Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Fevereiro/14)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição

Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

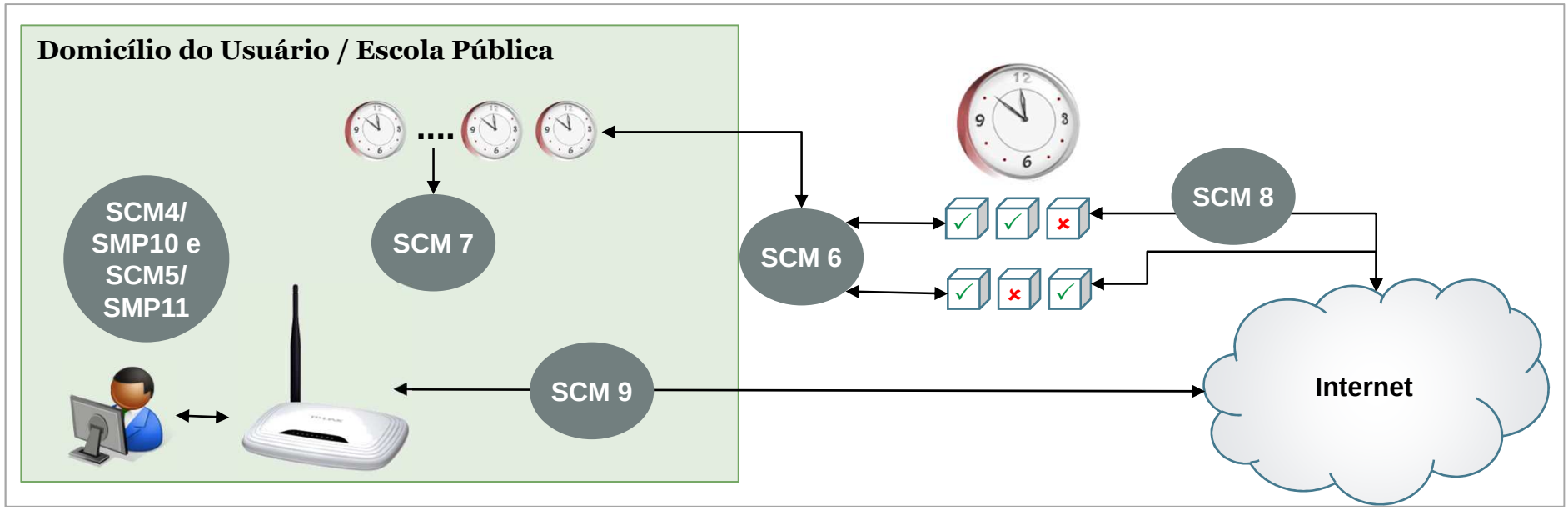
1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

Medição da Banda Larga Móvel

Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições



Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	• Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 30% da velocidade contratada em 95% das medições	• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	• Velocidade Média • Meta: no mínimo 70% da velocidade contratada	• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	• Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 90% das medições	• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	• Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 90% das medições	• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	• Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 90% das medições	• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	• Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 90% das medições	• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,37%	75,72%
oi	93,53%	85,45%
TIM	99,13%	96,32%
vivo	94,47%	75,09%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	97,96%	85,54%	65,55%	92,18%	91,26%	83,33%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Alagoas

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	97,32%	80,34%
oi	90,18%	78,62%
TIM	89,61%	87,01%
vivo	95,24%	85,43%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,00%	86,30%	79,73%	99,39%	91,48%	97,83%
NET SERVIÇOS	91,23%	92,53%	86,05%	99,62%	77,16%	96,88%
GVT	97,46%	90,53%	99,21%	100,00%	85,69%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Amapá

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	12,90%	22,15%
oi	78,26%	41,91%
TIM	74,94%	63,72%
vivo	98,64%	79,22%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Amazonas

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	98,03%	86,69%
oi	80,50%	72,23%
TIM	94,86%	89,33%
vivo	99,21%	87,63%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	97,49%	82,81%	5,50%	99,60%	75,44%	95,65%
NET SERVIÇOS	100,00%	101,02%	99,24%	99,51%	96,49%	96,43%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados na Bahia

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	100,00%	88,65%
nextel	100,00%	84,50%
oi	89,87%	67,14%
TIM	95,19%	87,41%
vivo	95,85%	86,34%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	94,20%	82,84%	85,97%	97,00%	75,22%	85,48%
NET SERVIÇOS	91,38%	92,50%	96,23%	97,01%	80,21%	100,00%
GVT	99,44%	101,26%	98,84%	99,89%	95,66%	97,67%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Ceará

