



Consulta Pública nº 25/2014 PGMU IV (2016 – 2020)



Principais temas

26 de novembro de 2014

Audiência Pública

Karla Crosara Ikuma Rezende
Gerência de Universalização e Ampliação do Acesso (PRUV)
Superintendência de Planejamento e Regulamentação (SPR)



FUNDAMENTAÇÃO

- Como formalização inicial do processo de revisão dos Contratos de Concessão e do PGMU, em 2013, foi colocada à sociedade Consulta Pública Prévia nº 53/2013 para promover discussão e levantamento de informações como parte do Procedimento de Análise de Impacto Regulatório.
- Com o debate, a Agência incorpora ao seu procedimento regulatório prática recomendada pela OCDE, como parte de uma **Análise de Impacto Regulatório (AIR)**, na qual a fase preliminar consiste na identificação e caracterização de problemas.
- Iniciativas da Anatel
 - Reuniões com diversos setores
 - Concessionárias;
 - Autorizadas;
 - SENACON;
 - ABDTIC;
 - MC.
 - Pesquisa de Opinião junto a Sociedade





ESTRUTURA DA PESQUISA

- Foram disponibilizadas perguntas à sociedade que abordam grandes temas relacionados ao STFC e ao marco regulatório vigente.
- As perguntas referentes a cada tema, foram precedidas de sucinto histórico, apresentando o cenário vigente e dados relevantes.
- As perguntas e textos foram divulgados pela Anatel por intermédio de *releases* e mala direta e disponibilizado na página da Agência na internet, por meio de *banner* na página principal.
- A pesquisa ficou disponível para resposta de 12/12/2013 a 31/01/2014.



DEBATE COM A SOCIEDADE

Temas Relevantes:

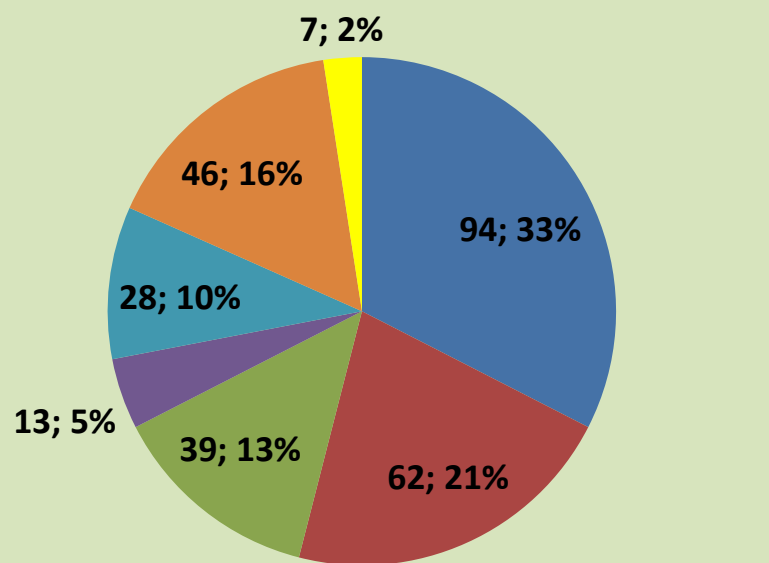
- Regime Público
- Bens Reversíveis
- Universalização
- Telefones de Uso Público
- Qualidade
- Seguro Garantia
- Longa Distância
- Oferta e Cobrança





DEBATE COM A SOCIEDADE

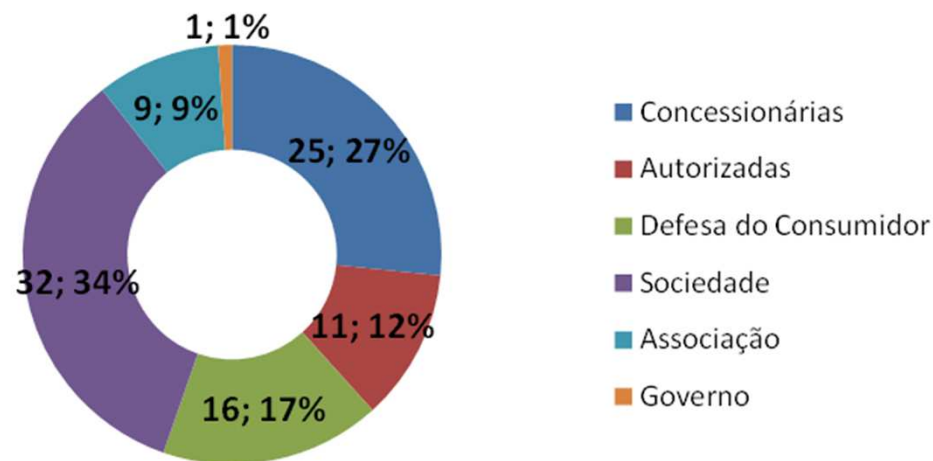
Maior parte das contribuições foi, portanto, relacionadas à universalização:



- 1. Universalização
- 2. TUP
- 3. Qualidade
- 4. Seguro Garantia
- 5. Longa Distância
- 6. Oferta e Cobrança
- 7. Outros

Em relação às contribuições de Universalização, foram efetuadas principalmente:

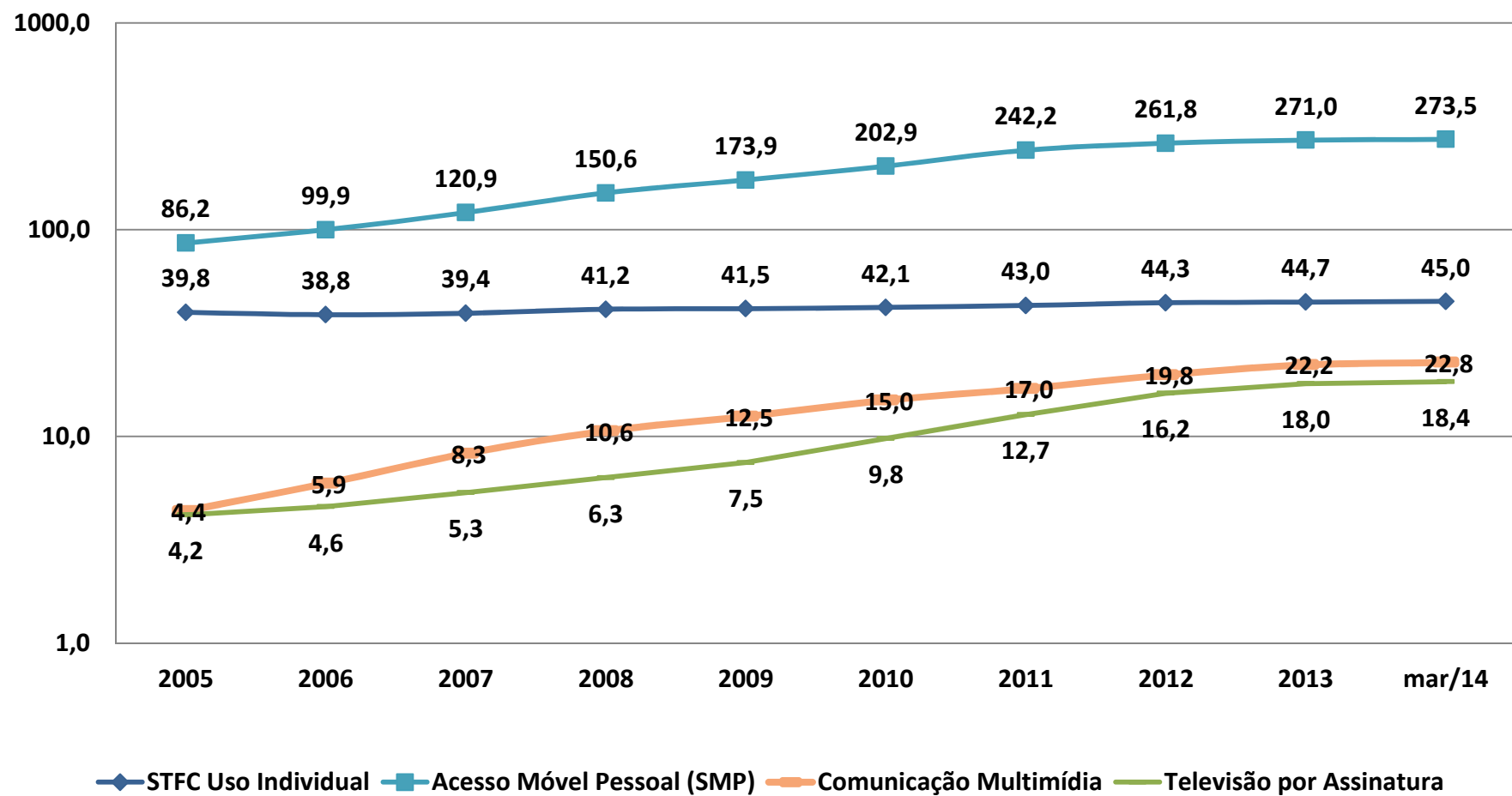
Contribuições -Tema Universalização



- Concessionárias
- Autorizadas
- Defesa do Consumidor
- Sociedade
- Associação
- Governo

