



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Janeiro/15)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

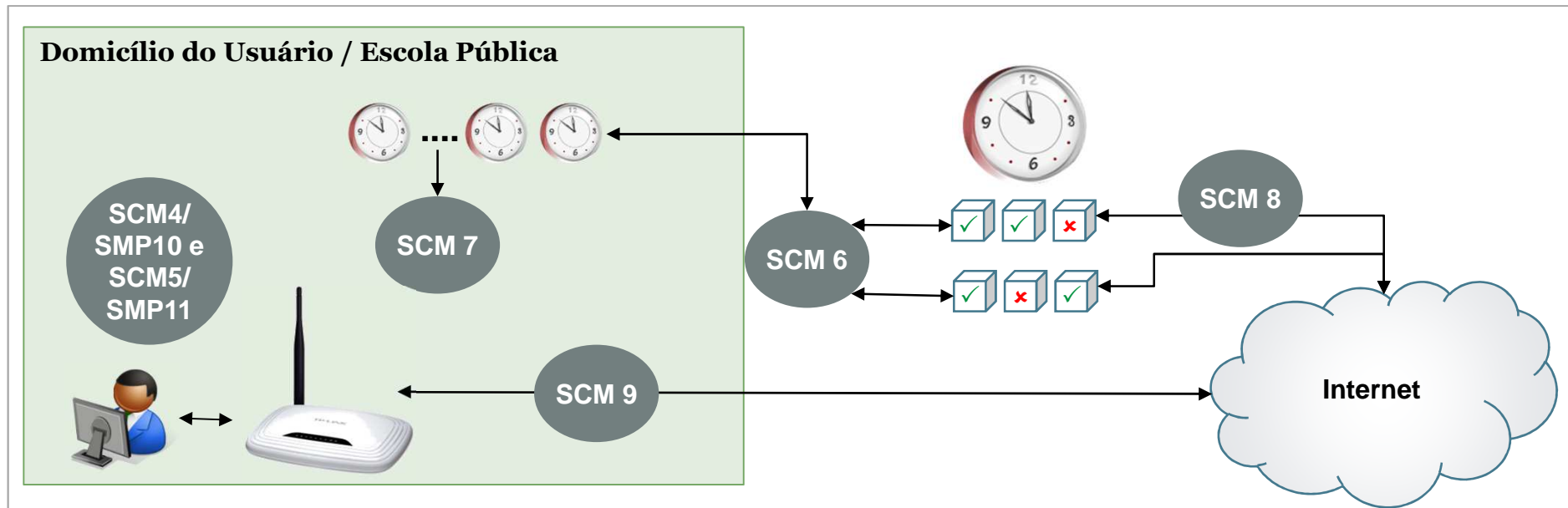
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.44 %	79.11 %
	97.04 %	91.51 %
	99.14 %	94.76 %
	100.00 %	94.43 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.47 %	81.64 %	90.57 %	98.80 %	94.63 %	85.00 %

Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.65 %	78.13 %
	99.09 %	106.04 %
	98.79 %	98.67 %
	95.71 %	89.06 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.73 %	85.82 %	77.69 %	97.83 %	83.82 %	90.00 %
	98.32 %	96.98 %	98.36 %	99.44 %	94.27 %	100.00 %
	96.33 %	97.12 %	99.57 %	100.00 %	93.68 %	100.00 %





Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.29 %	85.09 %
	77.77 %	71.14 %
	98.90 %	86.45 %
	89.28 %	81.90 %

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.25 %	90.84 %
	96.56 %	80.34 %
	99.09 %	96.60 %
	95.28 %	79.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.94 %	79.20 %	87.03 %	97.08 %	89.15 %	100.00 %
	95.87 %	97.45 %	99.44 %	99.33 %	94.42 %	95.65 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.70 %	89.10 %
	100.00 %	98.40 %
	87.74 %	81.33 %
	81.73 %	80.77 %
	92.55 %	87.25 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.14 %	80.90 %	83.18 %	96.33 %	65.83 %	91.89 %
	85.58 %	84.89 %	93.70 %	95.36 %	91.15 %	100.00 %
	99.25 %	101.41 %	96.66 %	99.81 %	90.87 %	100.00 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.39 %	82.48 %
	99.59 %	96.63 %
	94.44 %	79.80 %
	95.65 %	92.73 %
	94.28 %	85.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.30 %	81.05 %	83.95 %	98.41 %	85.96 %	94.11 %
	96.07 %	99.83 %	98.33 %	98.64 %	94.11 %	96.42 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.19 %	91.10 %
	99.82 %	98.02 %
	96.56 %	89.83 %
	90.84 %	89.57 %
	100.00 %	98.64 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.25 %	83.38 %	83.62 %	96.47 %	83.40 %	100.00 %
	99.66 %	100.37 %	97.75 %	99.65 %	91.33 %	100.00 %
	91.41 %	93.84 %	100.00 %	100.00 %	87.97 %	100.00 %

Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.53 %	90.82 %
	95.66 %	86.25 %
	94.55 %	93.05 %
	98.84 %	93.25 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.31 %	89.13 %	92.62 %	98.54 %	89.22 %	95.23 %
	99.03 %	102.01 %	99.54 %	99.82 %	90.31 %	100.00 %
	96.70 %	98.16 %	95.65 %	98.80 %	86.02 %	91.66 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.44 %	94.93 %
	97.94 %	81.20 %
	99.59 %	96.60 %
	93.47 %	77.01 %
	92.16 %	93.63 %
	98.56 %	93.84 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.19 %	87.41 %	86.56 %	99.27 %	93.28 %	92.30 %
	93.77 %	93.28 %	99.72 %	100.00 %	96.65 %	100.00 %
	95.91 %	100.38 %	99.84 %	100.00 %	94.87 %	95.83 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.83 %	83.77 %
	69.82 %	65.39 %
	92.40 %	89.05 %
	98.00 %	82.21 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	79.77 %	72.10 %	72.06 %	94.83 %	74.62 %	93.10 %
	98.60 %	96.01 %	91.62 %	97.28 %	93.07 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.72 %	87.22 %
	99.33 %	98.73 %
	98.19 %	107.35 %
	98.78 %	90.58 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.63 %	81.80 %	77.57 %	98.01 %	87.11 %	100.00 %
	98.91 %	100.00 %	99.38 %	100.00 %	90.96 %	95.45 %
	88.43 %	94.13 %	97.33 %	97.29 %	91.04 %	94.73 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.42 %	88.46 %
	99.17 %	86.09 %
	100.00 %	96.68 %
	96.44 %	95.25 %
	98.15 %	94.12 %
	98.88 %	89.31 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.16 %	86.26 %	84.70 %	96.66 %	88.83 %	100.00 %
	99.15 %	100.66 %	95.23 %	97.46 %	97.10 %	100.00 %
	99.69 %	100.38 %	99.56 %	99.85 %	93.86 %	91.66 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.99 %	85.09 %
	98.22 %	90.05 %
	100.00 %	98.52 %
	95.89 %	86.14 %
	97.33 %	98.29 %
	100.00 %	98.76 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.31 %	99.52 %	98.95 %	99.57 %	95.82 %	100.00 %
	92.02 %	81.62 %	92.11 %	98.60 %	74.16 %	96.29 %
	100.00 %	101.56 %	99.64 %	100.00 %	98.75 %	95.45 %
	94.71 %	101.40 %	99.70 %	99.84 %	96.55 %	96.00 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.01 %	87.56 %
	100.00 %	98.74 %
	83.45 %	71.36 %
	89.49 %	73.22 %
	99.12 %	84.76 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.71 %	81.73 %	60.29 %	95.80 %	80.88 %	100.00 %
	99.10 %	100.11 %	95.51 %	100.00 %	89.03 %	100.00 %

Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.66 %	83.00 %
	98.35 %	93.50 %
	97.84 %	98.22 %
	96.75 %	83.66 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.84 %	84.90 %	93.02 %	99.69 %	94.47 %	100.00 %
	97.27 %	100.24 %	97.33 %	99.82 %	95.17 %	100.00 %
	95.62 %	91.67 %	95.24 %	99.65 %	83.83 %	92.00 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.72 %	91.89 %
	99.08 %	96.00 %
	99.31 %	96.69 %
	95.61 %	89.58 %
	83.02 %	75.82 %
	98.06 %	91.72 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.23 %	86.50 %	99.24 %	100.00 %	96.97 %	100.00 %
	99.05 %	101.56 %	97.28 %	98.69 %	96.44 %	100.00 %
	91.16 %	94.86 %	99.86 %	99.85 %	90.00 %	92.30 %
	96.03 %	93.82 %	90.61 %	94.30 %	92.03 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.28 %	87.16 %
	100.00 %	98.50 %
	98.63 %	105.42 %
	94.93 %	103.11 %
	99.65 %	95.70 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.88 %	80.41 %	94.19 %	99.72 %	75.96 %	86.66 %
	99.41 %	102.52 %	93.50 %	100.00 %	94.66 %	100.00 %
	99.77 %	98.63 %	99.15 %	99.54 %	92.19 %	94.44 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.33 %	81.45 %
	100.00 %	99.16 %
	92.87 %	94.54 %
	94.38 %	85.50 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.29 %	78.35 %	78.42 %	94.78 %	85.08 %	100.00 %
	97.50 %	100.92 %	99.75 %	100.00 %	93.05 %	100.00 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.54 %	83.83 %
	99.44 %	93.10 %
	97.36 %	91.08 %
	80.00 %	70.63 %
	96.08 %	82.26 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.36 %	77.60 %	93.58 %	98.18 %	57.77 %	95.65 %
	97.38 %	97.53 %	99.73 %	99.81 %	97.21 %	100.00 %
	98.76 %	101.47 %	100.00 %	100.00 %	91.61 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.06 %	84.36 %
	89.82 %	95.47 %
	94.54 %	89.59 %
	96.68 %	87.58 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	102.29 %	97.78 %	99.10 %	98.22 %	100.00 %
	89.09 %	76.25 %	94.53 %	99.21 %	89.06 %	94.73 %
	99.26 %	102.60 %	99.55 %	100.00 %	96.17 %	76.47 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.53 %	89.52 %
	98.81 %	94.52 %
	92.69 %	88.82 %
	88.52 %	78.49 %
	99.86 %	94.90 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.07 %	83.60 %	94.37 %	99.18 %	86.59 %	89.18 %
	99.10 %	97.92 %	94.37 %	99.25 %	96.35 %	100.00 %
	92.48 %	92.63 %	94.48 %	99.72 %	93.04 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.46 %	84.12 %
	100.00 %	97.13 %
	91.16 %	84.80 %
	96.88 %	84.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.23 %	85.98 %	93.87 %	95.17 %	90.11 %	94.73 %

Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.42 %	87.67 %
	67.16 %	51.86 %
	52.45 %	44.47 %
	97.03 %	85.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.50 %	80.43 %	--	99.38 %	79.16 %	95.23 %

Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.88 %	90.20 %
	95.84 %	95.48 %
	94.07 %	89.24 %
	98.38 %	92.26 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.53 %	87.24 %	91.03 %	97.60 %	94.32 %	94.11 %
	98.09 %	102.92 %	99.07 %	99.59 %	96.56 %	100.00 %
	98.67 %	97.62 %	99.83 %	100.00 %	91.29 %	95.45 %

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.32 %	89.37 %
	91.48 %	90.52 %
	99.71 %	95.97 %
	98.55 %	89.83 %
	99.65 %	98.94 %
	99.68 %	101.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.97 %	94.23 %	96.18 %	97.06 %	87.69 %	91.30 %
	98.95 %	98.18 %	99.51 %	100.00 %	94.00 %	100.00 %
	99.89 %	101.02 %	97.14 %	98.76 %	97.14 %	100.00 %
	93.57 %	88.41 %	96.60 %	98.93 %	89.34 %	97.05 %

Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.76 %	89.11 %
	98.72 %	87.47 %
	97.42 %	94.57 %
	98.61 %	95.55 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	87.60 %	80.47 %	99.82 %	87.50 %	100.00 %












Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.45 %	80.46 %
	99.73 %	94.46 %
	75.85 %	72.17 %
	90.87 %	83.84 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	75.14 %	74.49 %	79.59 %	92.64 %	83.67 %	100.00 %










Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	21.49
	 NET SERVIÇOS	1.02	13.68
		1.26	7.00
SP		---	21.97
	 NET SERVIÇOS	0.92	16.30
		1.25	11.73
			
MG		---	14.65
	 NET SERVIÇOS	1.01	16.30
		1.10	5.17
		1.19	10.31














Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.65
	 NET SERVIÇOS	1.03	14.51
		1.47	6.70
		---	6.20
RN		---	11.54
	 NET SERVIÇOS	---	17.11
		1.26	5.36
AL		---	20.24
	 NET SERVIÇOS	---	15.32
		1.19	5.87











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.91
	 NET SERVIÇOS	---	11.53
		1.23	5.95
DF		---	19.88
	 NET BRASÍLIA	1.06	18.47
		1.37	7.21
ES		---	16.14
	 NET SERVIÇOS	1.08	14.37
		1.51	6.75
RS		---	16.01
	 NET SERVIÇOS	1.02	14.05
		1.21	6.13












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	15.58
		1.03	13.54
		1.14	6.52
SE		0.99	7.76
AC		1.81	6.94
AM		1.04	14.36
		0.63	5.86
CE		---	16.07
		1.01	5.90
GO		2.00	3.95
		---	15.07
		1.02	15.30
		1.17	7.27

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	21.20
		0.71	5.42
MS		---	20.54
	 NET SERVIÇOS	0.99	14.98
		1.28	6.59
MT		0.94	17.45
	 NET SERVIÇOS	---	13.86
		1.36	6.07
PA	 NET SERVIÇOS	---	17.09
		1.38	6.69

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	14.70
		0.98	13.52
		1.23	7.04
PE		---	17.31
		---	21.55
		1.48	6.76
PI		---	6.76
		1.18	6.79
RO		1.51	6.18
RR		1.28	5.90
TO		0.99	5.23