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,61%	91,16%
nextel	100,00%	84,31%
oi	88,99%	60,83%
TIM	95,52%	87,07%
vivo	96,29%	88,31%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	98,27%	83,24%	95,69%	99,01%	86,37%	97,06%
GVT	97,10%	98,41%	96,26%	99,68%	91,38%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Distrito Federal

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	98,40%	83,05%
nextel	100,00%	82,29%
oi	98,42%	92,94%
TIM	91,64%	89,91%
vivo	94,92%	78,52%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,68%	85,12%	88,47%	95,96%	87,28%	94,74%
NET BRASÍLIA	98,74%	99,01%	96,49%	99,45%	95,74%	100,00%
GVT	99,89%	101,15%	99,35%	100,00%	92,80%	97,14%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Espírito Santo

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,58%	91,43%
oi	96,19%	84,11%
TIM	74,56%	63,64%
vivo	93,31%	90,82%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	96,57%	82,77%	95,06%	98,73%	79,91%	94,44%
NET SERVIÇOS	99,58%	102,98%	99,79%	100,00%	86,67%	100,00%
GVT	98,73%	101,28%	93,95%	96,95%	89,50%	95,45%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Goiás

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Algar Telecom	98,46%	78,45%
Claro	97,58%	72,52%
nextel	100,00%	89,14%
oi	94,57%	87,52%
TIM	68,28%	57,62%
vivo	99,41%	88,29%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,35%	87,75%	89,34%	94,29%	90,05%	97,22%
NET NET SERVIÇOS	98,79%	99,45%	97,32%	98,33%	86,48%	97,67%
GVT	96,25%	98,26%	98,83%	96,27%	96,49%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **ALGAR, CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Maranhão

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	95,79%	77,38%
oi	78,64%	44,50%
TIM	83,83%	62,51%
vivo	77,01%	55,92%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	95,68%	81,18%	71,47%	97,15%	74,77%	95,35%
NET SERVIÇOS	88,32%	89,49%	95,34%	100,00%	78,88%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Mato Grosso

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	98,67%	76,92%
oi	98,97%	98,41%
TIM	81,72%	74,11%
vivo	93,77%	86,64%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	94,65%	85,52%	76,13%	93,30%	78,45%	95,24%
NET SERVIÇOS	98,89%	97,23%	99,69%	100,00%	89,98%	100,00%
GVT	99,81%	100,17%	98,75%	100,00%	94,52%	96,55%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Mato Grosso do Sul

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Algar Telecom	100,00%	80,67%
Claro	100,00%	82,64%
nextel	100,00%	83,83%
oi	99,52%	86,17%
TIM	84,11%	75,25%
vivo	96,61%	82,81%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,57%	84,31%	86,89%	95,92%	92,42%	97,14%
NET SERVIÇOS	97,69%	99,76%	98,50%	99,58%	93,30%	100,00%
GVT	99,59%	97,77%	99,88%	100,00%	95,78%	94,12%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **ALGAR, CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Minas Gerais

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,64%	87,84%
Algar Telecom	93,94%	75,64%
nextel	100,00%	84,42%
oi	98,52%	76,07%
TIM	93,97%	85,70%
vivo	98,54%	93,44%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
Algar Telecom	99,82%	97,19%	91,34%	97,82%	90,57%	96,67%
oi	97,15%	82,62%	88,97%	98,05%	85,20%	98,92%
NET NET SERVIÇOS	96,71%	99,76%	95,93%	97,86%	92,29%	100,00%
GVT	96,45%	103,11%	99,88%	100,00%	95,95%	91,18%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **ALGAR, CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Pará

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	94,98%	84,15%
nextel	100,00%	84,22%
oi	86,72%	61,89%
TIM	88,69%	77,43%
vivo	84,09%	56,43%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	94,78%	79,90%	75,70%	97,70%	80,88%	93,55%
NET SERVIÇOS	97,06%	96,58%	90,43%	99,72%	86,57%	97,83%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados na Paraíba

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	97,23%	79,82%
oi	90,38%	81,13%
TIM	82,81%	72,49%
vivo	97,20%	90,31%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	98,83%	86,98%	95,37%	99,48%	92,07%	94,44%
NET SERVIÇOS	93,11%	94,26%	96,06%	99,18%	82,64%	100,00%
GVT	99,87%	91,90%	99,29%	100,00%	92,65%	90,91%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Paraná

