

<b>Ranking de Reclamações</b>					
<b>Completamento e Reparo (janeiro de 2011 a junho de 2012)</b>					
<b>Região</b>	<b>UF</b>	<b>TIM</b>	<b>VIVO</b>	<b>Claro</b>	<b>Oi</b>
<b>Norte</b>	AC	18,29	1,96	4,18	14,79
	AM	10,93	6,53	17,98	18,00
	AP	4,63	2,70	2,95	8,31
	PA	28,45	5,94	9,31	10,15
	RO	20,66	3,60	7,33	10,23
	RR	7,15	1,26	12,37	28,80
	TO	22,52	6,21	8,37	14,55
<b>Nordeste</b>	AL	20,17	5,91	4,92	10,36
	BA	36,82	15,45	21,55	35,04
	CE	34,41	11,29	9,29	23,49
	MA	16,39	5,11	8,14	7,92
	PB	26,30	5,91	6,67	11,96
	PE	49,52	17,79	14,28	28,78
	PI	16,21	7,59	5,41	8,49
	RN	32,97	8,31	10,35	12,98
	SE	23,10	15,71	26,26	16,13
<b>Centro-Oeste</b>	DF	51,12	12,33	29,16	17,20
	GO	40,70	15,40	21,25	28,04
	MS	22,84	6,05	21,15	30,99
	MT	28,47	6,30	17,87	14,77
<b>Sudeste</b>	ES	37,38	15,06	37,30	18,70
	MG	52,33	19,17	41,69	29,05
	RJ	54,01	24,19	35,19	46,26
	SP	28,76	14,61	31,73	21,96
<b>Sul</b>	PR	26,12	15,44	22,31	21,76
	RS	26,92	12,26	22,36	29,67
	SC	28,39	13,16	37,92	27,40

Índice = (Número de Reclamações / Acessos em Serviço da Operadora no Estado em junho/2012)\*100.000

Fonte: Central de Atendimento da Anatel