



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (setembro/13)

outubro de 2013

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ALAGOAS
- BAHIA
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- MINAS GERAIS
- PARANÁ
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

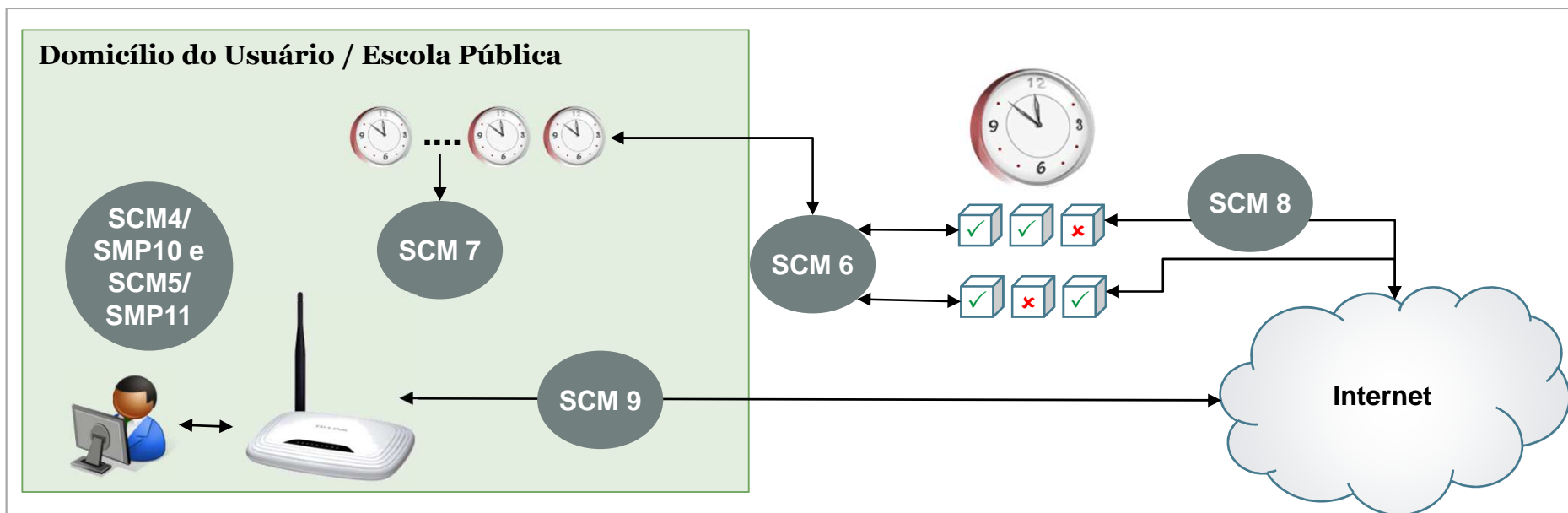
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• ALAGOAS• BAHIA• DISTRITO FEDERAL• ESPÍRITO SANTO• MINAS GERAIS• PARANÁ | <ul style="list-style-type: none">• SANTA CATARINA• SÃO PAULO• SERGIPE• RIO DE JANEIRO• RIO GRANDE DO SUL |
|---|---|





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições






Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 20% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 60% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 85% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 80% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 85% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 85% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados em Alagoas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	99,66%	81,57%
	86,13%	77,48%
	99,18%	92,44%
	97,79%	82,87%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,52%	87,65%	99,49%	100,00%	63,08%	57,14%
 NET SERVIÇOS	96,83%	100,24%	86,55%	98,82%	93,19%	100,00%
	95,87%	80,79%	62,16%	98,49%	85,76%	90,00%

Resultados em Bahia











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	100,00%	87,76%
	100,00%	82,36%
	87,63%	74,74%
	93,50%	92,85%
	98,76%	80,65%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,60%	97,69%	99,87%	99,47%	48,28%	44,74%
	100,00%	100,90%	90,45%	99,47%	97,43%	100,00%
	96,98%	80,07%	81,38%	99,44%	67,96%	82,89%

Resultados em Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	98,86%	77,13%
	100,00%	80,17%
	99,63%	93,96%
	96,55%	80,28%
	98,79%	76,72%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,87%	101,42%	98,30%	99,49%	88,09%	92,68%
 NET BRASÍLIA	99,87%	100,82%	96,65%	98,79%	90,07%	100,00%
	99,32%	88,21%	93,80%	100,00%	84,44%	100,00%

Resultados em Espírito Santo













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	100,00%	91,70%
	99,78%	76,29%
	90,20%	61,13%
	90,65%	80,39%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,88%	100,21%	96,18%	98,90%	87,67%	86,84%
	100,00%	103,37%	98,63%	100,00%	92,72%	100,00%
	99,84%	86,04%	94,13%	98,32%	71,86%	38,30%

