



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Agosto/14)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| • ACRE | • PARAÍBA |
| • ALAGOAS | • PARANÁ |
| • AMAZONAS | • PERNAMBUCO |
| • BAHIA | • PIAUÍ |
| • CEARÁ | • RIO DE JANEIRO |
| • DISTRITO FEDERAL | • RIO GRANDE DO NORTE |
| • ESPÍRITO SANTO | • RIO GRANDE DO SUL |
| • GOIÁS | • RONDÔNIA |
| • MARANHÃO | • RORAIMA |
| • MATO GROSSO | • SANTA CATARINA |
| • MATO GROSSO DO SUL | • SÃO PAULO |
| • MINAS GERAIS | • SERGIPE |
| • PARÁ | • TOCANTINS |

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

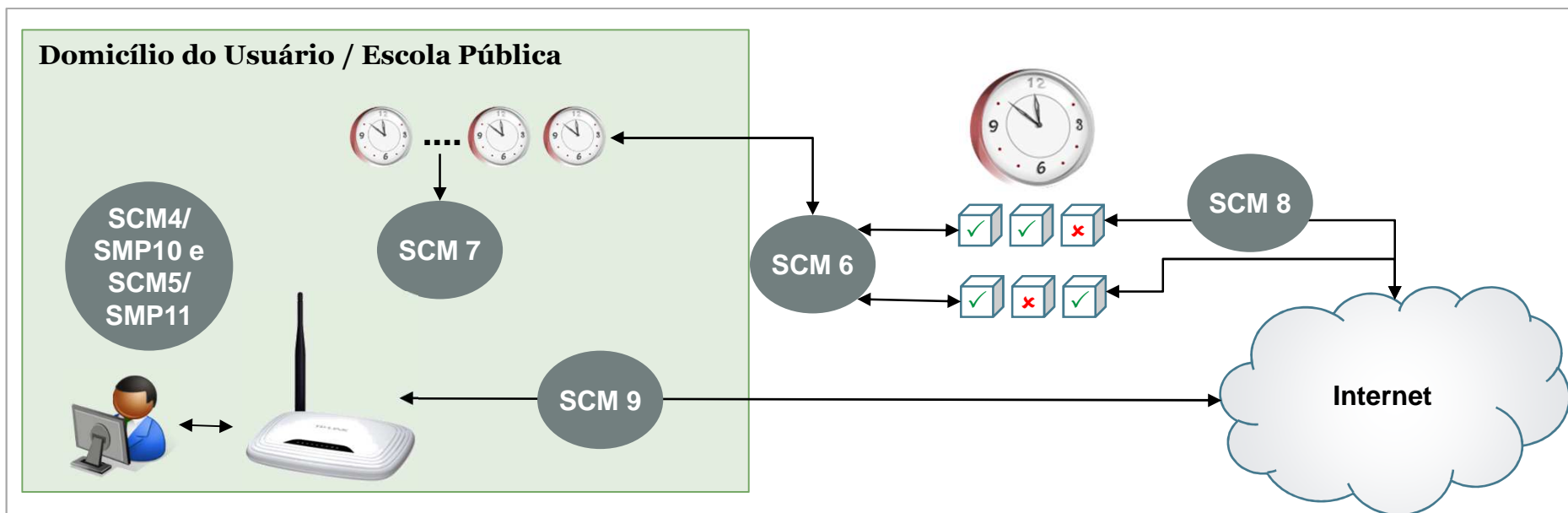
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS




Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 90% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	95.91 %	92.37 %
	96.55 %	87.84 %
	83.12 %	67.00 %




OBS1: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Acre, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	87.93 %	76.39 %	65.80 %	98.11 %	82.26 %	92.30 %

Resultados em Alagoas






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.81 %	82.94 %
	60.89 %	34.42 %
	97.32 %	100.76 %
	99.13 %	86.49 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	95.81 %	82.17 %	80.95 %	98.27 %	76.73 %	94.59 %
	96.98 %	94.61 %	98.02 %	99.76 %	93.42 %	100.00 %
	99.15 %	98.13 %	99.38 %	100.00 %	93.62 %	100.00 %

