



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (novembro/13)

dezembro de 2013

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| • ACRE               | • PARAÍBA             |
| • ALAGOAS            | • PARANÁ              |
| • AMAZONAS           | • PERNAMBUCO          |
| • BAHIA              | • PIAUÍ               |
| • CEARÁ              | • RIO DE JANEIRO      |
| • DISTRITO FEDERAL   | • RIO GRANDE DO NORTE |
| • ESPÍRITO SANTO     | • RIO GRANDE DO SUL   |
| • GOIÁS              | • RONDÔNIA            |
| • MARANHÃO           | • RORAIMA             |
| • MATO GROSSO        | • SANTA CATARINA      |
| • MATO GROSSO DO SUL | • SÃO PAULO           |
| • MINAS GERAIS       | • SERGIPE             |
| • PARÁ               | • TOCANTINS           |

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

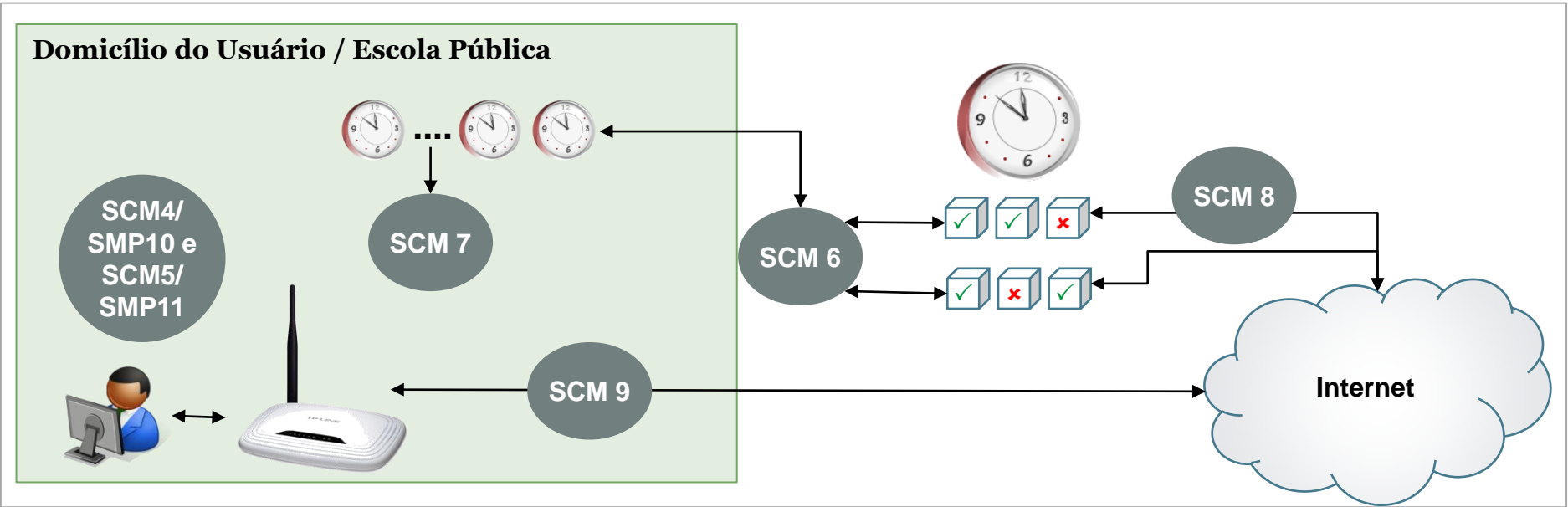
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| • ACRE             | • PARANÁ            |
| • ALAGOAS          | • RIO DE JANEIRO    |
| • AMAPÁ            | • RIO GRANDE DO SUL |
| • AMAZONAS         | • RONDÔNIA          |
| • BAHIA            | • RORAIMA           |
| • DISTRITO FEDERAL | • SANTA CATARINA    |
| • ESPÍRITO SANTO   | • SÃO PAULO         |
| • MINAS GERAIS     | • SERGIPE           |





# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 90% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	95,81%	72,31%
	35,57%	44,40%
	94,56%	80,83%
	86,39%	61,00%





SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	88,96%	70,46%	43,75%	92,99%	80,63%	92,86%




**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- 1 Mbps para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora **VIVO.**

# Resultados em Alagoas



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98,99%	81,47%
	85,53%	79,58%
	97,61%	93,61%
	93,83%	84,19%





SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100,00%	92,52%	97,37%	100,00%	93,65%	95,00%
	98,84%	101,12%	93,06%	99,50%	95,54%	100,00%
	97,48%	84,42%	69,34%	99,30%	82,57%	82,00%

**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- 1 Mbps para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora **VIVO.**

# Resultados no Amapá



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	36,94%	38,23%
	88,24%	62,84%
	50,37%	40,78%
	39,07%	36,03%





**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, Oi e TIM.**
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**



# Resultados no Amazonas



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	<b>98,60%</b>	<b>86,74%</b>
	<b>30,56%</b>	<b>42,00%</b>
	<b>71,95%</b>	<b>71,19%</b>
	<b>91,49%</b>	<b>66,55%</b>

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	<b>92,12%</b>	<b>87,81%</b>	<b>61,23%</b>	<b>98,33%</b>	<b>88,45%</b>	<b>92,31%</b>
	<b>96,53%</b>	<b>80,54%</b>	<b>4,29%</b>	<b>100,00%</b>	<b>71,78%</b>	<b>89,47%</b>






**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**






# Resultados na Bahia



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98,86%	88,03%
	100,00%	82,50%
	89,57%	76,59%
	92,63%	89,10%
	92,86%	82,27%

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,19%	101,27%	99,57%	99,90%	94,43%	93,02%
	100,00%	101,07%	92,00%	97,17%	98,72%	97,83%
	94,52%	81,16%	79,08%	97,68%	67,42%	80,00%



**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- 600 Kbps para a prestadora NEXTEL.
- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados no Ceará



## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98,45%	98,34%	99,72%	99,64%	94,05%	97,50%
	96,04%	82,74%	92,31%	97,85%	87,10%	83,33%

# Resultados no Distrito Federal



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96,94%	81,11%
	98,73%	79,17%
	97,98%	93,00%
	88,12%	74,39%
	98,33%	87,13%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97,78%	98,65%	99,10%	100,00%	90,48%	81,58%
 NET BRASÍLIA	100,00%	101,81%	98,14%	99,43%	94,97%	100,00%
	98,79%	89,43%	90,72%	97,23%	85,62%	97,67%





**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 600 Kbps para a prestadora NEXTEL.
- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.




# Resultados no Espírito Santo



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97,94%	90,29%
	100,00%	90,26%
	79,36%	67,57%
	95,27%	91,12%

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,90%	101,60%	94,73%	97,84%	87,22%	82,61%
	99,76%	102,96%	99,41%	100,00%	95,01%	96,88%
	99,14%	87,23%	89,36%	96,84%	88,70%	87,23%




**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados em Goiás





## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,64%	100,23%	99,80%	99,48%	95,69%	96,15%
	100,00%	98,74%	94,30%	99,15%	98,15%	100,00%
	99,00%	88,48%	87,79%	95,68%	83,49%	85,37%

# Resultados no Maranhão






## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
 NET SERVIÇOS	100,00%	100,70%	89,28%	100,00%	97,08%	94,74%
	96,39%	83,40%	69,35%	98,02%	69,81%	71,43%

# Resultados em Mato Grosso






## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100,00%	103,01%	95,31%	96,89%	95,01%	100,00%
	98,34%	101,39%	99,39%	100,00%	92,67%	100,00%
	91,04%	86,05%	68,63%	91,35%	71,18%	92,50%

# Resultados em Mato Grosso do Sul



## SCM - Banda Larga Fixa







Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98,73%	98,02%	96,91%	99,83%	94,56%	91,30%
	99,68%	101,59%	99,20%	100,00%	98,25%	96,00%
	99,66%	85,95%	85,10%	96,07%	84,12%	93,02%







# Resultados em Minas Gerais



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98,92%	90,30%
	92,67%	73,85%
	100,00%	82,52%
	96,80%	63,42%
	85,54%	76,22%
	99,23%	94,27%

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97,73%	96,34%	90,51%	99,79%	85,97%	95,56%
	97,47%	102,90%	99,82%	100,00%	93,86%	91,67%
	97,50%	100,45%	96,90%	99,32%	94,19%	93,02%
	95,88%	83,36%	89,67%	97,89%	80,66%	91,96%



**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- 600 Kbps para a prestadora NEXTEL.
- 1 Mbps para as prestadoras ALGAR, CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados no Pará






## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
 NET SERVIÇOS	100,00%	100,07%	87,73%	99,32%	93,95%	90,91%
	95,32%	84,81%	72,06%	98,43%	84,30%	86,84%

