



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Outubro/14)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| • ACRE | • PARAÍBA |
| • ALAGOAS | • PARANÁ |
| • AMAZONAS | • PERNAMBUCO |
| • BAHIA | • PIAUÍ |
| • CEARÁ | • RIO DE JANEIRO |
| • DISTRITO FEDERAL | • RIO GRANDE DO NORTE |
| • ESPÍRITO SANTO | • RIO GRANDE DO SUL |
| • GOIÁS | • RONDÔNIA |
| • MARANHÃO | • RORAIMA |
| • MATO GROSSO | • SANTA CATARINA |
| • MATO GROSSO DO SUL | • SÃO PAULO |
| • MINAS GERAIS | • SERGIPE |
| • PARÁ | • TOCANTINS |

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

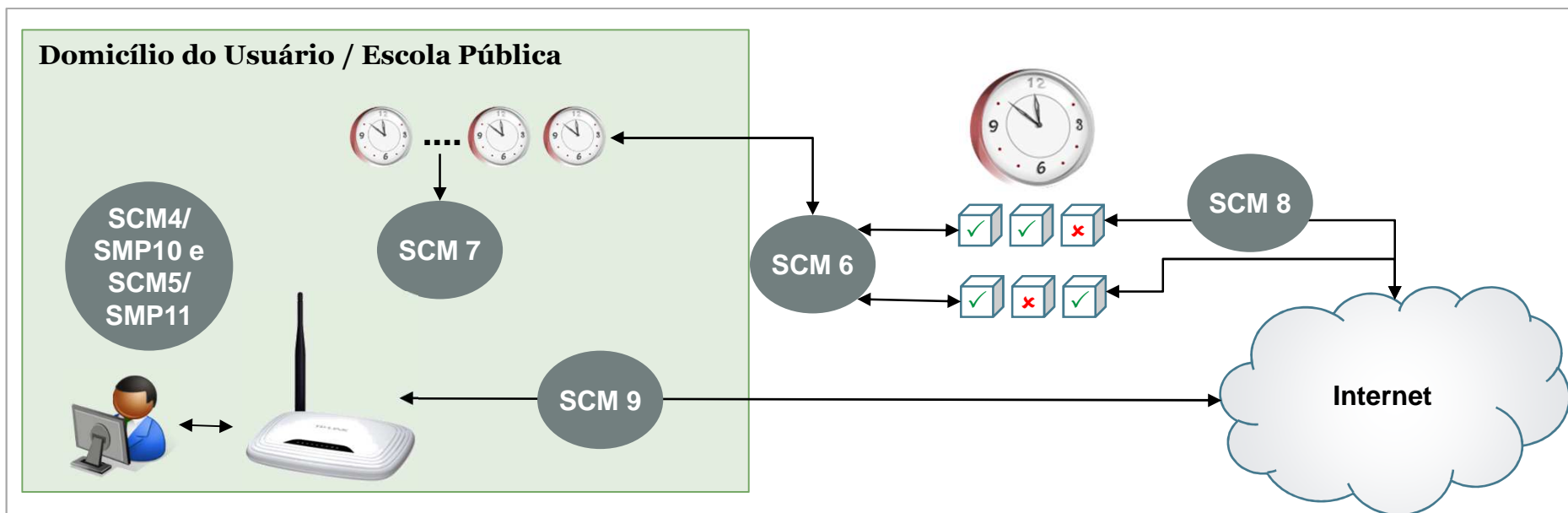
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS




Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.60 %	92.47 %
	98.93 %	87.96 %
	100.00 %	88.97 %




OBS1: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.45 %	82.96 %	87.12 %	98.39 %	88.92 %	100.00 %

Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.50 %	80.37 %
	91.89 %	74.70 %
	96.99 %	79.56 %
	98.43 %	88.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.76 %	79.42 %	83.31 %	99.86 %	50.06 %	93.75 %
	98,90%	99,63%	98,09%	99,36%	95,58%	100,00%
	99.40 %	96.68 %	98.19 %	100.00 %	96.93 %	100.00 %

Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	93.18 %	68.61 %
	100.00 %	84.74 %
	86.66 %	66.70 %

OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	91.61 %
	94.15 %	61.11 %
	97.97 %	84.85 %
	94.48 %	78.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.81 %	79.05 %	92.03 %	98.71 %	92.24 %	94.44 %
	96,32%	98,38%	98,33%	99,83%	94,38%	96,00%