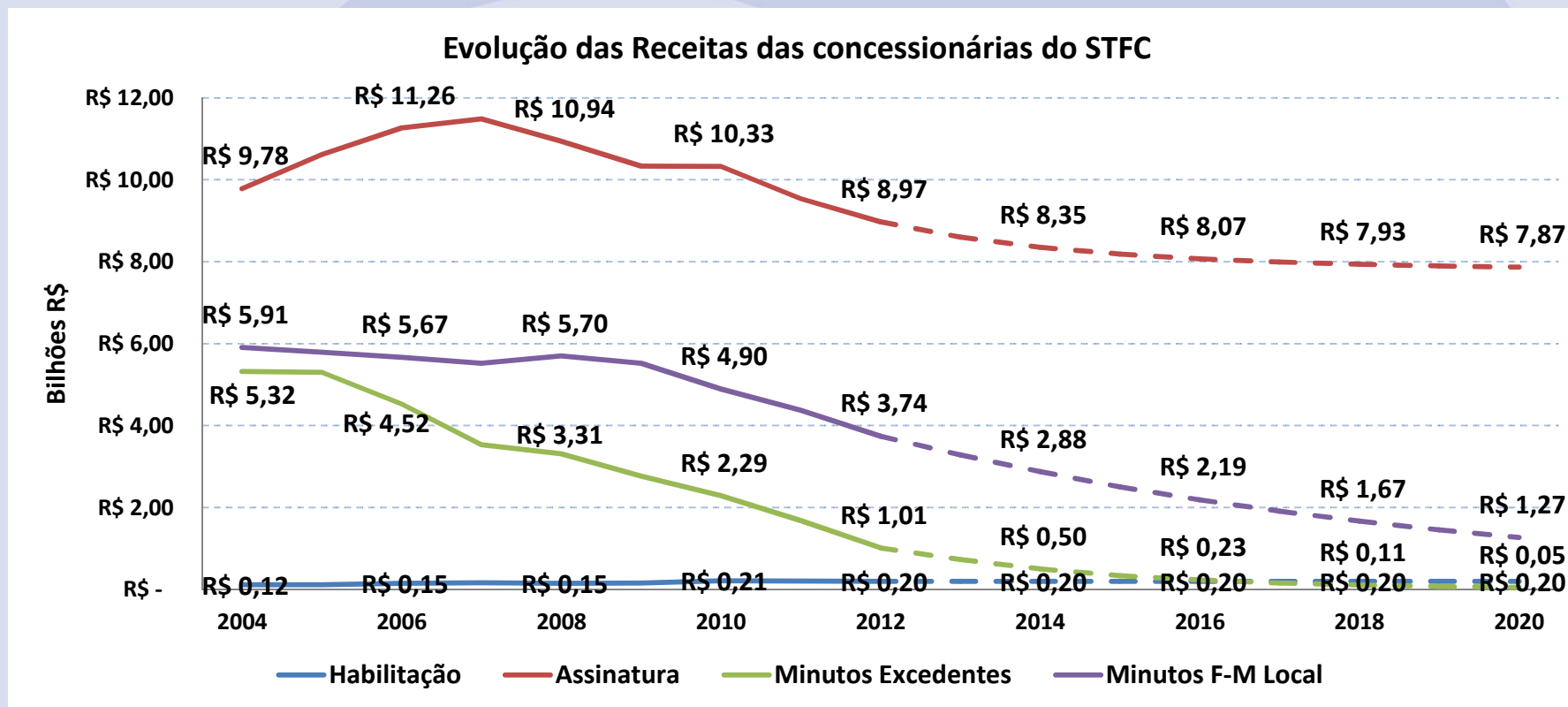
Panorama Atual

Evolução dos Serviços de Telecomunicações





Panorama Atual (STFC – Individual)



Fonte: Dados encaminhados para cálculo do Fator X até 2012. Dados projetados a partir de 2013.

- Estimativa de queda de 24% nas receitas de assinatura (2010 a 2020);
- 19,62% da base é assinante do Plano Básico, sendo responsáveis por 28% da receita total de assinatura das concessionárias;



Panorama Atual (STFC – Individual)

Em relação às metas de atendimento de localidades com mais de 300 habitantes com acessos individuais, percebe-se que, ao tempo em que eram ampliadas e novas localidades atendidas (aumento de 21%), o número de terminais em serviço diminuiu, mesmo com o aumento da quantidade de acessos instalados:

	Localidades Atendidas	Acessos Instalados	Acessos em Serviço
PGMU I	33.569	42.111.180	37.550.822
PGMU II	38.696	44.087.420	31.313.713
PGMU III	40.734	44.439.527	28.314.488

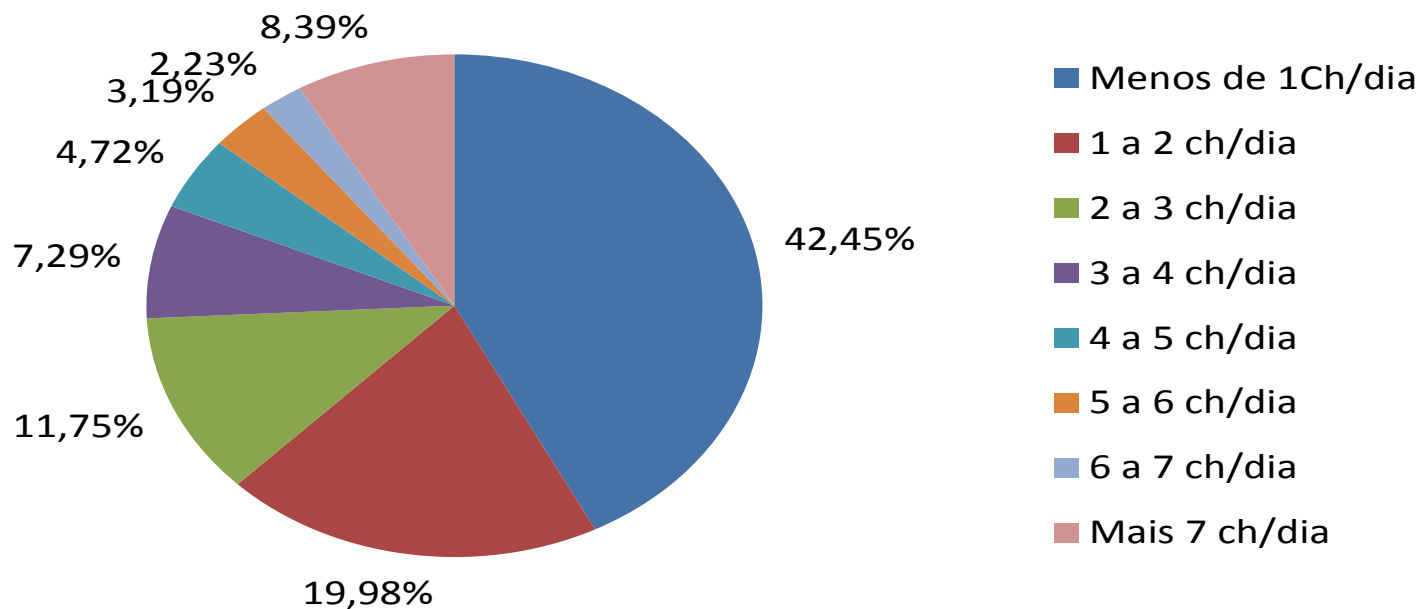
↓
**QUEDA
DE 25%**



Panorama Atual (TUP)

- Utilização concentrada em um reduzido número de terminais.
- 81% dos terminais realizam até 4 chamadas/dia (originada, recebida, gratuita) e 62% até 2 chamadas/dia (Maio/2013).