# Resultados na Paraíba









## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,66%	92,21%	98,02%	100,00%	94,64%	87,50%
	99,88%	100,23%	95,43%	98,68%	96,03%	96,88%
	97,72%	87,90%	81,51%	99,24%	89,53%	91,11%





# Resultados no Paraná



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99,21%	91,79%
	98,07%	78,40%
	98,48%	97,10%
	99,61%	92,51%
	92,63%	76,73%
	92,96%	86,77%

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98,20%	100,94%	97,22%	99,46%	91,08%	93,33%
	99,87%	103,08%	96,23%	99,29%	94,38%	98,44%
	97,78%	86,41%	93,72%	96,88%	87,34%	90,24%
	99,73%	96,38%	94,51%	97,98%	77,61%	97,83%




**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 600 Kbps para a prestadora NEXTEL.
- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI, SERCOMTEL e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados em Pernambuco





## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,09%	100,58%	96,86%	99,75%	93,97%	81,08%
 NET SERVIÇOS	100,00%	100,22%	99,46%	100,00%	97,68%	100,00%
	97,57%	80,12%	81,91%	95,18%	73,98%	91,18%

# Resultados no Piauí








## SCM - Banda Larga Fixa





Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
 NET SERVIÇOS	99,44%	99,10%	96,68%	100,00%	93,35%	100,00%
	95,33%	78,44%	80,80%	98,39%	81,00%	71,74%

# Resultados no Rio de Janeiro



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	<b>93,90%</b>	<b>65,81%</b>
	<b>99,73%</b>	<b>80,53%</b>
	<b>97,67%</b>	<b>85,43%</b>
	<b>88,38%</b>	<b>69,76%</b>
	<b>89,77%</b>	<b>76,09%</b>

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	<b>100,00%</b>	<b>100,75%</b>	<b>99,15%</b>	<b>99,03%</b>	<b>87,29%</b>	<b>80,85%</b>
	<b>97,68%</b>	<b>101,16%</b>	<b>96,34%</b>	<b>98,57%</b>	<b>94,69%</b>	<b>94,34%</b>
	<b>98,74%</b>	<b>99,20%</b>	<b>98,52%</b>	<b>99,75%</b>	<b>88,92%</b>	<b>88,24%</b>
	<b>97,65%</b>	<b>81,22%</b>	<b>95,28%</b>	<b>98,82%</b>	<b>86,20%</b>	<b>55,70%</b>




**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL**.
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM**.
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO**.

# Resultados no Rio Grande do Norte



## SCM - Banda Larga Fixa






Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
 CABO TELECOM	95,89%	97,14%	98,17%	99,53%	94,68%	100,00%
 NET SERVIÇOS	99,39%	98,76%	99,65%	100,00%	95,14%	72,73%
 oi	99,31%	85,26%	93,62%	99,57%	85,61%	86,49%






# Resultados no Rio Grande do Sul



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	<b>94,76%</b>	<b>79,09%</b>
	<b>100,00%</b>	<b>80,65%</b>
	<b>95,00%</b>	<b>90,98%</b>
	<b>96,25%</b>	<b>88,60%</b>
	<b>94,92%</b>	<b>88,05%</b>

## SCM - Banda Larga Fixa





Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	<b>97,85%</b>	<b>101,39%</b>	<b>95,85%</b>	<b>97,04%</b>	<b>90,11%</b>	<b>97,67%</b>
	<b>99,91%</b>	<b>103,54%</b>	<b>97,24%</b>	<b>98,84%</b>	<b>95,28%</b>	<b>93,33%</b>
	<b>98,57%</b>	<b>83,83%</b>	<b>94,56%</b>	<b>99,20%</b>	<b>88,31%</b>	<b>78,79%</b>


**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL**.
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM**.
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO**.

# Resultados em Rondônia



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	<b>96,47%</b>	<b>68,38%</b>
	<b>42,86%</b>	<b>45,45%</b>
	<b>38,48%</b>	<b>29,66%</b>
	<b>91,78%</b>	<b>67,32%</b>





SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	<b>89,76%</b>	<b>73,25%</b>	<b>53,68%</b>	<b>89,95%</b>	<b>73,92%</b>	<b>95,24%</b>

**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**


- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

# Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	<b>100,00%</b>	<b>67,85%</b>
	<b>91,67%</b>	<b>59,83%</b>
	<b>37,10%</b>	<b>38,83%</b>
	<b>84,97%</b>	<b>60,62%</b>

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	<b>90,93%</b>	<b>74,68%</b>	<b>2,30%</b>	<b>97,02%</b>	<b>67,91%</b>	<b>77,78%</b>





**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como **referência a velocidade máxima de:**

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps e 1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**