Resultados no Amapá









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	79.51 %	57.73 %
	85.30 %	65.35 %
	87.69 %	73.90 %

OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado do Amapá, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	98.89 %	90.28 %
	97.99 %	79.31 %
	90.74 %	79.58 %
	97.61 %	79.92 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.35 %	84.35 %	95.58 %	97.72 %	95.39 %	100.00 %
	98.03 %	97.69 %	99.58 %	99.85 %	93.51 %	100.00 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	88.58 %
	100.00 %	95.80 %
	87.50 %	69.99 %
	99.09 %	96.62 %
	95.59 %	87.45 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.58 %	82.33 %	80.64 %	96.12 %	70.64 %	93.33 %
	97.17 %	100.55 %	96.12 %	96.85 %	94.51 %	100.00 %
	99.85 %	100.60 %	97.76 %	99.86 %	90.64 %	96.55 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.86 %	84.23 %
	100.00 %	95.41 %
	83.82 %	64.07 %
	97.78 %	94.09 %
	98.11 %	84.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.58 %	83.95 %	87.02 %	98.52 %	81.53 %	100.00 %
	100.00 %	101.39 %	99.47 %	99.57 %	94.73 %	96.66 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	91.13 %
	100.00 %	93.45 %
	99.06 %	85.21 %
	92.42 %	88.58 %
	99.23 %	94.80 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.08 %	87.60 %	94.27 %	97.88 %	93.95 %	96.00 %
	99.88 %	99.44 %	98.16 %	99.17 %	94.25 %	100.00 %
	99.50 %	100.38 %	99.41 %	100.00 %	93.01 %	96.77 %

Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.27 %	92.34 %
	79.12 %	72.67 %
	93.65 %	88.96 %
	97.14 %	88.17 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.07 %	85.87 %	93.48 %	98.97 %	87.81 %	100.00 %
	100.00 %	103.05 %	96.58 %	96.49 %	91.45 %	96.42 %
	99.75 %	102.37 %	95.75 %	96.38 %	93.75 %	100.00 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.40 %	92.43 %
	97.72 %	77.74 %
	99.74 %	93.86 %
	92.15 %	81.84 %
	86.38 %	74.47 %
	99.81 %	96.10 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.55 %	90.44 %	89.11 %	97.47 %	92.40 %	96.00 %
	99.24 %	98.17 %	98.38 %	98.99 %	98.01 %	100.00 %
	98.70 %	101.92 %	98.93 %	100.00 %	96.92 %	100.00 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.78 %	90.03 %
	97.61 %	73.78 %
	57.71 %	50.65 %
	97.06 %	80.45 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.26 %	79.39 %	85.36 %	98.97 %	74.60 %	92.85 %
	95.21 %	90.28 %	96.91 %	99.33 %	89.21 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	87.74 %
	100.00 %	98.90 %
	99.77 %	104.86 %
	91.07 %	90.88 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.43 %	84.72 %	75.65 %	96.37 %	87.53 %	100.00 %
	99.00 %	95.97 %	98.05 %	99.51 %	91.89 %	100.00 %
	99.44 %	102.53 %	99.14 %	99.48 %	90.98 %	90.47 %

