



Gestão da Qualidade da Banda Larga

Agência Nacional de Telecomunicações

Brasília, 17 de maio de 2013

METODOLOGIA DE MEDIÇÃO

INDICADORES DE BANDA LARGA FIXA

Avaliações realizadas através de medidores instalados em domicílios de voluntários, respeitando o plano amostral definido.



Os medidores instaladas nos domicílios dos voluntários avaliam a conexão à Internet, aferindo as diversos parâmetros de qualidade previstos na regulamentação, velocidades, latência, jitter e perda de pacotes, de hora em hora no período compreendido das 10 horas às 22 horas (PMT).

INDICADORES DE BANDA LARGA MÓVEL

Avaliações realizadas através de medidores instalados em escolas públicas, respeitando o plano amostral definido.



Os medidores instaladas nas escolas avaliam a conexão à Internet, aferindo a velocidade da conexão de hora em hora no período compreendido das 10 horas às 22 horas (PMT).






INDICADORES DE BANDA LARGA - VELOCIDADE

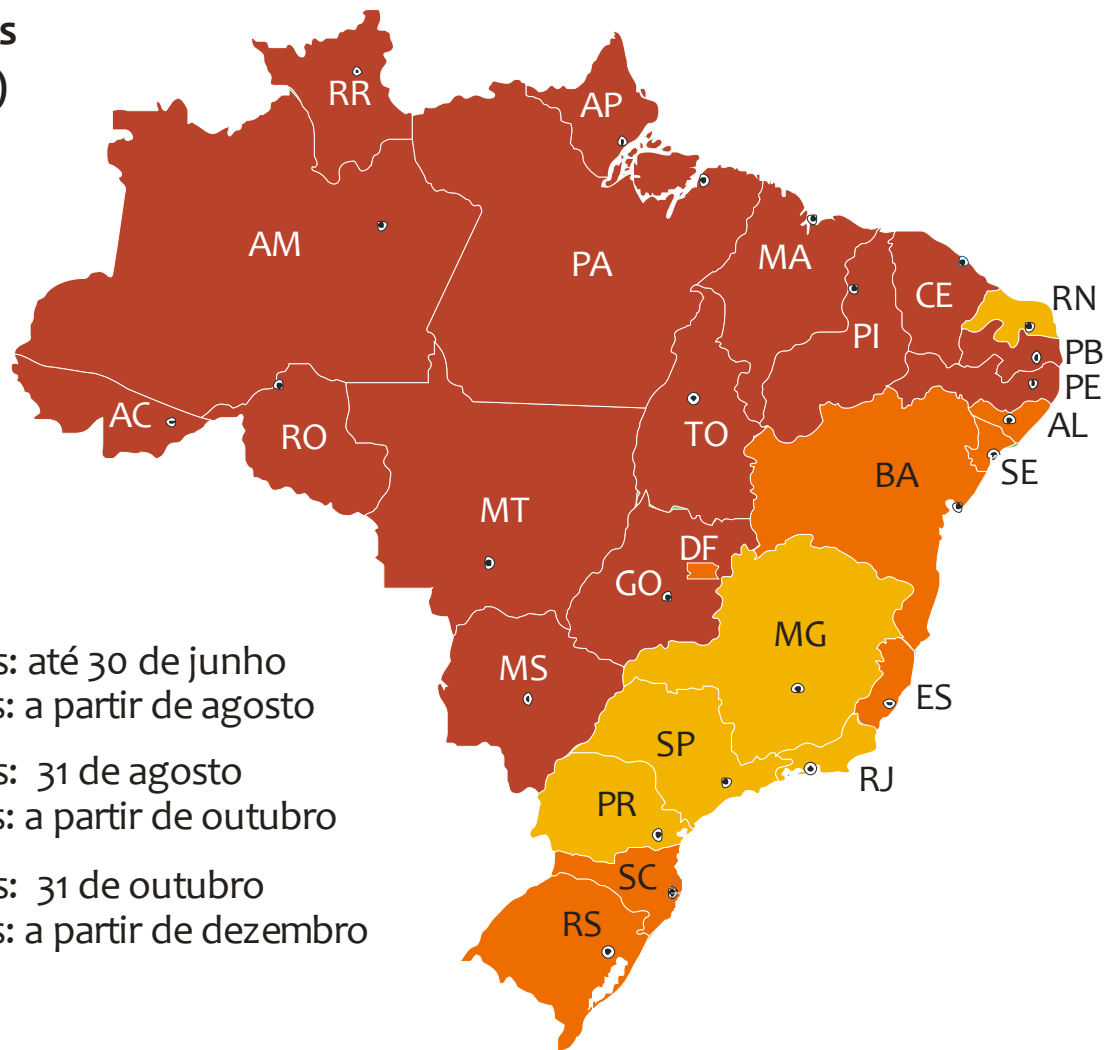
- O objetivo destes indicadores é avaliar a velocidade fornecida pela prestadora em relação a velocidade contratada pelo assinante.
 - Garantia de Velocidade Instantânea Contratada
 - Garantir que a velocidade aferida em pelo menos 95% das medições atinja 20% da velocidade contratada.
 - A partir de novembro de 2013 – 30%
 - A partir de novembro de 2014 – 40%
 - Garantia de Velocidade Média Contratada
 - Garantir que a velocidade média aferida durante o mês atinja no mínimo 60% da velocidade contratada.
 - A partir de novembro de 2013 – 70%
 - A partir de novembro de 2014 – 80%
-

