



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Novembro/14)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ACRE</li><li>• ALAGOAS</li><li>• AMAZONAS</li><li>• BAHIA</li><li>• CEARÁ</li><li>• DISTRITO FEDERAL</li><li>• ESPÍRITO SANTO</li><li>• GOIÁS</li><li>• MARANHÃO</li><li>• MATO GROSSO</li><li>• MATO GROSSO DO SUL</li><li>• MINAS GERAIS</li><li>• PARÁ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• PARAÍBA</li><li>• PARANÁ</li><li>• PERNAMBUCO</li><li>• PIAUÍ</li><li>• RIO DE JANEIRO</li><li>• RIO GRANDE DO NORTE</li><li>• RIO GRANDE DO SUL</li><li>• RONDÔNIA</li><li>• RORAIMA</li><li>• SANTA CATARINA</li><li>• SÃO PAULO</li><li>• SERGIPE</li><li>• TOCANTINS</li></ul> |
|---|--|

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

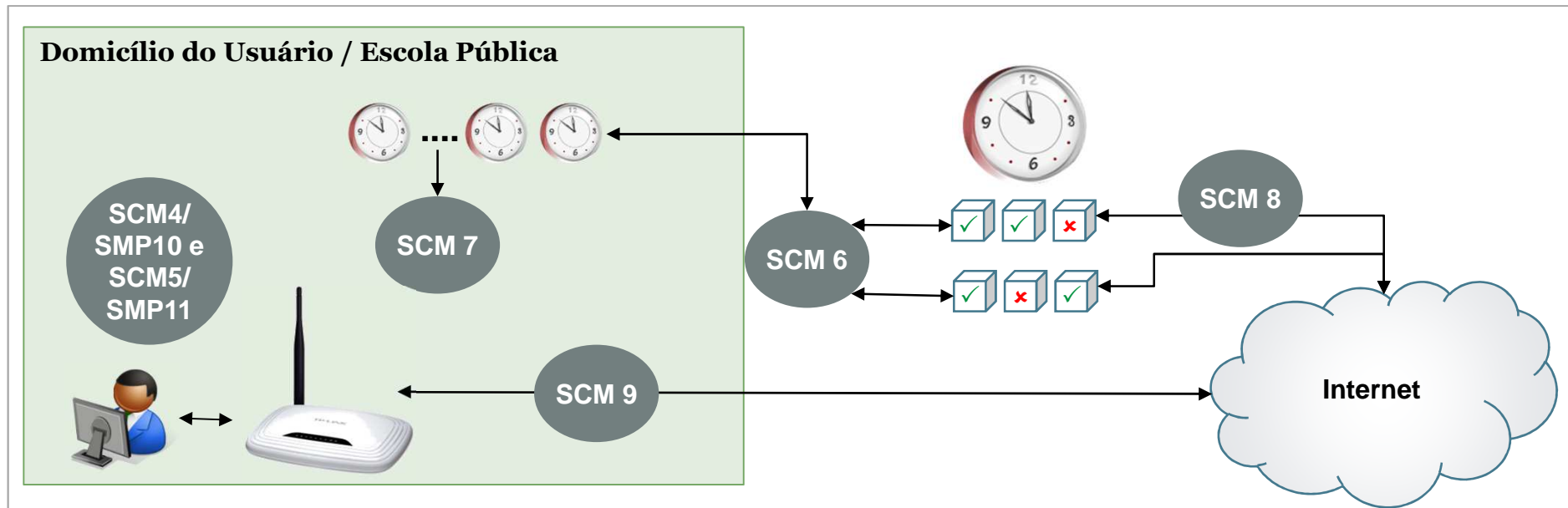
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.84 %	80.70 %
	99.57 %	91.55 %
	100.00 %	96.74 %
	98.48 %	89.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	82.18 %	80.16 %	95.07 %	99.15 %	94.30 %	100.00 %

# Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.49 %	83.07 %
	95.54 %	75.55 %
	96.68 %	93.23 %
	96.15 %	87.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.55 %	68.84 %	82.28 %	99.35 %	31.08 %	88.88 %
	99,23%	101,53%	96,32%	99,38%	97,20%	100,00%
	94.15 %	96.06 %	99.02 %	100.00 %	95.13 %	100.00 %





# Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.87 %	85.03 %
	86.45 %	75.94 %
	95.90 %	83.81 %
	84.12 %	70.11 %

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.67 %	92.71 %
	72.94 %	63.89 %
	97.96 %	91.17 %
	84.79 %	77.80 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.20 %	81.05 %	88.40 %	97.25 %	90.68 %	88.88 %
	97,11%	99,12%	98,96%	98,80%	94,97%	96,29%



