 21.78% |
| Abril/2014 | 393 | -12.67% |
| Mai/2014 | 232 | -40.97% |
| TOTAL: | 2568 | |
| MÉDIA: | 197,54 | |

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

| Status do pedido | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Respondidos | 2483 |
| Em tramitação no prazo | 85 |



Características dos pedidos de acesso à informação

| | | | |
|------------------------------|------|---|------|
| Total de perguntas: | 1938 | Total de solicitantes: | 2213 |
| Perguntas por pedido: | 1,34 | Maior número de pedidos feitos por um solicitante: | 29 |
| | | Solicitantes com um único pedido: | 2025 |

| Temas das solicitações (Top 10) | | |
|---|-------------------|---------------------|
| Categoria e assunto | Quantidade | % de Pedidos |
| Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação | 1678 | 65,34% |
| Pessoa, família e sociedade - Pessoa | 277 | 10,79% |
| Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços | 195 | 7,59% |
| Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso | 124 | 4,83% |
| Ciência, Informação e Comunicação - Ciência e Tecnologia | 74 | 2,88% |
| Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência | 36 | 1,40% |
| Economia e Finanças - Administração financeira | 21 | 0,82% |
| Economia e Finanças - Finanças | 20 | 0,78% |
| Governo e Política - Administração pública | 14 | 0,55% |
| Governo e Política - Fiscalização do estado | 13 | 0,51% |

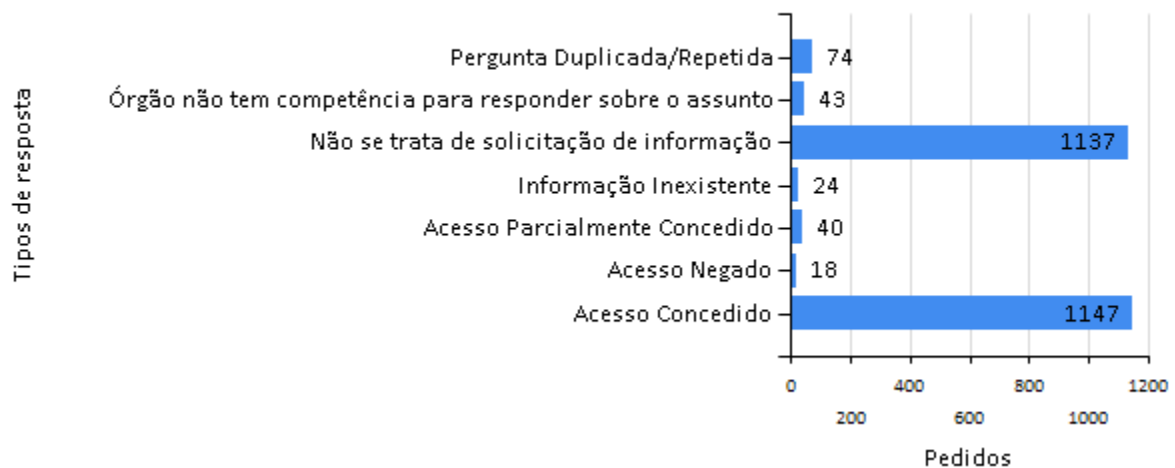
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 12,56 dias

Prorrogações:

| Quantidade | % dos pedidos |
|-------------------|----------------------|
| 134 | 5,22% |

Pedidos por tipo de resposta



Motivos de negativa de respostas

| Descrição | Quantidade | % | % de pedidos |
|---|------------|-----------------|--------------|
| Pedido genérico | 10 | 55,556% | 0,39% |
| Pedido incompreensível | 4 | 22,222% | 0,16% |
| Processo decisório em curso | 1 | 5,556% | 0,04% |
| Dados pessoais | 1 | 5,556% | 0,04% |
| Pedido exige tratamento adicional de dados | 1 | 5,556% | 0,04% |
| Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011 | 1 | 5,556% | 0,04% |
| TOTAL: | 18 | 100,000% | 0,70% |