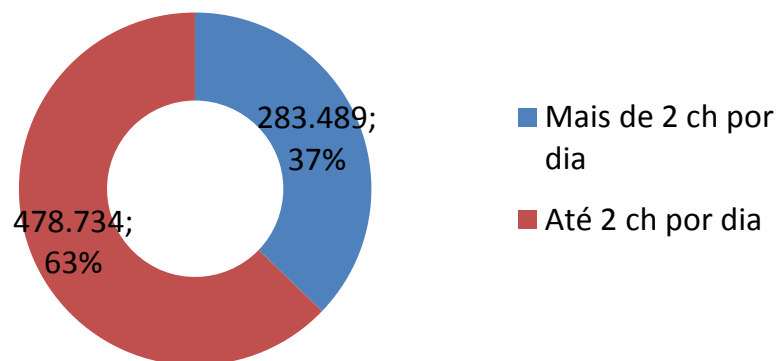
Uso do TUP - Maio de 2013



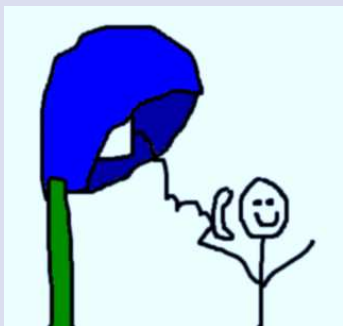
Fonte: CDR das empresas e SGMU

Panorama Atual (TUP)

TUP nas sedes municipais



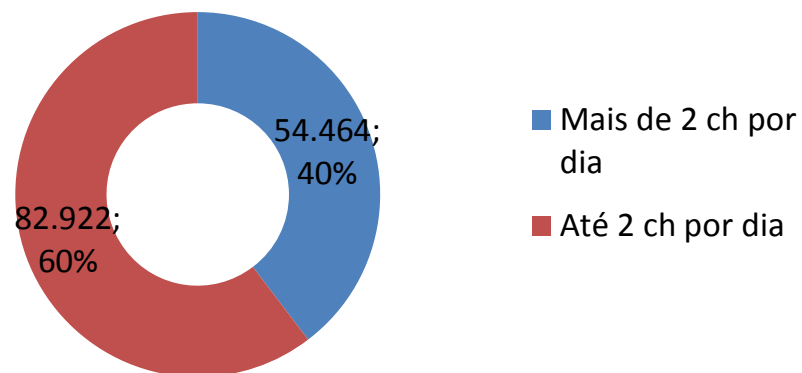
Fonte: CDR das empresas e SGMU
(Maio/2013)



Utilização dos TUP nas Sedes Municipais e Não-sedes:

- Resultados semelhantes: 60 chamadas/mês ou 2 chamadas/dia

TUP fora das sedes

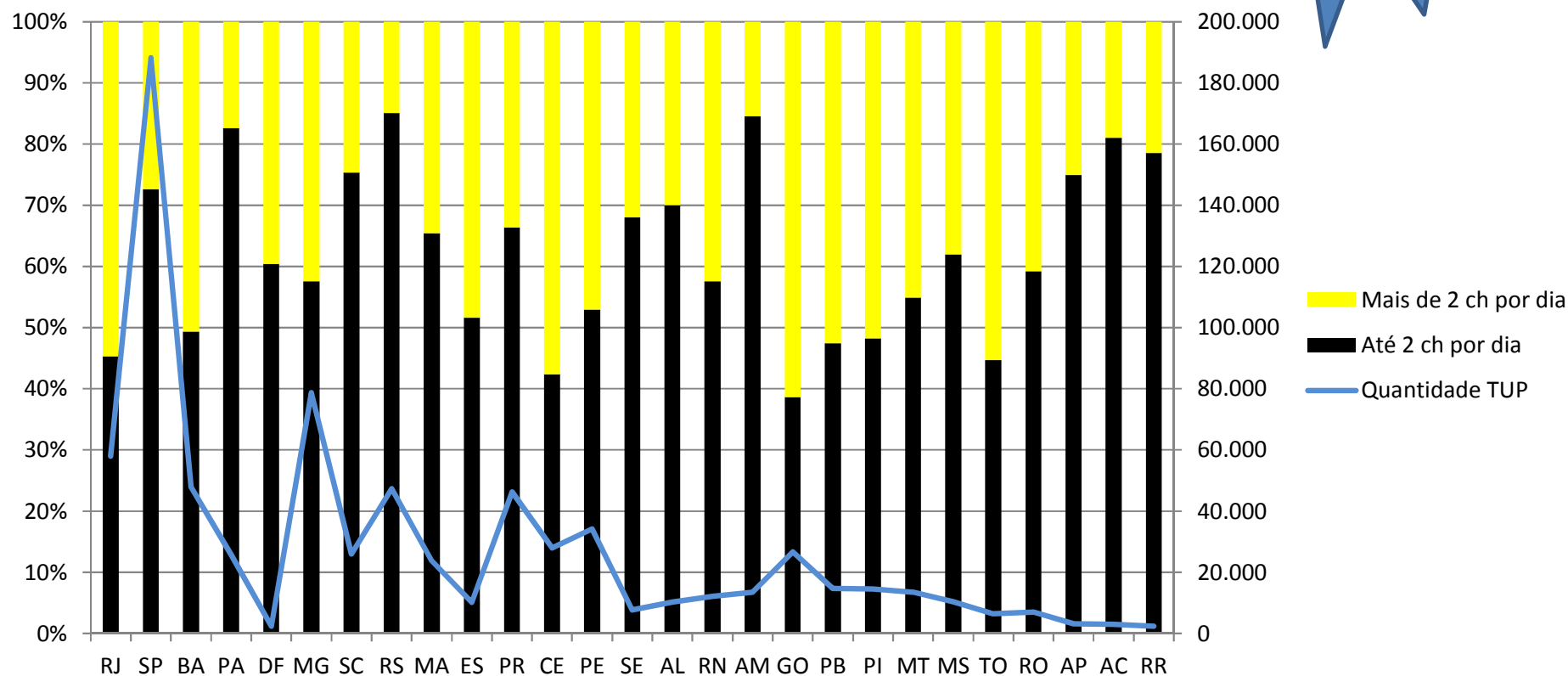




Panorama Atual (TUP)

GO/CE/TO são os estados com mais uso do TUP

Situação dos TUP instalados nas sedes municipais por UF - 762.223 TUP - MAIO 2013



