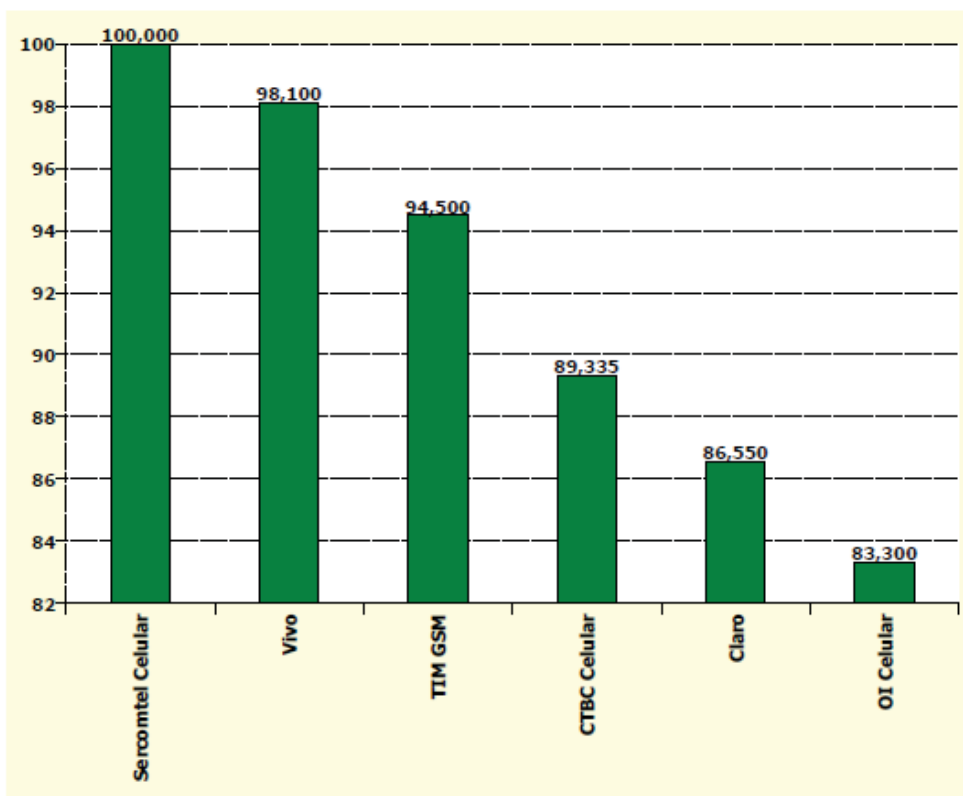




Índice de Desempenho no Atendimento (IDA)
Serviço Móvel Pessoal - SMP
Mês: 01/2012

Holding	Índice de Desempenho no Atendimento
Sercomtel Celular	100,000
Vivo	98,100
TIM GSM	94,500
CTBC Celular	89,335
Claro	86,550
OI Celular	83,300



* Até o fechamento deste relatório, a prestadora AEIOU não havia encaminhado seu número de acessos móveis referentes ao mês de janeiro, sendo desconsiderada em sua geração.

Obs.: A partir de dezembro de 2011, unificou-se a apresentação dos dados de desempenho relativos às operadoras Brasil Telecom e OI.