# Resultados em Santa Catarina



## SMP - Banda Larga Móvel

Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100,00%	94,93%
	96,75%	93,56%
	96,51%	89,26%
	88,01%	73,00%

## SCM - Banda Larga Fixa

Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,91%	103,96%	98,11%	100,00%	93,38%	96,15%
	99,92%	102,98%	97,46%	99,07%	95,38%	98,00%
	97,76%	84,76%	89,52%	97,74%	92,09%	96,00%

**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados em São Paulo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99,70%	90,91%
	99,77%	79,95%
	96,36%	86,70%
	77,48%	63,77%
	95,14%	88,24%

## SCM - Banda Larga Fixa





Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96,29%	94,75%	93,72%	98,20%	83,83%	92,86%
	99,91%	101,14%	99,35%	99,92%	93,25%	91,84%
	99,69%	101,63%	98,51%	99,69%	95,73%	92,50%
	99,72%	101,49%	96,32%	99,77%	95,63%	96,59%
	97,53%	89,79%	93,51%	98,04%	86,68%	92,48%
	99,15%	86,53%	99,26%	99,59%	88,09%	85,11%


**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 600 Kbps para a prestadora NEXTEL.
- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.

# Resultados em Sergipe



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100,00%	87,47%
	80,92%	69,77%
	97,04%	88,97%
	96,40%	79,47%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99,14%	85,07%	76,78%	98,54%	83,18%	94,59%


**OBS:** Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, que têm como referência a velocidade máxima de:

- 1 Mbps para as prestadoras CLARO, OI e TIM.
- 500 Kbps e 1,5 Mbps para a prestadora VIVO.















# Resultados no Tocantins



## SCM - Banda Larga Fixa











Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96,91%	86,12%	92,09%	98,98%	84,44%	88,10%

# Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	18,20 Mbps
		1,05 Mbps	12,50 Mbps
		1,08 Mbps	11,91 Mbps
		1,31 Mbps	7,52 Mbps
SP		---	16,79 Mbps
		1,02 Mbps	10,55 Mbps
		1,04 Mbps	12,66 Mbps
		1,45 Mbps	7,05 Mbps
		---	17,06 Mbps
		1,64 Mbps	4,60 Mbps
MG		---	14,10 Mbps
		1,04 Mbps	11,19 Mbps
		1,12 Mbps	6,08 Mbps
		1,79 Mbps	5,32 Mbps
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	14,28 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1,04 Mbps	11,45 Mbps
		1,30 Mbps	6,75 Mbps
		---	5,57 Mbps
RN	 CABO TELECOM	---	10,11 Mbps
	 NET SERVIÇOS	---	11,20 Mbps
		1,11 Mbps	7,08 Mbps
AL		---	15,00 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1,06 Mbps	10,19 Mbps
		1,19 Mbps	6,78 Mbps












# Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	16,34 Mbps
		1,04 Mbps	12,20 Mbps
		0,98 Mbps	6,81 Mbps
DF		---	16,77 Mbps
		1,03 Mbps	12,02 Mbps
		1,44 Mbps	7,17 Mbps
ES		---	14,97 Mbps
		1,07 Mbps	11,43 Mbps
		1,24 Mbps	6,86 Mbps
RS		---	13,75 Mbps
		0,99 Mbps	10,60 Mbps
		1,27 Mbps	5,93 Mbps












# Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	13,83 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1,06 Mbps	10,21 Mbps
		1,08 Mbps	6,42 Mbps
SE		1,07 Mbps	7,25 Mbps
AC		1,17 Mbps	5,10 Mbps
AM	 NET SERVIÇOS	1,00 Mbps	10,90 Mbps
		1,07 Mbps	5,64 Mbps
CE		---	12,68 Mbps
		1,12 Mbps	6,36 Mbps
GO		1,56 Mbps	3,87 Mbps
		---	12,76 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1,05 Mbps	13,78 Mbps
		1,30 Mbps	7,16 Mbps

# Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)