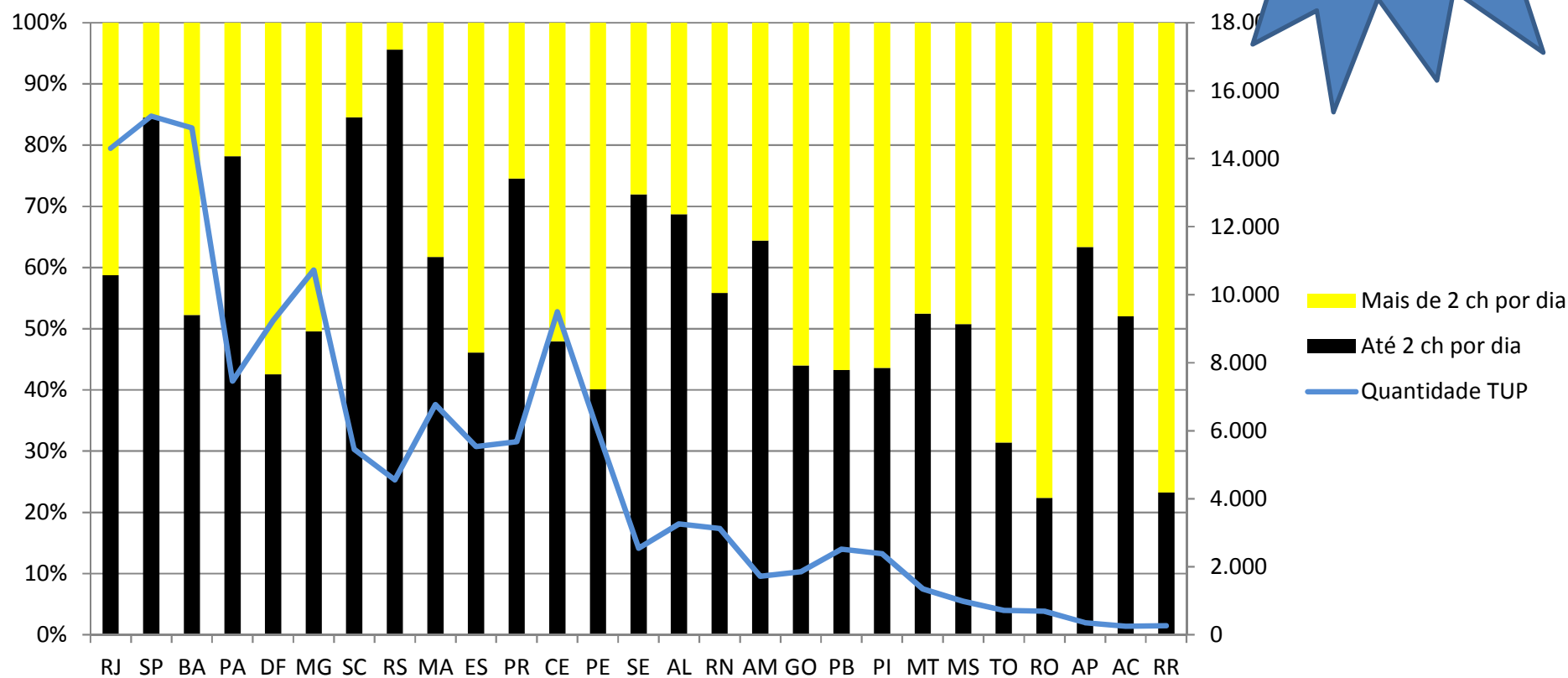
Fonte: CDR das empresas e SGMU



Panorama Atual (TUP)

