

CONHEÇA OS PRAZOS DE INSTALAÇÃO E DE REPARO DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Se você é assinante de TV paga ou da banda larga, já pode ter se perguntado se existia algum prazo máximo para que aquela instalação ou reparo fosse feito.

A regra varia conforme o serviço, e você pode conhecê-las abaixo:

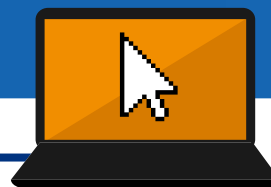
TV por assinatura

Instalação

Prazo deve ser acordado entre o assinante e a prestadora e não pode atrasar mais de 48 horas em relação à data marcada.

Reparo

Prazo de até 48 horas a partir da solicitação do consumidor.



Esses prazos fazem parte de um conjunto de metas de qualidade estabelecidas para as prestadoras. A Anatel avalia se elas foram cumpridas e divulga a avaliação na internet.

Passa lá para dar uma olhada!



Banda larga

Instalação

Prazo de até 15 dias úteis, contado do recebimento da solicitação nas áreas atendidas pela rede da prestadora.

Reparo

Prazo de até 48 horas.

