



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Dezembro/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

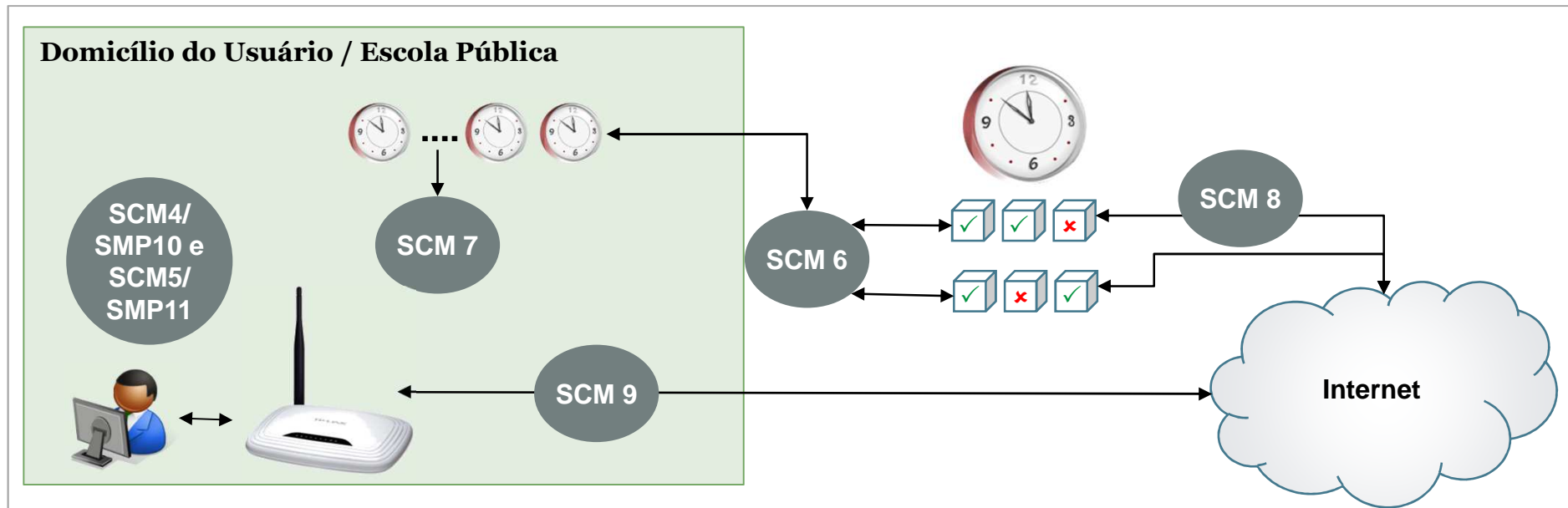
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.96 %	79.81 %
	99.50 %	92.89 %
	99.77 %	97.12 %
	98.94 %	92.74 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.09 %	81.45 %	92.04 %	98.85 %	92.25 %	89.47 %

# Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.11 %	82.72 %
	81.86 %	87.98 %
	99.03 %	97.68 %
	97.36 %	87.81 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.89 %	81.06 %	78.72 %	99.65 %	84.45 %	88.00 %
	99.70 %	101.88 %	97.14 %	99.55 %	98.43 %	100.00 %
	95.44 %	97.02 %	99.79 %	100.00 %	95.64 %	100.00 %





# Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.19 %	85.60 %
	92.53 %	86.29 %
	92.01 %	82.38 %
	89.61 %	70.76 %

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.25 %	90.86 %
	96.92 %	84.12 %
	96.45 %	93.10 %
	94.96 %	83.36 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.59 %	80.13 %	84.76 %	97.94 %	88.45 %	85.00 %
	97.54 %	99.38 %	99.41 %	99.65 %	95.44 %	96.42 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.55 %	88.97 %
	100.00 %	98.33 %
	84.17 %	79.02 %
	88.22 %	83.95 %
	93.17 %	86.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.19 %	81.06 %	84.80 %	96.40 %	64.18 %	94.73 %
	91.92 %	94.55 %	92.81 %	93.90 %	93.88 %	100.00 %
	97.99 %	101.24 %	97.73 %	99.45 %	91.62 %	95.23 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.50 %	82.84 %
	100.00 %	97.58 %
	92.36 %	77.16 %
	96.66 %	94.02 %
	90.46 %	83.70 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.16 %	79.15 %	82.38 %	97.60 %	75.38 %	100.00 %
	99.45 %	101.83 %	97.95 %	98.24 %	95.53 %	100.00 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.66 %	90.28 %
	99.77 %	96.35 %
	98.46 %	92.00 %
	92.88 %	91.98 %
	100.00 %	96.75 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.16 %	81.11 %	85.14 %	94.46 %	80.12 %	100.00 %
	99.82 %	100.95 %	99.50 %	99.82 %	94.20 %	100.00 %
	94.75 %	96.79 %	99.38 %	100.00 %	91.39 %	95.83 %

# Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.10 %	91.21 %
	98.63 %	88.11 %
	93.14 %	91.65 %
	97.61 %	91.12 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.54 %	87.79 %	93.28 %	97.96 %	91.17 %	100.00 %
	100.00 %	103.89 %	99.72 %	99.84 %	95.90 %	100.00 %
	98.44 %	98.45 %	97.57 %	96.87 %	93.16 %	92.30 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.91 %	88.58 %
	97.66 %	80.02 %
	99.69 %	97.08 %
	97.82 %	81.65 %
	90.29 %	89.49 %
	99.68 %	94.67 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.65 %	85.75 %	85.85 %	94.98 %	91.91 %	100.00 %
	96.37 %	97.20 %	97.53 %	98.12 %	97.16 %	100.00 %
	98.97 %	102.57 %	99.84 %	100.00 %	94.69 %	96.15 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.03 %	87.84 %
	66.97 %	64.37 %
	94.05 %	87.81 %
	90.00 %	76.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.98 %	81.40 %	81.25 %	95.18 %	80.89 %	93.33 %
	99.39 %	95.87 %	92.00 %	97.20 %	96.65 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.76 %	86.72 %
	97.96 %	97.53 %
	98.84 %	110.52 %
	98.70 %	90.67 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.22 %	82.59 %	74.62 %	97.58 %	89.55 %	100.00 %
	100.00 %	101.22 %	100.00 %	100.00 %	94.78 %	100.00 %
	97.85 %	99.52 %	99.34 %	99.34 %	95.75 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.95 %	90.68 %
	99.15 %	85.05 %
	100.00 %	96.97 %
	95.46 %	94.29 %
	97.84 %	93.42 %
	96.96 %	87.80 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.68 %	89.29 %	84.65 %	98.87 %	91.31 %	100.00 %
	100.00 %	101.37 %	95.05 %	98.08 %	94.68 %	100.00 %
	99.70 %	98.78 %	99.85 %	100.00 %	93.63 %	96.00 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	89.00 %	76.76 %
	98.55 %	90.67 %
	100.00 %	97.93 %
	97.08 %	86.25 %
	97.17 %	97.81 %
	99.84 %	91.92 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.74 %	99.83 %	96.60 %	99.06 %	93.66 %	100.00 %
	91.31 %	82.05 %	90.37 %	98.02 %	74.03 %	98.07 %
	99.82 %	101.30 %	100.00 %	99.80 %	99.64 %	100.00 %
	94.91 %	101.42 %	100.00 %	100.00 %	97.14 %	100.00 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.42 %	87.64 %
	100.00 %	98.38 %
	77.44 %	68.65 %
	82.38 %	68.49 %
	98.53 %	80.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.82 %	84.09 %	67.17 %	97.06 %	91.60 %	93.33 %
	97.09 %	98.70 %	83.09 %	100.00 %	90.66 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.40 %	84.25 %
	84.61 %	83.02 %
	95.55 %	89.76 %
	93.66 %	80.55 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.20 %	86.53 %	95.79 %	100.00 %	94.29 %	100.00 %
	97.49 %	100.04 %	91.91 %	97.83 %	95.80 %	100.00 %
	97.85 %	94.41 %	97.28 %	99.37 %	86.40 %	92.00 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.72 %	91.62 %
	99.64 %	96.15 %
	99.86 %	96.10 %
	93.91 %	88.16 %
	84.43 %	76.61 %
	97.58 %	90.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.72 %	85.22 %	99.48 %	100.00 %	94.80 %	100.00 %
	96.98 %	99.57 %	97.69 %	99.39 %	94.08 %	100.00 %
	89.53 %	94.59 %	98.86 %	99.10 %	89.88 %	95.83 %
	99.09 %	94.00 %	94.16 %	95.71 %	96.98 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.87 %	89.84 %
	100.00 %	98.11 %
	81.11 %	84.28 %
	93.45 %	97.69 %
	99.01 %	93.57 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.63 %	78.85 %	87.85 %	98.56 %	72.66 %	93.33 %
	99.57 %	103.01 %	93.01 %	100.00 %	95.39 %	100.00 %
	99.06 %	99.81 %	98.61 %	98.21 %	89.10 %	85.71 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.75 %	82.22 %
	98.49 %	94.47 %
	95.23 %	92.10 %
	95.49 %	86.24 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.66 %	77.70 %	82.79 %	94.93 %	88.63 %	95.45 %
	97.36 %	98.09 %	99.11 %	100.00 %	96.91 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.97 %	83.92 %
	99.14 %	92.51 %
	97.30 %	88.62 %
	78.03 %	66.79 %
	93.38 %	79.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.49 %	83.36 %	94.82 %	99.38 %	87.50 %	92.00 %
	99.74 %	100.84 %	99.50 %	99.83 %	98.25 %	100.00 %
	98.59 %	101.90 %	99.37 %	99.23 %	91.86 %	100.00 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.02 %	84.40 %
	72.62 %	78.02 %
	91.41 %	86.37 %
	98.50 %	89.34 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.77 %	102.17 %	98.22 %	98.80 %	97.23 %	100.00 %
	90.73 %	77.11 %	93.85 %	99.23 %	86.40 %	94.73 %
	99.49 %	99.92 %	99.76 %	100.00 %	93.07 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.63 %	88.41 %
	97.86 %	91.61 %
	88.56 %	86.76 %
	87.46 %	75.37 %
	99.71 %	94.19 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.65 %	83.34 %	90.46 %	98.69 %	89.15 %	92.10 %
	99.63 %	98.40 %	96.75 %	99.43 %	95.62 %	100.00 %
	94.83 %	95.57 %	97.26 %	96.86 %	95.03 %	100.00 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.81 %	78.51 %
	99.63 %	96.17 %
	88.02 %	86.02 %
	98.84 %	84.60 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.16 %	85.95 %	93.22 %	95.66 %	86.81 %	100.00 %

# Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.99 %	89.49 %
	88.70 %	60.35 %
	32.02 %	33.99 %
	99.08 %	90.12 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.12 %	82.38 %	0.00 %	99.63 %	79.26 %	95.23 %

# Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.30 %	89.57 %
	98.49 %	94.72 %
	96.72 %	85.29 %
	98.40 %	91.14 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.26 %	88.04 %	91.90 %	97.98 %	89.83 %	91.66 %
	96.31 %	101.71 %	98.65 %	99.77 %	97.75 %	100.00 %
	98.77 %	99.99 %	98.35 %	98.61 %	90.71 %	100.00 %

# Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.31 %	91.69 %
	86.15 %	83.78 %
	99.26 %	95.98 %
	97.75 %	87.36 %
	100.00 %	97.87 %
	98.91 %	98.28 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.21 %	93.65 %	96.85 %	98.19 %	87.10 %	96.15 %
	90.83 %	99.35 %	97.39 %	96.29 %	95.23 %	100.00 %
	99.89 %	100.82 %	97.53 %	99.09 %	98.12 %	98.64 %
	94.45 %	89.17 %	95.77 %	99.21 %	90.11 %	93.04 %

# Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.16 %	88.54 %
	97.32 %	87.68 %
	97.94 %	94.57 %
	97.35 %	90.62 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.62 %	87.20 %	78.64 %	98.29 %	85.58 %	100.00 %












# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.90 %	81.18 %
	98.16 %	90.13 %
	74.67 %	74.88 %
	90.97 %	82.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	72.89 %	72.84 %	76.31 %	90.63 %	83.33 %	100.00 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	20.99
	 NET SERVIÇOS	1.02	13.76
		1.45	7.17
SP		---	19.29
	 NET SERVIÇOS	0.95	16.64
		1.36	11.68
	 Telecom	1.73	4.07
MG		---	14.76
	 NET SERVIÇOS	1.02	14.12
		1.16	5.65
	 Telecom	1.26	7.03
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.39
	 NET SERVIÇOS	1.03	14.21
		1.38	6.45
		---	6.10
RN		---	11.66
	 NET SERVIÇOS	---	17.67
		1.27	5.59
AL		---	21.43
	 NET SERVIÇOS	---	17.15
		1.22	6.00











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.59
	 NET SERVIÇOS	---	13.40
		1.21	5.75
DF		---	20.46
	 NET BRASÍLIA	1.05	17.07
		1.36	6.27
ES		---	17.18
	 NET SERVIÇOS	1.07	14.77
		1.13	6.86
RS		---	16.04
	 NET SERVIÇOS	1.02	13.68
		1.14	6.64












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	15.53
		1.04	12.53
		1.13	6.24
SE		0.97	7.75
AC		1.82	7.06
AM		---	14.45
		1.12	6.09
CE		---	15.86
		0.88	5.36
GO		1.99	3.94
		---	15.59
		1.01	16.40
		1.25	7.32

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	16.64
		0.95	6.40
MS		---	19.94
		0.97	14.78
		1.29	6.54
MT		0.95	17.08
		---	13.97
		1.21	6.35
PA		1.02	16.83
		1.45	6.24

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	15.32
		0.96	12.95
		1.29	7.13
PE		---	18.11
		---	20.91
		1.38	7.35
PI		---	11.40
		1.36	6.46
RO		1.54	6.05
RR		1.37	5.72
TO		0.71	5.44