Resultados em Mato Grosso do Sul













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.15 %	93.58 %
	100.00 %	88.11 %
	100.00 %	95.83 %
	100.00 %	98.54 %
	98.43 %	93.99 %
	88.22 %	83.03 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.49 %	86.47 %	81.55 %	94.45 %	88.45 %	96.00 %
	99.69 %	101.42 %	96.31 %	98.97 %	93.37 %	100.00 %
	99.89 %	97.46 %	98.35 %	99.89 %	91.94 %	94.73 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.01 %	80.30 %
	99.40 %	88.73 %
	100.00 %	96.30 %
	99.60 %	79.52 %
	90.41 %	81.97 %
	99.11 %	90.38 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.82 %	94.64 %	98.64 %	100.00 %	86.80 %	100.00 %
	95.82 %	83.83 %	93.88 %	98.73 %	88.25 %	100.00 %
	99.84 %	103.29 %	98.29 %	98.94 %	97.98 %	100.00 %
	96.91 %	103.13 %	99.87 %	100.00 %	97.81 %	96.42 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.79 %	91.97 %
	100.00 %	93.00 %
	88.81 %	65.82 %
	90.78 %	81.54 %
	99.43 %	81.86 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.69 %	83.00 %	67.99 %	98.53 %	80.71 %	91.30 %
	98.89 %	98.36 %	95.65 %	100.00 %	93.85 %	97.14 %

Resultados na Paraíba













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.60 %	82.18 %
	91.30 %	78.91 %
	91.47 %	81.35 %
	96.76 %	81.18 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.87 %	86.08 %	97.42 %	100.00 %	94.97 %	96.87 %
	98.96 %	98.39 %	95.57 %	98.50 %	98.97 %	100.00 %
	99.40 %	96.76 %	99.46 %	100.00 %	91.10 %	92.85 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.55 %	90.17 %
	100.00 %	93.67 %
	99.83 %	97.91 %
	99.42 %	89.40 %
	96.09 %	76.31 %
	99.85 %	90.17 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	96.81 %	81.04 %	96.67 %	99.78 %	89.43 %	88.88 %
	99.90 %	103.81 %	98.68 %	99.60 %	97.55 %	97.29 %
	99.87 %	102.52 %	99.30 %	99.87 %	94.41 %	93.33 %
	98.13 %	96.49 %	92.67 %	94.15 %	95.02 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.44 %	88.83 %
	100.00 %	96.40 %
	80.75 %	72.80 %
	95.94 %	98.29 %
	98.82 %	92.44 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	90.01 %	69.48 %	83.58 %	94.00 %	61.59 %	91.30 %
	96.15 %	95.11 %	96.15 %	100.00 %	98.07 %	100.00 %
	100.00 %	97.51 %	99.48 %	100.00 %	93.33 %	90.90 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	96.89 %	81.46 %
	96.94 %	90.95 %
	71.94 %	60.99 %
	95.93 %	76.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.96 %	83.94 %	85.21 %	95.90 %	87.09 %	96.15 %
	99.35 %	100.80 %	99.78 %	100.00 %	96.15 %	100.00 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.80 %	87.79 %
	99.71 %	89.96 %
	96.74 %	82.54 %
	91.07 %	69.97 %
	96.20 %	77.75 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.21 %	84.56 %	97.75 %	99.92 %	89.66 %	91.22 %
	100.00 %	102.30 %	99.08 %	99.27 %	95.36 %	100.00 %
	99.57 %	101.97 %	97.92 %	100.00 %	92.87 %	96.66 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.47 %	85.93 %
	91.71 %	83.38 %
	85.76 %	75.77 %
	99.45 %	87.93 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.66 %	99.91 %	97.68 %	98.12 %	94.44 %	100.00 %
	97.15 %	80.93 %	95.87 %	99.52 %	87.30 %	100.00 %
	100.00 %	100.32 %	100.00 %	100.00 %	93.85 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.03 %	86.08 %
	98.60 %	93.86 %
	97.14 %	89.79 %
	94.00 %	76.10 %
	97.73 %	87.63 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.59 %	81.63 %	92.13 %	99.70 %	86.27 %	95.34 %
	99.75 %	98.25 %	97.53 %	99.62 %	98.11 %	100.00 %
	96.59 %	93.10 %	92.18 %	96.60 %	91.05 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	85.52 %
	99.56 %	98.74 %
	40.25 %	29.29 %
	98.75 %	87.27 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.66 %	80.66 %	67.30 %	94.60 %	90.53 %	100.00 %