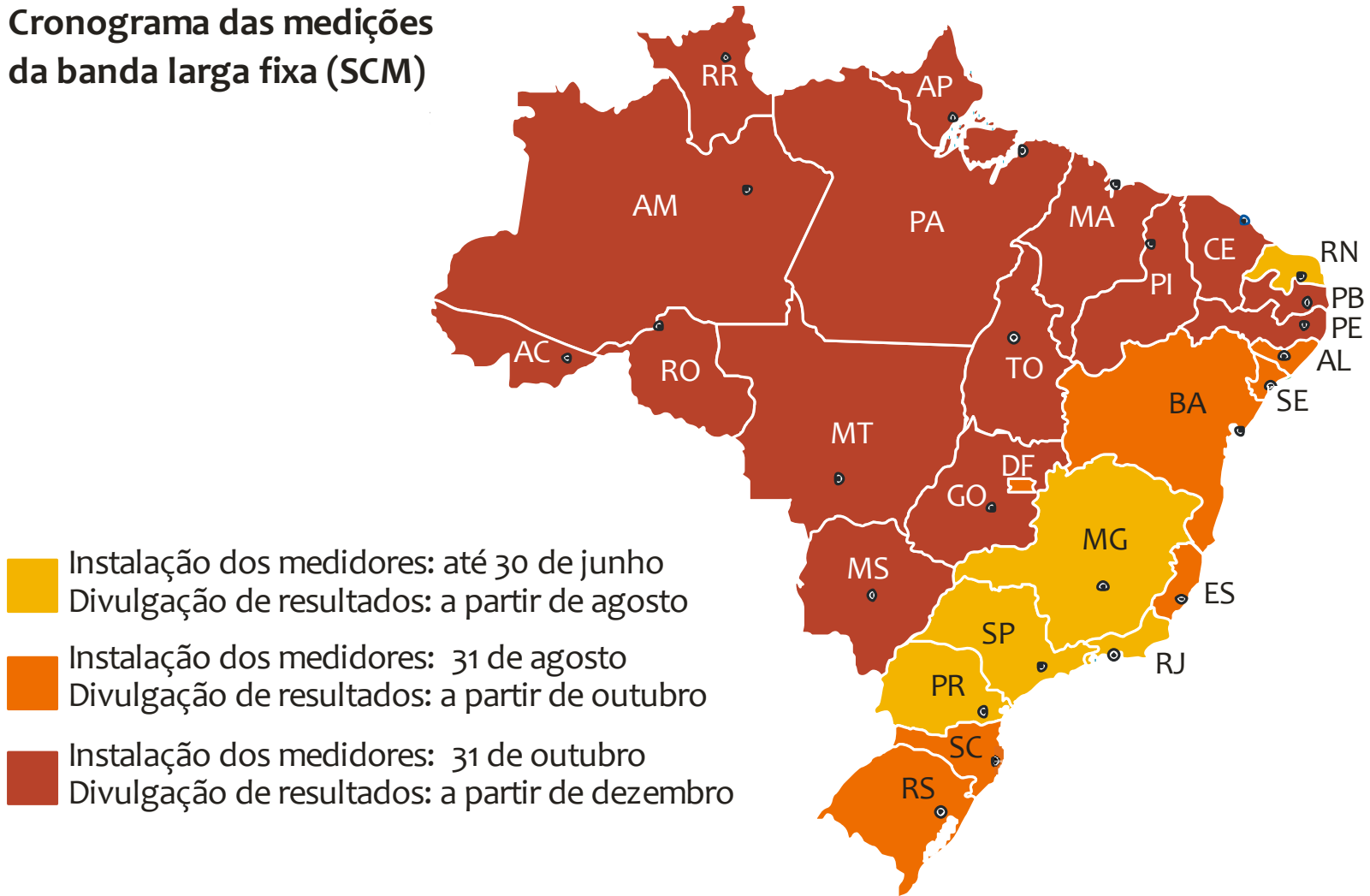
	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	11,02 Mbps
		1,04 Mbps	7,02 Mbps
MS		1,98 Mbps	---
		---	14,00 Mbps
		1,04 Mbps	14,80 Mbps
		1,09 Mbps	6,18 Mbps
MT		---	11,85 Mbps
		---	10,56 Mbps
		1,18 Mbps	6,67 Mbps
PA		1,04 Mbps	10,67 Mbps
		1,14 Mbps	6,01 Mbps

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (novembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	15,34 Mbps
		1,03 Mbps	10,22 Mbps
		1,12 Mbps	7,35 Mbps
PE		---	15,01 Mbps
		---	13,49 Mbps
		1,44 Mbps	6,45 Mbps
PI		---	10,53 Mbps
		0,99 Mbps	6,89 Mbps
RO		0,90 Mbps	5,59 Mbps
RR		1,51 Mbps	4,29 Mbps
TO		1,27 Mbps	6,84 Mbps

# Cronograma de Divulgação de Resultados

## Cronograma das medições da banda larga fixa (SCM)



# Cronograma de Divulgação de Resultados

## Cronograma das medições da banda larga móvel (SMP)