CRONOGRAMAS DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

CRONOGRAMA DAS MEDIÇÕES DA BANDA LARGA FIXA




Cronograma das medições da banda larga fixa (SCM)

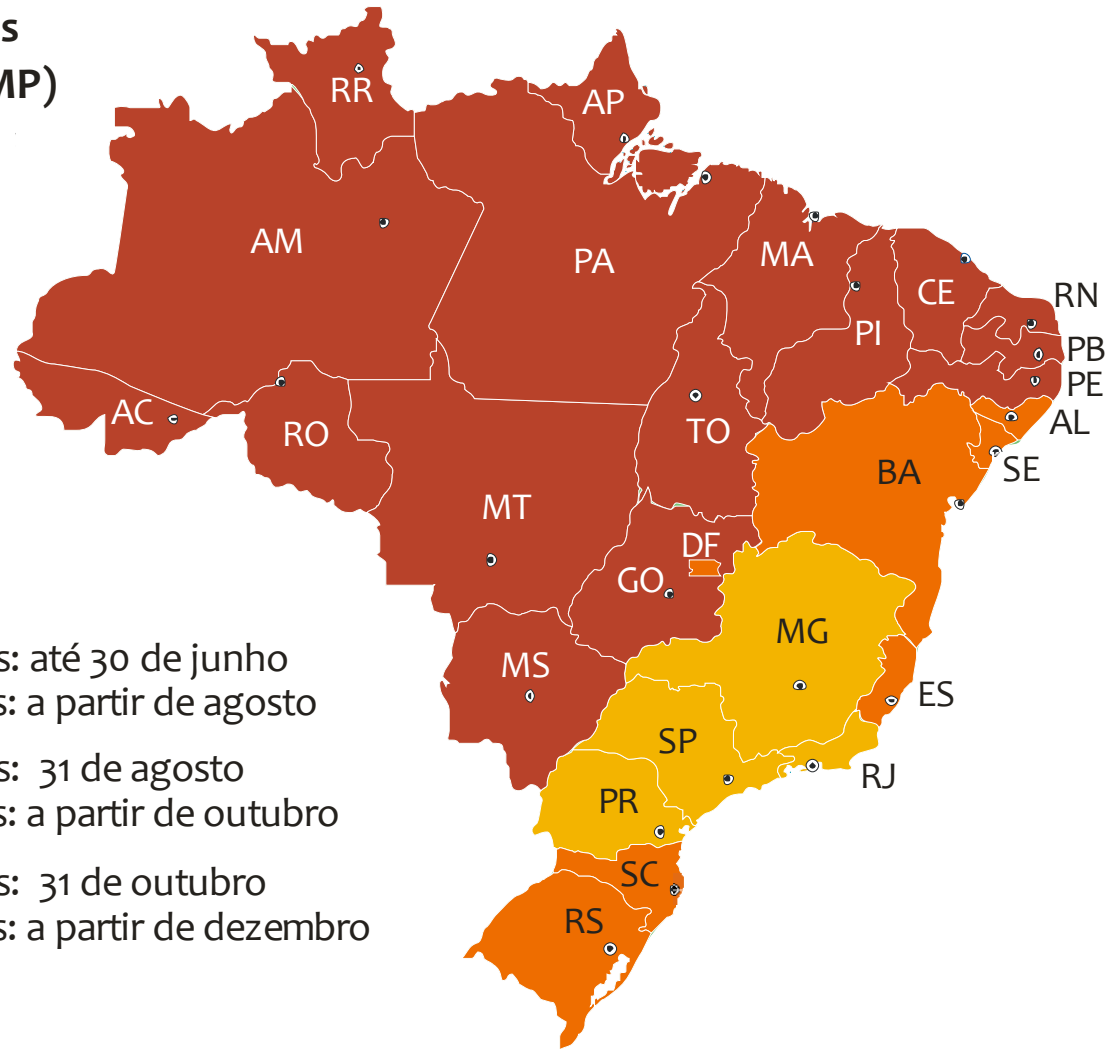
-  Instalação dos medidores: até 30 de junho
Divulgação de resultados: a partir de agosto
-  Instalação dos medidores: 31 de agosto
Divulgação de resultados: a partir de outubro
-  Instalação dos medidores: 31 de outubro
Divulgação de resultados: a partir de dezembro