Meios de envio de resposta

| Meio | Quantidade | % de pedidos |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| Pelo sistema (com avisos por email) | 2060 | 80,22% |
| Correspondência eletrônica (e-mail) | 479 | 18,65% |
| Buscar/Consultar pessoalmente | 21 | 0,82% |
| Correspondência física (com custo) | 8 | 0,31% |

4. Perfil dos solicitantes

| Tipos de solicitante | | |
|----------------------|------|--------|
| Pessoa Física | 2015 | 91,05% |
| Pessoa Jurídica | 198 | 8,95% |

| Localização dos solicitantes | | | |
|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| Estado | # de solicitantes | % dos solicitantes | # de pedidos |
| AC | 2 | 0,10% | 2 |
| AL | 11 | 0,55% | 19 |
| AM | 14 | 0,69% | 15 |
| AP | 1 | 0,05% | 1 |
| BA | 98 | 4,86% | 108 |
| CE | 36 | 1,79% | 39 |
| DF | 113 | 5,61% | 143 |
| ES | 48 | 2,38% | 61 |
| GO | 55 | 2,73% | 62 |
| MA | 10 | 0,50% | 10 |
| MG | 257 | 12,75% | 295 |
| MS | 16 | 0,79% | 27 |
| MT | 27 | 1,34% | 29 |
| PA | 28 | 1,39% | 33 |
| PB | 15 | 0,74% | 20 |
| PE | 55 | 2,73% | 64 |
| PI | 11 | 0,55% | 11 |
| PR | 122 | 6,05% | 180 |
| RJ | 273 | 13,55% | 311 |
| RN | 12 | 0,60% | 14 |
| RO | 8 | 0,40% | 16 |
| RS | 124 | 6,15% | 158 |
| SC | 61 | 3,03% | 66 |
| SE | 14 | 0,69% | 15 |

| | | | |
|---------------|-----|--------|-----|
| SP | 695 | 34,49% | 758 |
| TO | 8 | 0,40% | 8 |
| Outros países | 3 | 0,15% | 3 |
| Não Informado | 96 | 4,76% | 100 |

Perfil dos solicitantes pessoa física

| Gênero | |
|---------------|--------|
| M | 58,41% |
| F | 38,21% |
| Não Informado | 3,37% |

| Escolaridade | |
|----------------------|--------|
| Ensino Superior | 41,04% |
| Ensino Médio | 28,98% |
| Pós-graduação | 14,69% |
| Ensino Fundamental | 5,01% |
| Não Informado | 5,01% |
| Mestrado/Doutorado | 4,67% |
| Sem instrução formal | 0,60% |

| Profissão | |
|----------------------------|--------|
| Outra | 24,81% |
| Empregado - setor privado | 20,40% |
| Profis. Liberal/autônomo | 9,43% |
| Não Informado | 9,03% |
| Empresário/empreendedor | 8,98% |
| Servidor público federal | 6,15% |
| Professor | 4,76% |
| Servidor público estadual | 4,67% |
| Estudante | 4,67% |
| Servidor público municipal | 4,07% |
| Jornalista | 1,59% |

| | |
|------------------------|-------|
| Pesquisador | 1,19% |
| Membro de ONG nacional | 0,25% |

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

| Tipo de pessoa jurídica | |
|-------------------------------------|--------|
| Empresa - PME | 46,97% |
| Outro | 20,20% |
| Empresa - grande porte | 9,09% |
| Org. Não Governamental | 5,05% |
| Órgão público municipal | 4,55% |
| Veículo de comunicação | 3,54% |
| Não Informado | 3,54% |
| Sindicato / Conselho profis. | 2,53% |
| Órgão público federal | 1,52% |
| Empresa pública/estatal | 1,01% |
| Instituição de ensino e/ou pesquisa | 1,01% |
| Órgão público estadual/DF | 0,51% |
| Partido Político | 0,51% |

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãos;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