Situação dos TUP instalados fora das sedes municipais,
137.386 TUP - MAIO 2013

RO e RR são os estados com mais uso do TUP fora da sede

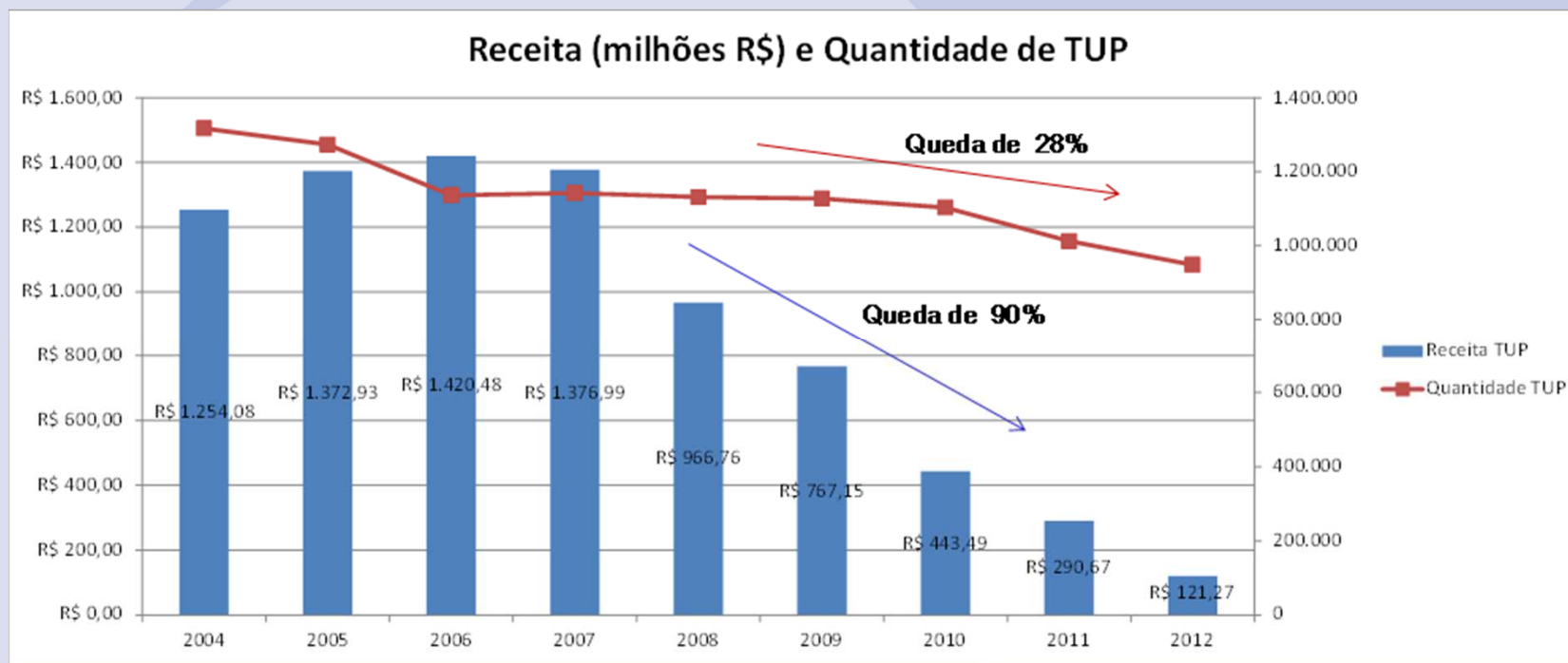


Fonte: CDR das empresas e SGMU



Panorama Atual (TUP)

➤ Expressiva a queda na receita dos TUP:



Fontes: receitas – SCP; Nº TUP - SGMU

Em maio de 2013, 70% dos TUP tiveram em média até 4 minutos de utilização diária (120 min/mês) com qualquer tipo de chamada.



PGMU IV - Principal Premissa

O objetivo da proposta de revisão foi adequar a utilização dos recursos de universalização ao cenário atual de demanda da sociedade por serviços de Telecomunicações.





PGMU IV – Temas e alternativas da Análise de Impacto Regulatório

TEMA 1 - Implantação do STFC individual em localidades com mais de 300 habitantes (art. 5º PGMU III):

Alternativa nº 1: Não alterar a meta de implantação de acesso individual.

Alternativa nº2: Alterar a meta permitindo que a implantação seja sob demanda de qualquer cidadão.

TEMA 2 - Prazo para instalação de acesso individual (art. 5º, §1º PGMU III):

Alternativa nº 1: Não alterar a meta de instalação de acesso individual.

Alternativa nº2: Alterar a meta ampliando para 30 dias o prazo máximo para a instalação do acesso individual.

Alternativa nº3: Alterar a meta de instalação das solicitações individuais ampliando o prazo máximo para 25 dias para 5% dos casos e mantendo o prazo máximo de 7 dias para os restantes 95% das solicitações.

TEMA 3 - Acesso Individual Classe Especial (art. 8º PGMU III):

Alternativa nº 1: Manter a meta de oferta de acesso individual classe especial.

Alternativa nº 2: Alterar a meta de forma que não seja obrigatória a viabilidade técnica e econômica da oferta.

Alternativa 3: Excluir a meta.



PGMU IV – Temas e alternativas da Análise de Impacto Regulatório

TEMA 4 - Densidade e distância dos Terminais de Uso Público (arts. 10 e 11 PGMU III):

Alternativa nº 1: Não alterar a meta de acessos coletivos.

Alternativa nº2: Alterar a meta de acessos coletivos excluindo-se a densidade mínima e aumentando a distância geodésica máxima para 600 metros apenas nas sedes municipais.

Alternativa nº 3: Alterar a meta de acessos coletivos excluindo-se a densidade mínima e aumentando a distância geodésica máxima para 600 metros nas sedes municipais e nas localidades.

TEMA 5 - Postos de Serviço Multifacilidades (art. 19 e 20 PGMU III):

Alternativa nº 1: Não alterar a meta de Postos de Serviço Multifacilidades.

Alternativa nº2: Excluir a meta de Postos de Serviço Multifacilidades.

TEMA 6 - Destinação dos saldos das metas do PGMU:

Alternativa nº 1: Elaborar novas metas de universalização para o STFC.

Alternativa nº2: Elaborar novas metas de universalização para outros serviços de telecomunicações.

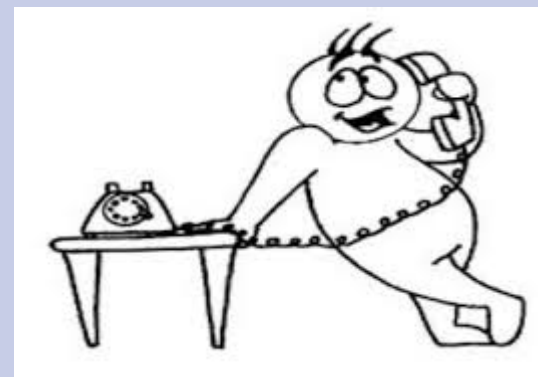
Alternativa nº3: Realizar revisão tarifária dos valores dos planos básicos das concessionárias do STFC.

Alternativa nº4: Realizar revisão tarifária dos valores dos planos básicos das concessionárias do STFC de forma regionalizada.



PGMU IV – Alterações Aprovadas (Principais Temas)

- **IMPLANTAÇÃO DO STFC INDIVIDUAL (300hab)**
- **PRAZO DE INSTALAÇÃO DO STFC INDIVIDUAL**
- **TELEFONE DE USO PÚBLICO – TUP**
- **SALDOS E DESTINAÇÕES**





Implantação do STFC Individual

- Os últimos compromissos de abrangência dispostos no edital de licitação do 450Mhz garantem atendimento de localidades dentro do raio de 30km a partir da sede de qualquer município, por meio de conexão de voz e dados.
- A meta de universalização de instalação do STFC para os domicílios localizados nesta extensão geográfica foi estabelecida no PGMU III e se iniciou a partir de setembro deste ano.

92% das localidades está na área de até 30 km da sede municipal, abrangendo cerca de 99% da população.