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	86.65 %
	100.00 %	95.78 %
	90.81 %	56.71 %
	88.97 %	70.23 %
	96.48 %	88.33 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	94.29 %	80.34 %	83.85 %	97.11 %	65.41 %	92.85 %
	98,20%	102,13%	96,37%	97,56%	94,49%	100,00%
	99.73 %	102.10 %	99.49 %	99.73 %	93.12 %	100.00 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.59 %	82.78 %
	100.00 %	95.58 %
	94.03 %	75.76 %
	95.87 %	82.19 %
	99.59 %	89.30 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.67 %	78.06 %	84.28 %	98.02 %	81.63 %	100.00 %
	100.00 %	101.81 %	98.47 %	99.86 %	98.22 %	96.66 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.26 %	86.97 %
	100.00 %	93.96 %
	98.89 %	84.67 %
	96.67 %	89.31 %
	100.00 %	98.75 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.07 %	84.03 %	86.10 %	94.60 %	82.67 %	100.00 %
	99,73%	99,57%	98,49%	99,61%	96,86%	100,00%
	98.86 %	97.47 %	99.85 %	100.00 %	92.26 %	100.00 %

Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.70 %	89.85 %
	99.57 %	53.86 %
	93.13 %	83.92 %
	98.80 %	89.81 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.47 %	83.99 %	96.85 %	97.99 %	81.45 %	95.45 %
	99,87%	103,76%	99,53%	99,86%	97,20%	100,00%
	99.87 %	100.79 %	95.60 %	95.93 %	93.34 %	96.55 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.45 %	91.87 %
	98.82 %	79.31 %
	100.00 %	94.00 %
	89.42 %	65.85 %
	93.68 %	78.25 %
	99.70 %	95.54 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.39 %	89.26 %	94.27 %	96.33 %	91.00 %	100.00 %
	99,05%	98,28%	97,77%	97,97%	97,12%	100,00%
	97.98 %	103.09 %	99.84 %	100.00 %	94.43 %	100.00 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	90.16 %
	96.85 %	82.18 %
	65.90 %	57.47 %
	98.08 %	79.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.02 %	81.38 %	86.73 %	97.68 %	77.29 %	100.00 %
	98,70%	92,97%	97,61%	99,83%	96,66%	100,00%

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.80 %	83.52 %
	95.12 %	94.67 %
	99.51 %	87.43 %
	97.43 %	94.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.90 %	79.11 %	82.22 %	98.61 %	89.44 %	95.45 %
	99,77%	101,11%	100,00%	100,00%	89,55%	100,00%
	96.68 %	98.32 %	100.00 %	100.00 %	94.16 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.34 %	95.04 %
	99.56 %	85.46 %
	100.00 %	87.94 %
	96.69 %	94.03 %
	98.58 %	82.32 %
	93.23 %	83.19 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.55 %	89.08 %	91.06 %	98.90 %	92.59 %	100.00 %
	100,00%	103,49%	98,18%	99,45%	94,20%	100,00%
	100.00 %	99.28 %	99.27 %	100.00 %	93.27 %	93.10 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.32 %	82.79 %
	99.55 %	90.20 %
	100.00 %	96.24 %
	95.50 %	63.17 %
	88.38 %	74.45 %
	97.57 %	79.86 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	97.76 %	99.60 %	99.60 %	85.09 %	100.00 %
	96.76 %	85.58 %	93.19 %	99.00 %	84.43 %	100.00 %
	100,00%	101,73%	98,02%	99,49%	99,23%	96,00%
	99.53 %	104.46 %	99.46 %	99.28 %	96.79 %	96.15 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.34 %	89.32 %
	100.00 %	94.82 %
	79.46 %	57.49 %
	93.62 %	76.63 %
	99.68 %	78.83 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.43 %	82.48 %	62.97 %	97.21 %	91.50 %	94.11 %
	98,61%	98,27%	88,41%	98,73%	87,14%	100,00%

Resultados na Paraíba













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.74 %	85.17 %
	98.46 %	86.88 %
	89.09 %	70.30 %
	95.84 %	77.46 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.54 %	79.61 %	97.63 %	99.87 %	60.22 %	100.00 %
	94,51%	94,87%	96,49%	99,02%	93,63%	100,00%
	100.00 %	94.97 %	98.09 %	99.71 %	91.00 %	96.29 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.85 %	88.65 %
	100.00 %	94.40 %
	100.00 %	96.82 %
	99.15 %	91.78 %
	96.16 %	75.94 %
	100.00 %	91.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.70 %	85.83 %	96.17 %	100.00 %	96.99 %	92.30 %
	99,33%	101,54%	98,42%	99,14%	98,23%	100,00%
	99.25 %	99.81 %	99.32 %	99.71 %	90.83 %	96.15 %
	100.00 %	96.26 %	94.66 %	97.50 %	90.80 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.21 %	89.55 %
	100.00 %	96.36 %
	96.40 %	79.45 %
	96.19 %	84.19 %
	98.95 %	92.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	89.84 %	69.86 %	83.16 %	98.29 %	41.78 %	94.11 %
	83,69%	79,37%	93,69%	100,00%	96,09%	100,00%
	100.00 %	99.76 %	99.05 %	99.77 %	96.01 %	95.00 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.48 %	83.08 %
	99.78 %	94.31 %
	87.70 %	73.90 %
	97.51 %	84.18 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.86 %	81.94 %	82.92 %	94.91 %	83.84 %	96.00 %
	98,63%	96,70%	99,11%	100,00%	92,00%	100,00%