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.37 %	87.77 %
	100.00 %	97.12 %
	83.81 %	69.75 %
	78.29 %	68.45 %
	94.73 %	85.64 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.56 %	79.36 %	82.57 %	96.50 %	60.28 %	97.56 %
	96,30%	100,76%	94,29%	96,02%	95,82%	100,00%
	99.40 %	102.57 %	98.01 %	99.70 %	92.50 %	100.00 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.59 %	82.10 %
	100.00 %	96.15 %
	88.23 %	71.98 %
	95.76 %	89.58 %
	93.14 %	85.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.78 %	79.85 %	80.23 %	96.16 %	80.23 %	95.00 %
	99.86 %	102.73 %	99.86 %	99.44 %	96.05 %	100.00 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.95 %	86.80 %
	99.69 %	94.49 %
	98.57 %	88.97 %
	96.75 %	97.43 %
	99.62 %	98.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.22 %	83.78 %	89.64 %	96.68 %	83.72 %	94.73 %
	100,00%	100,21%	99,58%	100,00%	97,92%	100,00%
	94.69 %	97.64 %	99.51 %	100.00 %	94.46 %	100.00 %

# Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.66 %	89.92 %
	95.24 %	66.38 %
	94.07 %	92.00 %
	96.81 %	88.47 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.21 %	86.60 %	95.44 %	98.12 %	91.07 %	100.00 %
	99,86%	103,74%	99,50%	99,85%	92,68%	100,00%
	97.90 %	100.00 %	97.48 %	98.75 %	93.50 %	96.42 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.25 %	86.35 %
	97.27 %	82.39 %
	100.00 %	94.89 %
	94.33 %	79.51 %
	82.63 %	79.30 %
	98.31 %	88.42 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.91 %	88.46 %	89.96 %	94.23 %	94.82 %	100.00 %
	94,91%	95,97%	96,33%	97,08%	97,32%	100,00%
	92.76 %	99.92 %	99.83 %	100.00 %	94.43 %	100.00 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.76 %	90.23 %
	76.84 %	66.97 %
	80.97 %	73.40 %
	95.45 %	79.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.50 %	83.28 %	86.41 %	98.05 %	75.39 %	93.33 %
	99,45%	94,91%	94,73%	99,81%	97,89%	100,00%

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.70 %	85.46 %
	99.66 %	97.55 %
	98.08 %	93.18 %
	88.46 %	81.56 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.27 %	81.40 %	73.94 %	97.73 %	87.16 %	100.00 %
	99,76%	101,25%	100,00%	100,00%	94,07%	100,00%
	98.14 %	101.25 %	99.83 %	99.83 %	95.65 %	90.90 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.94 %	91.08 %
	100.00 %	86.44 %
	100.00 %	96.29 %
	95.74 %	94.24 %
	98.95 %	92.42 %
	97.01 %	87.15 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.81 %	88.43 %	85.62 %	98.20 %	92.08 %	100.00 %
	100,00%	103,36%	95,66%	98,64%	94,90%	100,00%
	98.76 %	96.97 %	98.57 %	99.86 %	90.29 %	92.85 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	88.60 %	75.48 %
	98.81 %	90.43 %
	100.00 %	96.95 %
	94.04 %	76.62 %
	86.55 %	83.49 %
	97.90 %	84.13 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	100.22 %	98.44 %	99.08 %	92.65 %	100.00 %
	92.12 %	84.09 %	92.71 %	98.00 %	78.13 %	94.91 %
	99,84%	101,56%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%
	96.23 %	102.54 %	99.86 %	100.00 %	96.97 %	96.15 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.31 %	88.03 %
	99.62 %	96.68 %
	66.86 %	54.08 %
	84.67 %	76.76 %
	72.86 %	66.04 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.71 %	82.58 %	57.52 %	95.74 %	87.63 %	94.11 %
	99,11%	99,55%	82,57%	99,35%	88,95%	96,29%

# Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.50 %	84.77 %
	97.70 %	82.48 %
	88.52 %	75.90 %
	87.41 %	74.28 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.53 %	72.38 %	95.06 %	99.85 %	37.44 %	96.29 %
	97,29%	98,92%	94,81%	98,89%	95,12%	100,00%
	99.11 %	94.67 %	96.99 %	99.50 %	87.81 %	95.83 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.57 %	89.64 %
	100.00 %	95.54 %
	99.72 %	97.05 %
	96.44 %	90.31 %
	86.90 %	75.33 %
	97.25 %	88.58 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.87 %	82.18 %	96.88 %	99.70 %	94.02 %	100.00 %
	97,37%	100,20%	97,64%	99,26%	95,90%	100,00%
	88.51 %	94.23 %	99.26 %	99.53 %	91.32 %	95.83 %
	99.78 %	95.89 %	94.30 %	99.38 %	90.13 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.48 %	88.53 %
	100.00 %	97.20 %
	91.92 %	79.09 %
	95.29 %	93.72 %
	99.45 %	93.21 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	84.91 %	67.03 %	84.94 %	99.27 %	31.76 %	93.75 %
	99,03%	101,58%	92,52%	100,00%	98,59%	100,00%
	100.00 %	96.65 %	100.00 %	100.00 %	90.41 %	95.23 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.22 %	84.07 %
	98.23 %	91.47 %
	93.17 %	87.18 %
	92.88 %	80.02 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.26 %	77.46 %	80.80 %	95.27 %	81.46 %	87.50 %
	100,00%	101,55%	99,53%	100,00%	97,20%	100,00%