Resultados em Minas Gerais













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	99,40%	88,95%
	96,70%	69,50%
	100,00%	82,41%
	99,11%	61,25%
	95,24%	76,84%
	99,62%	87,61%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	96,21%	93,25%	94,73%	99,56%	79,66%	93,02%
	99,66%	100,21%	99,83%	99,91%	49,29%	20,41%
	97,20%	98,62%	97,64%	99,63%	63,25%	100,00%
	97,81%	83,98%	90,39%	98,49%	68,13%	62,93%

Resultados no Paraná












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	99,24%	92,54%
	100,00%	77,13%
	100,00%	92,52%
	99,64%	94,27%
	98,96%	87,51%
	95,64%	86,55%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	97,97%	98,58%	97,99%	99,01%	92,31%	89,09%
	99,94%	103,23%	96,10%	98,87%	95,70%	98,48%
	95,74%	81,37%	92,53%	96,75%	85,05%	95,00%
	98,65%	96,44%	94,92%	98,03%	84,35%	92,31%

Resultados no Rio de Janeiro






SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	99,10%	68,48%
	100,00%	81,56%
	98,96%	77,70%
	94,72%	61,67%
	91,33%	69,18%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,91%	101,20%	99,08%	99,64%	93,94%	93,33%
	100,00%	102,97%	96,20%	98,89%	92,13%	95,74%
	100,00%	92,15%	98,36%	99,46%	93,99%	100,00%
	96,54%	82,19%	93,31%	98,13%	84,37%	54,02%






Resultados no Rio Grande do Norte






SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
 CABO TELECOM	97,63%	96,72%	95,62%	99,32%	91,91%	90,32%
 NET SERVIÇOS	100,00%	99,23%	99,49%	100,00%	94,59%	100,00%
 oi	99,27%	81,50%	80,94%	98,93%	83,26%	25,00%

Resultados em Rio Grande do Sul










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	98,61%	81,61%
	100,00%	78,24%
	99,83%	76,31%
	100,00%	102,79%
	97,36%	87,92%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	97,23%	98,29%	97,43%	99,89%	83,45%	39,02%
	98,70%	100,76%	96,37%	99,00%	94,78%	82,00%
	99,24%	83,63%	89,11%	99,67%	79,81%	23,08%

Resultados em Santa Catarina














SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	100,00%	92,33%
	99,21%	93,15%
	97,73%	87,31%
	92,47%	73,67%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	96,87%	100,79%	96,37%	99,07%	90,02%	75,00%
	99,83%	101,54%	93,90%	99,08%	96,55%	98,00%
	98,03%	82,27%	83,13%	96,25%	81,61%	75,64%

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	99,90%	93,11%
	100,00%	80,81%
	99,89%	73,92%
	94,56%	71,76%
	96,38%	85,59%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	99,69%	96,47%	94,83%	98,84%	87,62%	95,74%
	100,00%	101,05%	98,44%	99,76%	92,19%	98,00%
	99,56%	100,42%	97,97%	99,21%	95,09%	97,83%
	100,00%	101,97%	96,12%	99,88%	96,08%	97,92%
	98,70%	90,71%	94,54%	97,89%	91,38%	95,10%
	99,46%	85,03%	99,08%	99,85%	88,94%	86,00%













Resultados em Sergipe



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 60%) Velocidade Média
	100,00%	89,38%
	92,17%	45,75%
	98,42%	94,67%
	98,91%	76,66%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 60%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 85%) Latência	SCM7 (meta: 80%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 85%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 85%) Disponibilidade
	96,73%	83,55%	81,37%	98,41%	84,04%	93,33%










Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (setembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	18.13 Mbps
		1.02 Mbps	10.85 Mbps
		1.07 Mbps	10.10 Mbps
		1.18 Mbps	7.54 Mbps
SP		---	17.53 Mbps
		1.04 Mbps	13.01 Mbps
		0,98 Mbps	11.05 Mbps
		1.43 Mbps	6.92 Mbps
		---	16.98 Mbps
		1.65 Mbps	4.80 Mbps
MG		---	13.65 Mbps
		1.04 Mbps	10.75 Mbps
		1.15 Mbps	6.44 Mbps
		1.73 Mbps	5.57 Mbps








Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (setembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	14.63 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1.04 Mbps	11.38 Mbps
		1.31 Mbps	6.11 Mbps
		---	5.71 Mbps
RN		---	8.71 Mbps
	 NET SERVIÇOS	---	9.55 Mbps
		1.11 Mbps	7.35 Mbps
AL		---	14.89 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1.06 Mbps	10.38 Mbps
		1.16 Mbps	6.38 Mbps

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (setembro/13)