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.75 %	86.22 %
	99.70 %	89.88 %
	96.30 %	82.08 %
	90.35 %	65.52 %
	97.17 %	80.92 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	98.74 %	83.63 %	94.80 %	99.29 %	83.79 %	94.11 %
	99,92%	100,86%	99,42%	100,00%	97,83%	100,00%
	100.00 %	102.56 %	98.36 %	99.44 %	94.83 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.60 %	83.47 %
	90.08 %	77.28 %
	86.47 %	70.27 %
	98.96 %	86.97 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	101.80 %	96.48 %	97.12 %	98.24 %	100.00 %
	94.56 %	76.96 %	91.88 %	100.00 %	50.32 %	95.65 %
	98,84%	93,79%	99,33%	100,00%	61,02%	100,00%

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.84 %	87.36 %
	98.41 %	89.91 %
	91.46 %	82.03 %
	94.94 %	75.03 %
	99.53 %	92.57 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.71 %	82.67 %	92.42 %	99.21 %	87.41 %	94.28 %
	98,65%	97,87%	97,99%	99,45%	98,11%	100,00%
	96.05 %	93.73 %	94.13 %	98.39 %	92.49 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	87.75 %
	99.60 %	94.05 %
	94.40 %	77.10 %
	99.12 %	81.83 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.90 %	83.98 %	86.59 %	95.36 %	85.47 %	95.23 %

Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.24 %	87.88 %
	84.69 %	48.88 %
	41.43 %	37.66 %
	96.84 %	82.61 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	88.05 %	74.54 %	0.00 %	97.48 %	75.18 %	92.85 %

Resultados em Santa Catarina









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.46 %	92.36 %
	95.09 %	83.05 %
	98.25 %	89.92 %





OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.81 %	86.14 %	90.54 %	97.89 %	86.57 %	95.34 %
	98,84%	101,99%	98,14%	99,05%	97,94%	97,05%
	100.00 %	99.72 %	98.74 %	98.94 %	92.56 %	96.42 %

Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.79 %	91.25 %
	94.64 %	86.97 %
	99.69 %	85.02 %
	98.00 %	83.37 %
	99.40 %	91.21 %
	99.44 %	96.63 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	92.28 %	91.50 %	96.92 %	97.53 %	87.25 %	95.65 %
	96.37 %	100.95 %	96.70 %	95.32 %	95.41 %	100.00 %
	99,95%	100,41%	96,84%	98,37%	97,70%	98,73%
	98.31 %	89.87 %	96.52 %	99.01 %	90.24 %	96.77 %

Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.11 %	62.34 %
	99.68 %	88.89 %
	100.00 %	91.88 %


OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.22 %	84.34 %	85.19 %	98.83 %	89.80 %	100.00 %












Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.98 %	83.43 %
	94.19 %	86.97 %
	71.62 %	55.72 %
	98.84 %	89.63 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.97 %	76.86 %	81.06 %	95.14 %	85.85 %	100.00 %












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	20.69
	 NET SERVIÇOS	1.02	16.32
		1.47	7.47
SP		---	20.11
	 NET SERVIÇOS	0.98	15.00
		1.49	12.22
	 Telecom	1.54	3.83
MG		---	15.37
	 NET SERVIÇOS	1.02	15.03
		1.18	6.00
	 Telecom	1.99	7.35








Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	17.36
	 NET SERVIÇOS	1.04	15.18
		1.23	6.27
		---	6.14
RN		---	12.70
	 NET SERVIÇOS	---	14.85
		1.26	5.89
AL		---	20.02
	 NET SERVIÇOS	---	17.64
		1.05	5.31











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	16.51
	 NET SERVIÇOS	---	16.05
		1.21	5.39
DF		---	21.07
	 NET BRASÍLIA	1.04	16.45
		1.30	6.32
ES		---	18.42
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.94
		1.38	6.02
RS		---	15.35
	 NET SERVIÇOS	1.00	14.74
		1.25	5.78












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.77
		1.03	11.96
		1.07	6.40
SE		1.07	7.55
AC		1.53	7.00
AM		---	13.52
		1.20	6.38
CE		---	16.23
		0.78	6.33
GO		1.88	3.93
		---	15.22
		1.02	16.62
		1.40	7.56

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	14.65
		0.94	6.53
MS		---	17.28
		0.93	15.03
		1.23	6.30
MT		0.95	14.93
		---	12.81
		1.13	6.37
PA		1.01	16.01
		1.33	6.76

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	14.32
		0.98	11.36
		1.25	6.11
PE		---	17.68
		---	12.66
		1.33	4.66
PI		---	10.75
		1.08	7.10
RO		1.39	6.00
RR		1.38	4.97
TO		0.96	6.15