



Índice de Desempenho no Atendimento (IDA)
TV por Assinatura
Mês: 01/2012

| Holding | Índice de Desempenho do Atendimento |
|-----------------------|-------------------------------------|
| NET | 98,037 |
| Telefônica TV Digital | 91,525 |
| Via Embratel | 90,331 |
| SKY | 85,693 |
| TVA | 84,674 |
| Oi TV | 75,056 |