Implantação do STFC Individual

PROPOSTA PGMU IV:

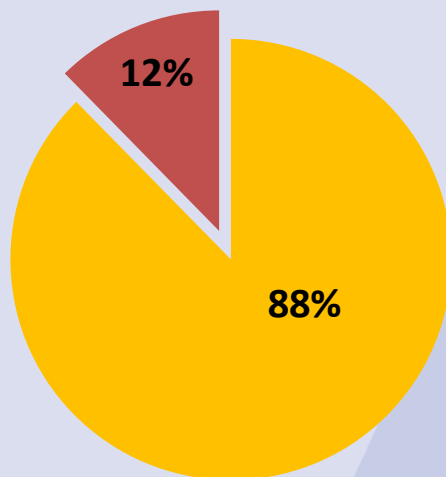
- Implantação do STFC individual **SOB DEMANDA** de qualquer cidadão.
- A implantação será feita a partir da primeira demanda de qualquer cidadão, mantendo-se os prazos atuais do planejamento regido na regulamentação.
- Em vista da atual perda de atratividade do STFC, trata-se de benvinda inovação para prever a possibilidade de implantação do STFC para atender uma demanda real, otimizando a obrigação de investimento em face da demanda existente.
- A implementação da meta não reduzirá os custos de prospecção das concessionárias do STFC, já que permanecerá a obrigatoriedade de instalação de TUP em localidades com mais de 100 habitantes, independentemente de solicitação dos usuários/moradores.



Prazo de Instalação do STFC Individual

- Regra atual: 100% das instalações efetivadas em até 7 dias
- Sabe-se que existem casos de instalação de STFC individual de maior complexidade (por exemplo em áreas de risco ou remotas) que sob a justificativa de inviabilidade técnica ocasionam o descumprimento do prazo de sete dias <maior ofensor de descumprimento>

■ Dentro do prazo ■ Fora do prazo

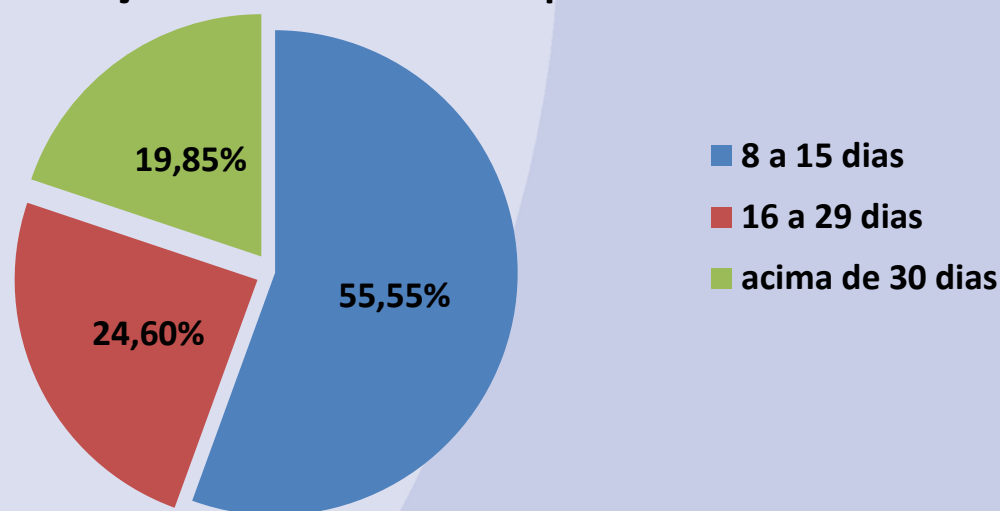




Prazo de Instalação do STFC Individual

- Das solicitações atendidas FORA do prazo:
 - mais de 55% foram encerradas em até 15 dias,
 - 80% resolvidas em até 30 dias.
- O tempo médio gasto de todas as solicitações atendidas fora do prazo é de 25 dias.

Solicitações atendidas fora do prazo

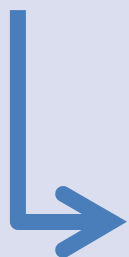




Prazo de Instalação do STFC Individual

Proposta do PGMU IV:

- Adequar a meta à realidade da prestação do serviço (principalmente em áreas remotas e casos complexos)



Alterar a meta de instalação das solicitações individuais ampliando o prazo máximo para 25 dias em 5% dos casos e mantendo o prazo máximo de 7 dias para os restantes 95% das solicitações de instalação de Acesso Individual.



Telefone de Uso Público - TUP

- A queda da demanda pelo STFC reflete a preferência da população por outros serviços (mobilidade e acesso à Internet).
- Com o TUP não é diferente, observa-se baixa utilização, tanto em quantidade de chamadas como no tempo de utilização, nas sedes e fora delas.
- No cenário atual, não se justifica a manutenção da planta atual de TUP, tendo em vista a queda da demanda.



- A manutenção de parte se justifica, em especial, quando da ausência de outro serviço e em situações de emergência.



Telefone de Uso Público - TUP

Proposta do PGMU IV:

- Permanência de todos os TUP em localidades com menos de 300 habitantes;
- Permanência de todos os TUP adaptados e obrigatórios;
- Exclusão da meta de densidade;
- Aumento da distância mínima de 300 para 600 metros entre TUP nas sedes municipais e nas localidades;
- Manutenção da obrigação de 50% dos TUP estarem instalados em locais acessíveis ao público, vinte e quatro horas por dia.

PARTINDO-SE DA QUANTIDADE TEÓRICA ESTIMADA DE 763.023 TUP, SERIAM RETIRADOS 461.306 TUP, OU SEJA, 60,4% DA PLANTA ATUAL.



AINDA ASSIM, A DENSIDADE DO BRASIL (TEÓRICA) FICARÁ EM TORNO DE 1,5 TUP.



AICE – TELEFONE POPULAR



- O AICE atual foi desenvolvido de forma a garantir sua viabilidade técnica e econômica.
- O SGMU aponta 141.160 assinantes do AICE (jun/2014), no universo de mais de 27 milhões de famílias cadastradas no Cadastro Único (Dez/2013).
- Apesar do número de assinantes em relação ao público alvo, é possível perceber um crescimento da demanda ao longo dos meses, de cerca de 67% nos últimos 12 meses, principalmente após a intensa divulgação da antecipação da terceira fase do atendimento, que englobou todo o restante de cadastrados no CadUnico.