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.14 %	82.62 %
	98.52 %	91.67 %
	88.04 %	80.53 %
	71.21 %	63.64 %
	90.04 %	77.00 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.82 %	81.16 %	94.97 %	99.39 %	83.16 %	89.36 %
	100,00%	100,65%	99,23%	99,84%	97,30%	100,00%
	100.00 %	102.92 %	99.73 %	99.86 %	94.92 %	96.42 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.66 %	83.95 %
	89.33 %	75.77 %
	90.41 %	81.98 %
	96.17 %	86.46 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	102.44 %	98.82 %	98.53 %	97.46 %	100.00 %
	85.63 %	69.11 %	86.44 %	100.00 %	33.61 %	100.00 %
	86,50%	78,10%	99,76%	100,00%	27,29%	100,00%



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.62 %	88.66 %
	99.54 %	91.63 %
	92.63 %	88.46 %
	85.99 %	78.10 %
	98.68 %	93.14 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.41 %	81.49 %	92.48 %	99.00 %	89.50 %	92.30 %
	99,85%	99,87%	98,04%	99,84%	97,62%	100,00%
	89.46 %	92.64 %	91.20 %	95.14 %	90.59 %	100.00 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.15 %	89.18 %
	100.00 %	91.99 %
	88.61 %	80.35 %
	98.52 %	78.39 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.91 %	86.24 %	93.28 %	95.39 %	86.94 %	95.00 %

# Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	90.92 %
	68.05 %	47.40 %
	36.25 %	36.56 %
	97.64 %	84.34 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.12 %	79.13 %	0.00 %	98.84 %	70.78 %	91.30 %

# Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	91.27 %
	97.84 %	94.84 %
	96.99 %	89.33 %
	93.48 %	84.30 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.46 %	86.65 %	89.13 %	97.20 %	91.40 %	92.30 %
	96,02%	101,09%	96,66%	98,55%	97,38%	100,00%
	99.69 %	100.31 %	99.41 %	99.54 %	93.67 %	100.00 %

# Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.23 %	93.21 %
	87.01 %	85.21 %
	99.04 %	92.87 %
	97.53 %	85.77 %
	99.38 %	97.33 %
	98.53 %	91.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.87 %	94.19 %	98.08 %	98.21 %	86.89 %	100.00 %
	92.44 %	100.43 %	97.32 %	96.89 %	90.14 %	100.00 %
	99,84%	100,49%	97,15%	98,79%	98,08%	100,00%
	96.11 %	90.36 %	95.13 %	98.39 %	90.97 %	97.54 %

# Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.80 %	89.30 %
	86.50 %	64.61 %
	99.00 %	96.11 %
	97.93 %	89.04 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.80 %	85.67 %	83.39 %	99.39 %	87.97 %	94.44 %












# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.81 %	83.76 %
	95.25 %	88.09 %
	70.95 %	67.51 %
	92.85 %	81.95 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	74.02 %	74.59 %	79.39 %	93.57 %	80.60 %	93.75 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)












	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	20.85
	 NET SERVIÇOS	1.01	14.53
		1.59	7.11
SP		---	21.05
	 NET SERVIÇOS	0.96	16.26
		1.41	12.01
	 Telecom	1.58	4.11
MG		---	15.22
	 NET SERVIÇOS	1.02	13.50
		1.18	5.72
	 Telecom	1.42	7.76
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.42
	 NET SERVIÇOS	1.03	15.65
		1.26	6.16
		---	6.12
RN		---	12.65
	 NET SERVIÇOS	---	11.87
		1.25	5.03
AL		---	19.06
	 NET SERVIÇOS	---	17.45
		1.06	4.63











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	16.51
	 NET SERVIÇOS	---	16.05
		1.21	5.39
DF		---	21.07
	 NET BRASÍLIA	1.04	16.45
		1.30	6.32
ES		---	18.42
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.94
		1.38	6.02
RS		---	15.35
	 NET SERVIÇOS	1.00	14.74
		1.25	5.78












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.46
		1.03	12.91
		1.10	6.07
SE		0.94	7.74
AC		1.68	6.72
AM		---	13.87
		1.36	6.26
CE		---	16.02
		0.86	6.47
GO		1.95	3.90
		---	14.91
		1.01	16.64
		1.44	7.51

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	16.40
		1.08	6.35
MS		---	19.19
		0.92	15.14
		1.20	6.03
MT		0.95	16.32
		---	12.88
		1.13	6.47
PA		1.01	19.29
		1.37	6.43

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	15.32
		0.97	12.23
		1.29	5.38
PE		---	18.17
		---	17.96
		1.32	4.64
PI		---	11.24
		1.17	6.87
RO		1.52	6.04
RR		1.42	5.40
TO		0.75	5.66