



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Maio/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

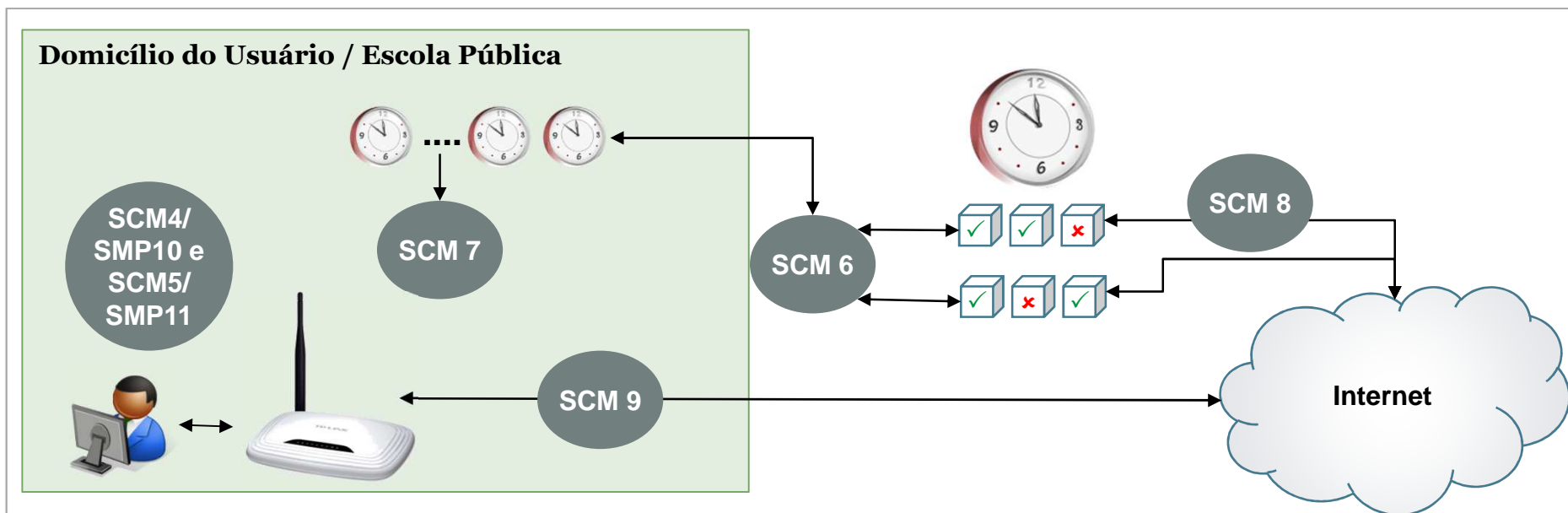
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS




# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições



Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.50 %	86.43 %
	99.11 %	95.43 %
	93.80 %	73.38 %




**OBS1:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

**OBS2:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado do Acre não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.57 %	86.18 %
	97.34 %	81.52 %
	98.81 %	97.04 %
	95.21 %	83.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.80 %	84.57 %	81.82 %	98.08 %	81.63 %	90.00 %
	99.47 %	101.19 %	97.82 %	99.16 %	94.60 %	97.14 %
	100.00 %	98.52 %	98.73 %	100.00 %	96.37 %	95.65 %

# Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	82.29 %	65.88 %
	95.14 %	82.82 %
	99.27 %	86.64 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.03 %	90.78 %
	85.83 %	81.13 %
	92.94 %	82.49 %
	97.22 %	84.44 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.61 %	85.24 %	24.80 %	99.59 %	85.51 %	95.23 %
	100.00 %	100.49 %	99.41 %	99.68 %	95.30 %	96.29 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	88.05 %
	100.00 %	96.03 %
	96.32 %	80.75 %
	99.16 %	90.28 %
	93.97 %	87.30 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.25 %	82.56 %	83.92 %	98.36 %	73.71 %	90.19 %
	93.35 %	101.01 %	96.66 %	97.49 %	88.23 %	97.22 %
	98.90 %	100.62 %	97.40 %	100.00 %	91.20 %	97.22 %

# Resultados no Ceará








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.62 %	85.12 %
	100.00 %	95.64 %
	84.37 %	61.37 %
	97.03 %	88.55 %
	95.76 %	80.79 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.09 %	81.25 %	91.54 %	98.67 %	84.37 %	96.15 %
	98.76 %	99.06 %	99.16 %	100.00 %	90.72 %	81.25 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.73 %	89.20 %
	99.58 %	92.01 %
	98.15 %	90.26 %
	93.21 %	88.85 %
	99.75 %	91.87 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT, NET e OI no Distrito Federal não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.81 %	78.21 %
	100.00 %	91.63 %
	76.91 %	65.76 %
	96.89 %	85.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.87 %	87.22 %	94.04 %	98.13 %	84.60 %	90.00 %
	100.00 %	102.60 %	98.01 %	98.38 %	93.33 %	97.29 %
	99.78 %	102.94 %	93.15 %	95.32 %	86.51 %	92.30 %