CRONOGRAMA DAS MEDIÇÕES DA BANDA LARGA MÓVEL

Cronograma das medições da banda larga móvel (SMP)

-  Instalação dos medidores: até 30 de junho
Divulgação de resultados: a partir de agosto
-  Instalação dos medidores: 31 de agosto
Divulgação de resultados: a partir de outubro
-  Instalação dos medidores: 31 de outubro
Divulgação de resultados: a partir de dezembro



AVALIAÇÃO DA BANDA LARGA FIXA



UF	EMPRESA	QUANTIDADE DE MEDIDORES	QUANTIDADE DE MEDIÇÕES
MG	NET	44	59.021
	GVT	30	47.937
	CTBC	44	39.771
	Oi	202	207.348
RJ	NET	61	66.461
	GVT	30	37.823
	Oi	152	159.382
SP	GVT	25	37.717
	NET	212	86.657
	VIVO	345	375.165
TOTAL		1.145	1.117.282

- Garantia de Velocidade Instantânea Contratada
 - Garantir que a velocidade aferida em pelo menos 95% das medições atinja 20% da velocidade contratada.

MG		RJ		SP	
Empresa	Velocidade instantânea	Empresa	Velocidade instantânea	Empresa	Velocidade instantânea
CTBC	99,43%	GVT	99,40%	GVT	99,66%
GVT	99,57%	NET	99,87%	NET	99,40%
NET	99,84%	Oi	96,41%	VIVO	97,47%
Oi	96,34%				

- Garantia de Velocidade Média Contratada
 - Garantir que a velocidade média aferida durante o mês atinja no mínimo 60% da velocidade contratada.

MG		RJ		SP	
Empresa	Velocidade Média	Empresa	Velocidade Média	Empresa	Velocidade Média
CTBC	91,94%	GVT	89,33%	GVT	89,60%
GVT	98,56%	NET	101,20%	NET	99,98%
NET	102,68%	Oi	77,29%	VIVO	89,82%
Oi	85,09%				

AVALIAÇÃO DA BANDA LARGA FIXA

- Avaliações realizadas nos estados em que foi identificada uma amostra representativa (quantidade e distribuição de medidores instalados nas prestadoras)
 - Resultados da avaliação preliminar indicam a conformidade dos indicadores de velocidade (instantânea e média) com as metas estabelecidas na regulamentação
 - Resultados obtidos até o momento são compatíveis com os apurados pelo projeto INMETRO/NIC.BR/ANATEL em 2011
 - Continuo aperfeiçoamento dos processos de medição visando a consolidação dos resultados para divulgação a partir de agosto de 2013
-



NECESSIDADE DE AMPLIAÇÃO DOS MEDIDORES

Relação de operadoras e estados com necessidade de recrutamento de voluntários

UF	CTBC	GVT	NET	Oi	VIVO	SERCOMTEL	TOTAL
AC		250		200			450
AL		100	100		100		300
AM			100				100
AP				100			100
BA		100	100				200
CE			100				100
DF		100					100
ES		100	100				200
GO	200	100	100				400
MA			200				200
MG		100					100
MS	200		100				300
MT		100	100				200
PA			100				100
PB			100				100
PE		100					100
PI			200				200
PR		100				100	200
RN			200				200
RO		250					250
RS		100					100
SC		100					100
SP	200						200
TO		250					250
Total	600	1.850	1.600	300	100	100	4.550

Inscrição de voluntários no site: www.brasilbandalarga.com.br



OBRIGADO !