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,73%	90,38%
nextel	100,00%	83,19%
oi	100,00%	96,96%
Sercomtel	99,56%	89,04%
TIM	91,68%	71,57%
vivo	91,25%	78,51%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	98,73%	85,43%	96,21%	98,25%	89,17%	96,77%
NET NET SERVIÇOS	98,06%	103,04%	97,91%	98,56%	95,27%	96,23%
GVT	100,00%	102,17%	97,45%	99,78%	95,31%	92,11%
Sercomtel	99,62%	96,14%	95,53%	96,30%	67,51%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escola públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI, SERCOMTEL e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Pernambuco

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,54%	90,30%
nextel	100,00%	85,11%
oi	93,16%	85,59%
TIM	93,14%	86,45%
vivo	97,79%	96,29%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	93,89%	75,21%	81,65%	90,37%	72,61%	96,67%
NET SERVIÇOS	92,33%	91,98%	97,81%	100,00%	84,38%	100,00%
GVT	99,87%	98,20%	98,59%	99,87%	90,83%	97,22%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Piauí

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,57%	82,01%
oi	91,45%	70,22%
TIM	83,38%	67,37%
vivo	79,48%	65,95%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	95,21%	75,89%	87,67%	96,70%	79,55%	92,86%
NET SERVIÇOS	94,64%	93,65%	98,15%	100,00%	88,89%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Rio de Janeiro

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	98,94%	76,66%
nextel	99,19%	80,04%
oi	99,15%	86,14%
TIM	92,64%	68,90%
vivo	95,01%	81,59%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	98,58%	84,59%	97,18%	99,29%	83,94%	97,01%
NET RIO	98,30%	100,81%	97,78%	99,08%	92,52%	98,44%
NET SERVIÇOS	100,00%	100,85%	99,49%	100,00%	73,66%	100,00%
GVT	98,73%	101,45%	99,80%	99,89%	82,95%	95,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Rio Grande do Norte

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	96,39%	65,19%
oi	83,81%	73,23%
TIM	89,20%	77,78%
vivo	94,14%	90,65%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
CABO TELECOM	98,02%	98,70%	99,44%	99,43%	96,19%	100,00%
oi	96,92%	78,15%	91,36%	99,49%	85,86%	97,06%
NET SERVIÇOS	100,00%	100,61%	100,00%	100,00%	99,37%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Rio Grande do Sul

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	97,87%	82,51%
nextel	97,52%	79,94%
oi	98,30%	87,85%
TIM	96,11%	84,21%
vivo	94,26%	88,01%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,05%	84,21%	93,60%	97,82%	90,10%	94,55%
NET SERVIÇOS	99,76%	101,58%	97,49%	99,64%	95,33%	97,22%
GVT	93,71%	97,16%	97,07%	97,36%	92,39%	94,74%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Rondônia

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	96,21%	71,09%
oi	96,53%	83,42%
TIM	38,41%	31,00%
vivo	96,38%	75,59%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	87,77%	73,01%	64,87%	92,00%	79,75%	94,29%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Roraima

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	100,00%	67,33%
oi	90,32%	86,94%
TIM	69,60%	49,33%
vivo	95,24%	73,73%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	94,68%	80,30%	1,56%	97,54%	90,78%	100,00%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Santa Catarina

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	**100,00%**	**89,33%**
oi	**96,31%**	**86,82%**
TIM	**97,71%**	**89,80%**
vivo	**90,83%**	**72,14%**

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	**96,43%**	**84,73%**	**93,84%**	**97,35%**	**94,76%**	**96,43%**
NET SERVIÇOS	**99,90%**	**102,23%**	**97,84%**	**99,22%**	**94,73%**	**97,67%**
GVT	**99,80%**	**102,63%**	**99,33%**	**99,80%**	**97,11%**	**100,00%**

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em São Paulo

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	98,96%	91,52%
Algar Telecom	100,00%	92,60%
nextel	99,87%	81,88%
oi	97,10%	78,93%
TIM	92,94%	82,08%
vivo	97,89%	90,45%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
Algar Telecom	96,38%	94,96%	97,55%	99,68%	94,14%	95,24%
GVT	100,00%	101,56%	99,70%	100,00%	95,37%	93,18%
NET NET SÃO PAULO	100,00%	101,01%	96,13%	97,03%	94,66%	96,77%
NET NET SERVIÇOS	99,56%	100,43%	97,05%	99,56%	95,95%	98,68%
vivo	98,69%	88,98%	95,15%	97,73%	92,72%	95,26%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:

- **600 Kbps** para a prestadora **NEXTEL.**
- **1 Mbps** para as prestadoras **ALGAR, CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados em Sergipe

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	**100,00%**	**90,57%**
oi	**97,56%**	**79,26%**
TIM	**97,69%**	**77,25%**
vivo	**97,08%**	**79,88%**

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	**98,32%**	**83,72%**	**88,11%**	**99,61%**	**93,87%**	**100,00%**

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Resultados no Tocantins

SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	**SMP10 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SMP11 (meta: 70%)** Velocidade Média
Claro	99,43%	75,76%
oi	84,62%	66,74%
TIM	83,95%	76,00%
vivo	89,29%	74,10%

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	**SCM4 (meta: 95%)** Velocidade instantânea	**SCM5 (meta: 70%)** Velocidade Media	**SCM6 (meta: 90%)** Latência	**SCM7 (meta: 90%)** Variação da Latência	**SCM8 (meta: 90%)** Perda de Pacotes	**SCM9 (meta: 90%)** Disponibilidade
oi	99,47%	91,94%	94,69%	100,00%	93,81%	96,30%

OBS: Os indicadores da Banda Larga Móvel (SMP10 e SMP11) foram calculados com base em medições coletadas em equipamentos instalados em escolas públicas por todo o Brasil, e têm como **referência a velocidade máxima de**:
- **1 Mbps** para as prestadoras **CLARO, OI e TIM.**
- **500 Kbps** e **1,5 Mbps** para a prestadora **VIVO.**

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ	GVT	---	18.36
	NET RIO	1.03	16.31
	NET SERVIÇOS	1.07	12.33
	oi	1.35	7.99
SP	GVT	---	18.73
	NET SERVIÇOS	1.00	11.87
	NET SÃO PAULO	0.99	17.30
	vivo	1.44	12.03
	Algar Telecom	1.68	4.84
MG	GVT	---	13.12
	NET SERVIÇOS	1.03	11.25
	oi	1.14	5.68
	Algar Telecom	1.74	4.79

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR	GVT	---	14.54
	NET SERVIÇOS	1.04	11.86
	oi	1.38	6.33
	Sercomtel	---	5.50
RN	CABO TELECOM	---	10.44
	NET SERVIÇOS	---	10.91
	oi	1.01	6.72
AL	GVT	---	16.86
	NET SERVIÇOS	---	9.38
	oi	1.15	7.05

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA	GVT	---	15.79
	NET SERVIÇOS	---	12.05
	oi	1.12	6.30
DF	GVT	---	18.67
	NET BRASÍLIA	1.01	12.53
	oi	1.25	6.68
ES	GVT	---	16.50
	NET SERVIÇOS	1.04	10.60
	oi	1.38	5.71
RS	GVT	---	13.83
	NET SERVIÇOS	0.98	11.10
	oi	1.32	6.24

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC	GVT	---	14.96
	NET SERVIÇOS	1.04	10.64
	oi	1.11	7.04
SE	oi	0.92	6.55
AC	oi	1.29	6.41
AM	NET SERVIÇOS	1.01	13.17
	oi	1.28	6.11
CE	GVT	---	12.89
	oi	0.87	6.89
GO	Algar Telecom	1.93	3.84
	GVT	---	14.01
	NET SERVIÇOS	1.03	16.80
	oi	1.27	6.98

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	NET SERVIÇOS	---	9.36
	oi	0.94	7.11
MS	GVT	---	13.23
	NET SERVIÇOS	1.04	11.74
	oi	1.07	6.45
MT	GVT	0.95	12.84
	NET SERVIÇOS	---	11.46
	oi	1.19	6.57
PA	NET SERVIÇOS	0.98	11.85
	oi	1.06	6.13

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB	GVT	---	14.16
	NET SERVIÇOS	1.01	10.01
	oi	1.11	7.37
PE	GVT	---	16.32
	NET SERVIÇOS	---	12.11
	oi	1.34	5.63
PI	NET SERVIÇOS	---	11.35
	oi	1.06	6.35
RO	oi	0.92	5.55
RR	oi	1.52	5.30
TO	oi	1.43	7.13