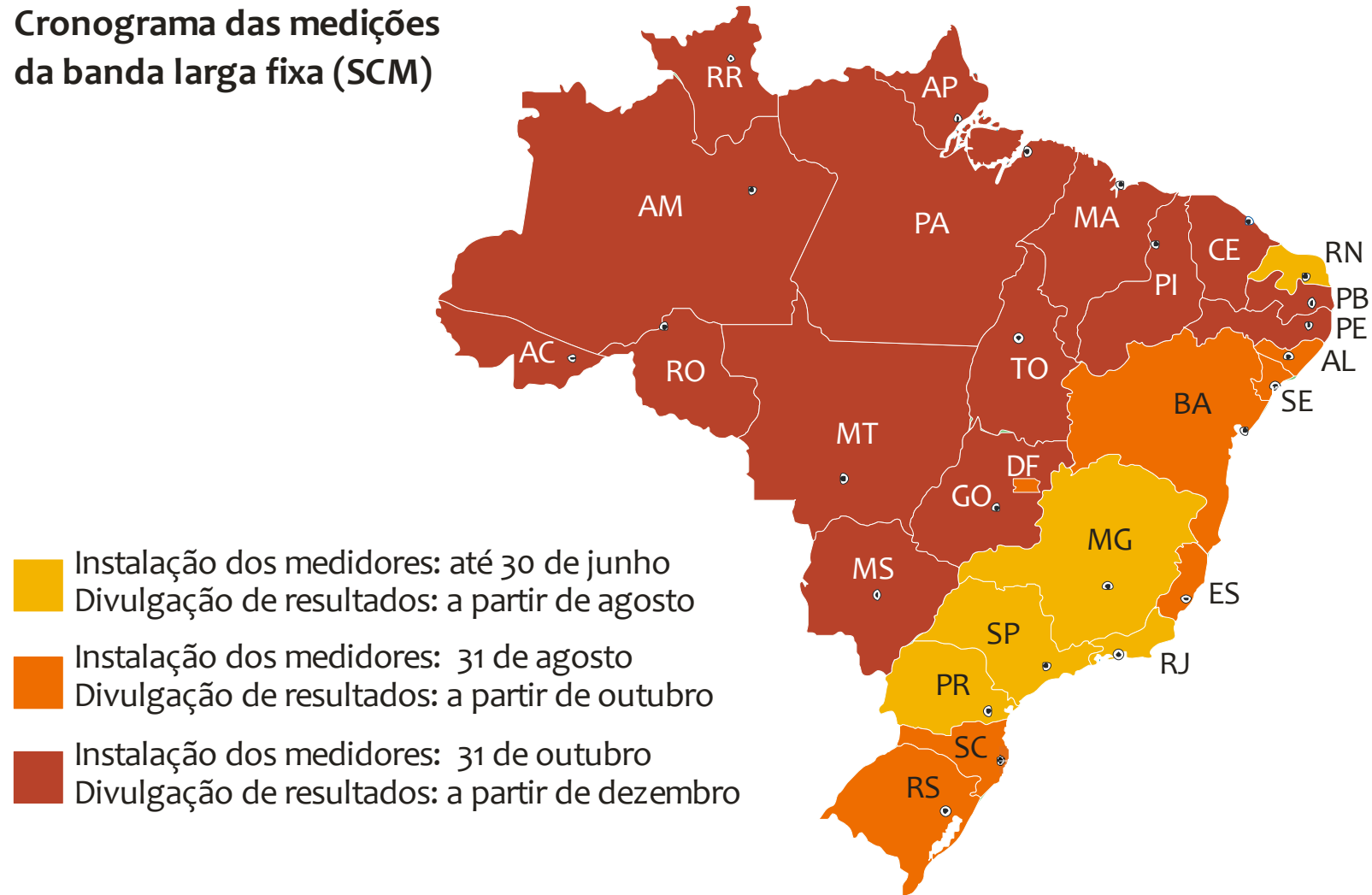
	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.37 Mbps
	 NET SERVIÇOS	---	11.91 Mbps
		0,95 Mbps	6.68 Mbps
DF		---	16.46 Mbps
	 NET BRASÍLIA	1.02 Mbps	10.60 Mbps
		1.46 Mbps	6.89 Mbps
ES		---	14.34 Mbps
	 NET SERVIÇOS	1.06 Mbps	11.21 Mbps
		1.32 Mbps	6.63 Mbps

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (setembro/13)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	12.71 Mbps
		1.00 Mbps	10.25 Mbps
		1.02 Mbps	5.71 Mbps
SE		1.08 Mbps	7.02 Mbps
RS		---	14.13 Mbps
		1.01 Mbps	10.20 Mbps
		1.28 Mbps	5.94 Mbps

Cronograma de Divulgação de Resultados

Cronograma das medições da banda larga fixa (SCM)



Cronograma de Divulgação de Resultados

Cronograma das medições da banda larga móvel (SMP)