AICE – TELEFONE POPULAR

Proposta do PGMU IV:

- Não alterar a meta do PGMU, implementando alterações pontuais no Regulamento.
- Manter o valor atual do AICE.



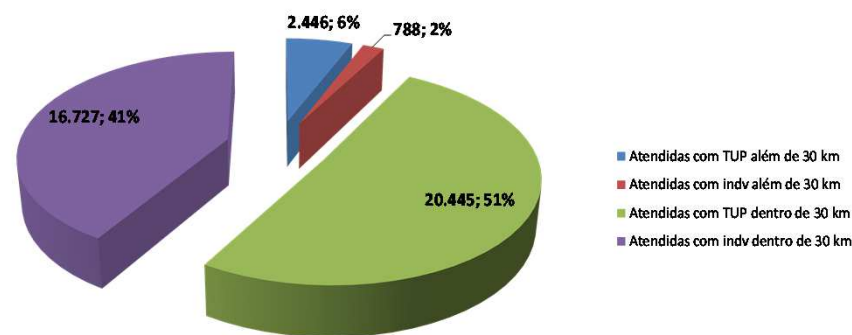
Posto de Serviço Multifacilidade - PSM

- Segundo informações das concessionárias, não foram instalados PSM até o presente momento, nos moldes previstos pelo Decreto 7.512/2011.
- A Oi informa que recebeu 26 solicitações de instalação, todavia, todas inelegíveis, seja pela localização física (fora da área rural), seja por questões documentais.

A análise preliminar aponta que 92% (noventa e dois por cento) das localidades estão na área de até 30 km da sede municipal e serão atendidas pelos compromissos estabelecidos no Edital de Licitação nº 004/2012/PVCP/SPV e no PGMU III.

➤ Proposta do PGMU IV:
Excluir a meta de instalação.

Localidades do STFC em relação à distância das sedes municipais
(ago/2013)





Novas Metas para Universalização

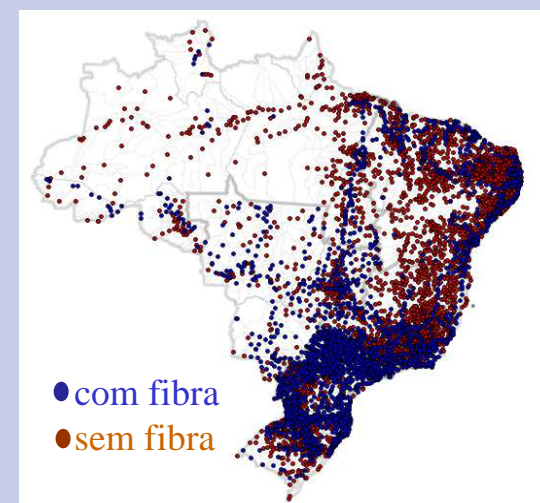
Saldos:

- da alteração das metas de acessos coletivos (TUP);
- do decorrente da troca de metas de PST por *backhaul*;
- da exclusão da meta relativa aos Postos de Serviço Multifacilidades – PSM;
- outros saldos apurados em função de outras desonerações no âmbito das concessões.

➤ Proposta da Consulta Pública:

- Implantação de *backhaul* em fibra ótica, em municípios e localidades que ainda não possuem tal infraestrutura.

	Com Fibra	Sem Fibra
Municípios	2.682	2.888
% de municípios	48%	52%



Nota: Implantação com base na disponibilidade de recursos dos saldos do PGMU, nos termos de regulamentação.



Consulta Pública nº 25/2014

- **Submissão da Proposta de PGMU IV (2016 a 2020) à Consulta Pública, pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias: 27/06/2014 a 26/12/2014**
- **Realização de 3 (três) audiências públicas no período**
 - 03/09 e 26/11: 1ª e 2ª audiências realizadas em Brasília, com participação remota nos Escritórios Regionais;
 - Datas a definir: 3ª audiência pública.
- **Concomitante com a Consulta Pública da Proposta de Contrato de Concessão do STFC, nas modalidades Local, LDN e LDI**

RELAÇÃO DE CONSULTAS EM ANDAMENTO									
Título	Descrição	Situação	Prazo de Contribuição	Exp. Motivos	Docs. Anexos	Contribuir	Contribuições	Nº de Visitas	
CONSULTA PÚBLICA Nº 27	Proposta de Alteração dos Planos Básicos de Distribuição de Canais de Retransmissão de Televisão em VHF e UHF - PRRTV, de Televisão Digital - PRDVO e de Radiodifusão Sonora em Frequência Modulada - PRFM. Técnico Responsável: Wagner C. Área Responsável: ORER --> SICAP Referenciados: 201490099168	Andamento	De: 08/07/2014 às 14:00:00 Até: 01/06/2014 às 08:00:00						241
CONSULTA PÚBLICA Nº 26	Proposta de revisão dos modelos de Contratos de Concessão do Serviço Telefônico Fixo Comutado, anexos à Resolução nº 352, de 10 de dezembro de 2010, nos termos da Cláusula 3.2 dos contratos vigentes. Técnico Responsável: Lutzger Área Responsável: PRRES --> SICAP Referenciados: 535000132662013	Andamento	De: 27/06/2014 às 14:00:00 Até: 26/12/2014 às 23:59:00						176
CONSULTA PÚBLICA Nº 25	Proposta de Plano Geral de Metas para Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado prestado no regime público - PGMU, para o período de 2016 a 2020. Técnico Responsável: eduardo j Área Responsável: PRUV1 --> SICAP Referenciados: 535000222632013	Andamento	De: 27/06/2014 às 14:00:00 Até: 26/12/2014 às 23:59:00						626



Obrigada.