# Resultados em Goiás







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.48 %	90.91 %
	97.66 %	79.62 %
	100.00 %	95.53 %
	97.71 %	84.95 %
	83.09 %	68.22 %
	98.16 %	87.51 %



SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.66 %	101.60 %	98.92 %	99.10 %	94.06 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e Oi em Goiás não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados no Maranhão








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.61 %	89.54 %
	62.71 %	41.91 %
	94.54 %	78.10 %
	97.14 %	78.74 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.16 %	82.75 %	79.57 %	97.27 %	76.02 %	97.05 %
	97.44 %	97.10 %	97.34 %	100.00 %	95.02 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.14 %	81.56 %
	99.78 %	97.06 %
	94.55 %	90.32 %
	89.58 %	85.72 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.49 %	100.84 %	99.75 %	100.00 %	91.06 %	96.66 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e Oi em Mato Grosso não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	92.82 %	82.78 %
	100.00 %	86.63 %
	100.00 %	95.58 %
	99.11 %	80.84 %
	91.63 %	78.14 %
	93.67 %	76.61 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.38 %	100.89 %	97.68 %	99.49 %	96.09 %	100.00 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da GVT e OI em Mato Grosso do Sul não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.65 %	78.24 %
	99.46 %	89.22 %
	100.00 %	96.25 %
	97.57 %	83.22 %
	88.57 %	80.83 %
	97.94 %	86.78 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	94.96 %	98.50 %	99.49 %	93.66 %	95.83 %
	98.30 %	83.04 %	93.58 %	98.69 %	87.97 %	96.34 %
	100.00 %	103.59 %	99.01 %	99.41 %	95.64 %	100.00 %
	96.16 %	104.02 %	100.00 %	100.00 %	92.55 %	93.54 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.80 %	91.79 %
	100.00 %	96.28 %
	88.27 %	69.86 %
	97.59 %	85.40 %
	91.78 %	69.71 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.35 %	80.07 %	75.53 %	98.45 %	90.42 %	96.29 %
	99.89 %	101.94 %	85.05 %	99.67 %	92.58 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.86 %	87.01 %
	94.31 %	76.21 %
	90.06 %	79.68 %
	96.61 %	86.84 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.88 %	86.38 %	98.11 %	99.88 %	97.00 %	97.14 %
	99.12 %	102.90 %	95.32 %	98.05 %	95.13 %	100.00 %
	98.39 %	90.37 %	99.24 %	100.00 %	82.28 %	90.00 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.39 %	91.99 %
	99.86 %	98.39 %
	99.85 %	89.40 %
	96.08 %	77.50 %
	96.70 %	86.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.84 %	87.92 %	97.90 %	100.00 %	97.34 %	96.00 %
	97.52 %	103.07 %	97.99 %	99.48 %	95.48 %	97.72 %
	99.76 %	102.61 %	99.35 %	99.53 %	93.00 %	100.00 %
	96.95 %	93.40 %	92.01 %	93.69 %	79.74 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.38 %	91.98 %
	100.00 %	96.30 %
	95.38 %	87.98 %
	92.03 %	87.62 %
	99.45 %	93.49 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.48 %	73.83 %	86.82 %	94.06 %	78.77 %	93.33 %
	99.29 %	100.14 %	98.04 %	100.00 %	93.55 %	97.05 %
	99.61 %	97.84 %	99.06 %	99.28 %	90.63 %	91.66 %

# Resultados no Piauí












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.73 %	84.07 %
	96.49 %	82.47 %
	75.41 %	63.39 %
	82.87 %	59.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.12 %	73.38 %	88.52 %	97.22 %	84.24 %	87.87 %
	99.80 %	102.78 %	99.62 %	100.00 %	97.03 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.25 %	85.12 %
	98.85 %	87.32 %
	98.96 %	85.28 %
	88.95 %	67.70 %
	95.61 %	78.57 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.79 %	86.36 %	97.63 %	99.70 %	88.94 %	94.28 %
	99.86 %	100.55 %	97.25 %	98.02 %	90.68 %	96.61 %
	97.97 %	98.75 %	96.82 %	100.00 %	65.12 %	100.00 %
	97.76 %	99.11 %	99.49 %	99.55 %	84.78 %	100.00 %