Resultados em Roraima



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	82.46 %
	45.65 %	46.60 %
	32.32 %	36.66 %
	100.00 %	88.34 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	93.50 %	80.08 %	0.46 %	98.62 %	91.62 %	100.00 %

Resultados em Santa Catarina









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	94.50 %	84.22 %
	94.27 %	84.72 %
	98.23 %	88.60 %





OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Santa Catarina, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	99.70 %	87.04 %	93.91 %	99.24 %	96.11 %	95.23 %
	99.77 %	102.33 %	97.31 %	98.63 %	96.08 %	100.00 %
	99.75 %	99.31 %	97.07 %	97.69 %	93.34 %	100.00 %

Resultados em São Paulo






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	99.16 %	91.45 %
	97.74 %	94.49 %
	99.85 %	93.11 %
	95.01 %	79.97 %
	98.68 %	101.27 %
	98.33 %	96.30 %


SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	92.46 %	92.83 %	94.94 %	96.26 %	88.54 %	96.77 %
	98.27 %	98.79 %	95.66 %	96.81 %	92.91 %	100.00 %
	100.00 %	101.06 %	97.71 %	99.22 %	97.83 %	100.00 %
	97.85 %	90.23 %	94.84 %	97.89 %	92.55 %	97.82 %

Resultados em Sergipe







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	97.63 %	88.24 %
	99.67 %	99.16 %
	100.00 %	89.83 %


OBS: Os resultados dos indicadores SMP10 e SMP11 da CLARO não estão sendo divulgados devido à identificação de inconsistências no mapa de cobertura apresentado pela prestadora no estado de Sergipe, o que comprometeu a validade estatística das medições. As inconsistências identificadas já estão sendo corrigidas pela prestadora, e a Anatel adotará as medidas administrativas cabíveis.

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	100.00 %	85.22 %	78.24 %	98.75 %	93.72 %	95.65 %












Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 70%) Velocidade Média
	100.00 %	81.30 %
	92.92 %	80.56 %
	81.96 %	67.87 %
	94.22 %	86.06 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 70%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 90%) Latência	SCM7 (meta: 90%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 90%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 90%) Disponibilidade
	97.62 %	87.38 %	93.31 %	97.26 %	91.64 %	94.73 %

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	19.12
	 NET SERVIÇOS	1.02	17.27
		1.28	7.66
SP		---	18.27
	 NET SERVIÇOS	0.98	14.63
		1.47	12.20
		1.56	4.17
MG		---	14.63
	 NET SERVIÇOS	1.02	15.27
		1.17	5.79
		1.83	6.36












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	15.50
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.15
		1.24	6.02
		---	5.93
RN	 CABO TELECOM	---	11.91
	 NET SERVIÇOS	---	14.25
		1.23	6.49
AL		---	19.86
	 NET SERVIÇOS	---	16.42
		1.05	6.03











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	18.32
	 NET SERVIÇOS	---	15.65
		1.17	5.74
DF		---	19.11
	 NET BRASÍLIA	1.01	16.85
		1.44	5.65
ES		---	17.81
	 NET SERVIÇOS	1.05	11.92
		1.25	6.09
RS		---	15.05
	 NET SERVIÇOS	1.01	14.55
		1.27	6.01












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.53
		1.03	12.14
		1.03	6.78
SE		1.14	8.33
AC		1.55	6.87
AM		1.04	12.80
		1.49	7.53
CE		---	16.87
		0.86	6.04
GO		1.96	3.86
		---	14.70
		1.02	17.31
		1.43	7.02

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	12.81
		0.95	6.24
MS		---	16.16
	 NET SERVIÇOS	0.98	13.73
		1.22	6.56
MT		0.95	14.06
	 NET SERVIÇOS	---	11.59
		1.23	7.07
PA	 NET SERVIÇOS	1.02	14.60
		1.08	7.05

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	15.91
		0.97	12.15
		1.24	7.20
PE		---	15.93
		---	15.63
		1.28	5.28
PI		---	11.49
		1.12	7.16
RO		1.03	5.99
RR		1.35	5.06
TO		1.26	6.48