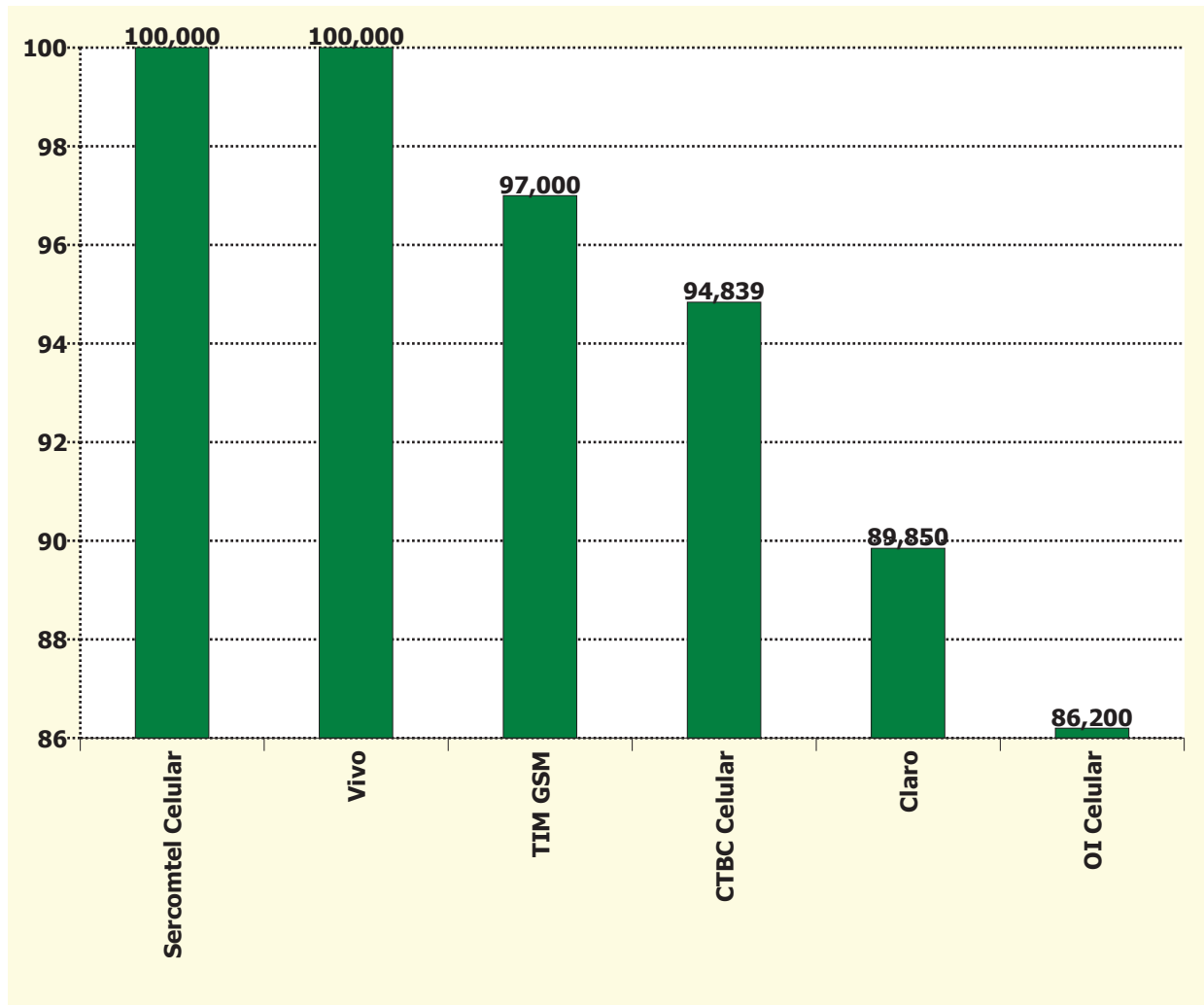


Holding	Índice de Desempenho no Atendimento
Sercomtel Celular	100,000
Vivo	100,000
TIM GSM	97,000
CTBC Celular	94,839
Claro	89,850
OI Celular	86,200



Obs.: A partir de dezembro de 2011, unificou-se a apresentação dos dados de desempenho relativos às operadoras Brasil Telecom e OI.