# Resultados no Rio Grande do Norte







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.50 %	80.48 %
	80.33 %	72.64 %
	87.29 %	75.02 %
	97.86 %	88.82 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.85 %	99.86 %	99.57 %	99.56 %	94.06 %	100.00 %
	93.33 %	77.05 %	95.20 %	99.50 %	92.57 %	96.66 %
	100.00 %	99.65 %	100.00 %	100.00 %	95.15 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.15 %	82.93 %
	99.25 %	93.35 %
	93.32 %	78.63 %
	95.08 %	83.43 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.77 %	81.74 %	92.92 %	99.42 %	91.62 %	92.00 %
	100.00 %	100.00 %	97.78 %	99.73 %	97.26 %	100.00 %
	100.00 %	102.10 %	99.74 %	100.00 %	98.07 %	96.42 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.60 %	82.66 %
	99.64 %	93.15 %
	87.63 %	58.70 %
	95.55 %	76.07 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado de Rondônia não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

# Resultados em Roraima






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	80.16 %
	98.43 %	85.25 %
	64.60 %	49.65 %
	100.00 %	88.24 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.07 %	86.65 %	0.44 %	98.27 %	93.65 %	94.44 %

# Resultados em Santa Catarina









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.24 %	93.15 %
	95.93 %	85.22 %
	93.19 %	80.94 %






**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.20 %	87.88 %	93.39 %	98.62 %	91.78 %	95.83 %
	99.90 %	101.95 %	98.37 %	99.00 %	96.65 %	100.00 %
	98.76 %	99.87 %	96.74 %	96.58 %	91.61 %	96.87 %

# Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.71 %	91.13 %
	98.25 %	90.53 %
	100.00 %	92.64 %
	97.61 %	81.48 %
	89.12 %	82.41 %
	99.76 %	96.07 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.88 %	94.42 %	96.09 %	99.03 %	97.27 %	96.96 %
	98.45 %	99.34 %	99.10 %	99.56 %	87.21 %	94.73 %
	99.70 %	101.81 %	99.05 %	99.01 %	97.30 %	96.15 %
	99.88 %	101.66 %	97.89 %	99.31 %	96.62 %	100.00 %
	98.90 %	89.38 %	94.95 %	97.69 %	91.88 %	94.91 %

# Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	79.24 %	64.18 %
	97.70 %	87.75 %
	99.45 %	91.31 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.70 %	85.27 %	87.70 %	98.71 %	91.66 %	92.59 %














# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	82.27 %
	96.96 %	79.18 %
	86.29 %	71.07 %
	91.73 %	75.48 %

**OBS:** Os resultados dos indicadores SCM4 ao SCM9 da OI no estado de Tocantins não serão divulgados devido a problemas técnicos identificados na conexão do servidor de medição localizado em Brasília.

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	18.10
		1.01	16.43
		1.08	12.65
		1.38	8.12
SP		---	17.67
		0.97	12.29
		0.98	15.69
		1.40	11.26
		1.61	4.51
MG		---	14.06
		1.02	11.89
		1.12	6.08
		1.88	6.20
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	14.27
	 NET SERVIÇOS	1.05	13.61
		1.38	6.78
		1.88	5.44
RN		---	10.91
	 NET SERVIÇOS	---	13.21
		1.16	6.53
AL		---	19.89
	 NET SERVIÇOS	1.04	14.73
		1.06	7.30











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.47
	 NET SERVIÇOS	---	15.25
		1.21	5.97
DF		---	--
	 NET BRASÍLIA	--	--
		--	--
ES		---	16.55
	 NET SERVIÇOS	1.04	11.22
		1.13	6.36
RS		---	14.40
	 NET SERVIÇOS	1.01	12.44
		1.32	6.14












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	13.94
		1.02	12.15
		1.03	7.25
SE		1.01	7.50
AC		--	--
AM		0.95	13.55
		1.57	5.99
CE		---	14.06
		0.87	6.07
GO		--	--
		---	--
		1.02	17.67
		--	--

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	13.38
		0.93	6.86
MS		---	--
	 NET SERVIÇOS	1.01	12.85
		--	--
MT		--	--
	 NET SERVIÇOS	---	11.42
		--	--
PA	 NET SERVIÇOS	0.98	14.87
		0.99	6.41

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	13.54
		1.02	11.96
		1.30	6.97
PE		---	17.38
		---	14.38
		1.28	6.16
PI		---	12.95
		1.07	6.23
RO		--	--
RR		1.52	5.86
TO		--	--