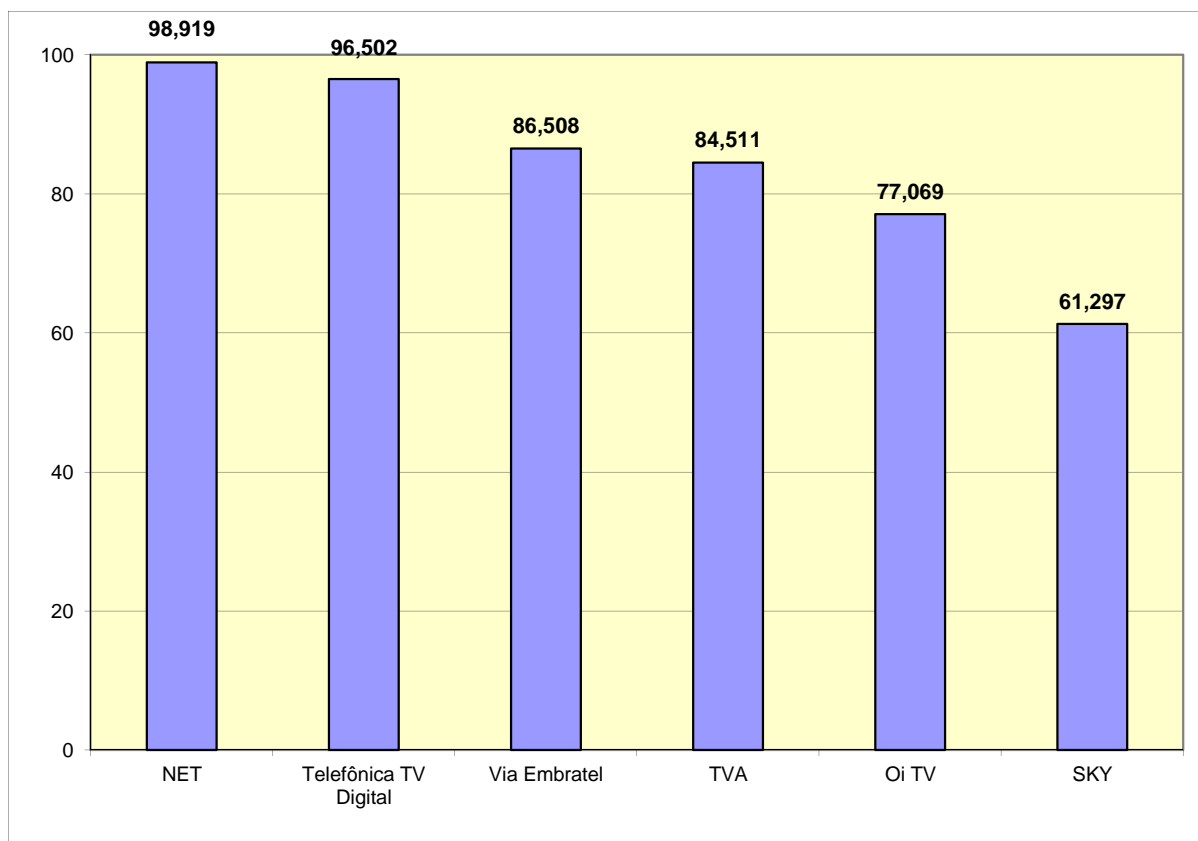




Índice de Desempenho no Atendimento (IDA)
TV por Assinatura
Mês: 02/2012

Holding	Índice de Desempenho do Atendimento
NET	98,919
Telefônica TV Digital	96,502
Via Embratel	86,508
TVA	84,511
Oi TV	77,069
SKY	61,297



Data de referência: 07/03/2012