



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Abril/15)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

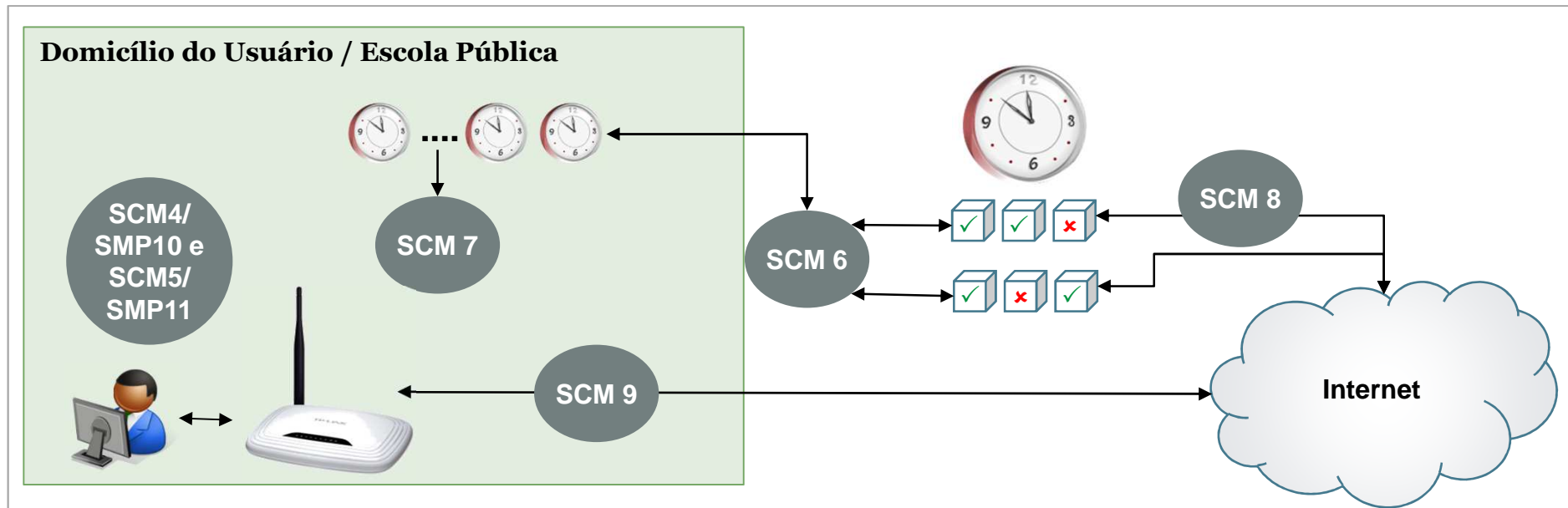
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	85.67 %	76.28 %
	95.75 %	90.51 %
	98.90 %	99.52 %
	99.06 %	98.38 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.74 %	77.67 %	92.32 %	98.86 %	86.78 %	82.35 %

Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.71 %	88.14 %
	98.59 %	87.67 %
	99.50 %	100.00 %
	98.82 %	97.97 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.74 %	84.75 %	74.37 %	98.17 %	79.57 %	95.23 %
	93.13 %	90.24 %	93.85 %	99.21 %	90.13 %	100.00 %
	96.99 %	95.95 %	99.26 %	100.00 %	96.30 %	100.00 %





Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.55 %	83.70 %
	98.07 %	77.07 %
	89.79 %	73.04 %
	97.40 %	87.61 %

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.68 %	87.80 %
	88.16 %	65.04 %
	97.94 %	96.67 %
	99.32 %	88.91 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	94.66 %	80.65 %	94.22 %	100.00 %	89.60 %	94.44 %
	93.79 %	95.29 %	85.30 %	98.30 %	93.27 %	95.65 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	92.76 %
	100.00 %	97.70 %
	97.84 %	84.60 %
	96.01 %	89.66 %
	97.69 %	93.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.59 %	76.87 %	73.04 %	95.37 %	59.57 %	100.00 %
	70.19 %	63.51 %	98.40 %	99.69 %	89.72 %	100.00 %
	96.41 %	97.39 %	98.99 %	99.15 %	95.37 %	86.36 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.65 %	86.75 %
	100.00 %	97.30 %
	98.54 %	79.51 %
	95.19 %	90.43 %
	97.44 %	93.46 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.01 %	78.22 %	72.90 %	88.37 %	71.50 %	83.33%
	94.83 %	99.50 %	99.65 %	99.64 %	90.32 %	91.66 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.91 %	93.68 %
	100.00 %	96.26 %
	89.37 %	84.55 %
	95.11 %	91.95 %
	97.22 %	98.48 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.98 %	83.55 %	91.06 %	95.02 %	81.70 %	100.00 %
	100.00 %	101.34 %	98.67 %	99.59 %	96.60 %	100.00 %
	100.00 %	100.15 %	98.02 %	99.08 %	92.32 %	93.75 %

Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	95.15 %
	100.00 %	89.06 %
	98.70 %	96.46 %
	99.79 %	96.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.27 %	86.53 %	91.53 %	94.80 %	92.74 %	100.00 %
	99.14 %	102.80 %	99.51 %	99.82 %	95.78 %	100.00 %
	99.41 %	102.16 %	99.63 %	99.63 %	94.74 %	100.00 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	91.89 %	79.50 %
	99.45 %	89.23 %
	98.09 %	95.31 %
	89.69 %	69.72 %
	90.79 %	86.74 %
	99.65 %	101.40 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.75 %	87.96 %	90.07 %	97.28 %	83.46 %	88.23 %
	89.71 %	91.09 %	98.05 %	98.91 %	95.06 %	100.00 %
	100.00 %	104.47 %	99.80 %	99.80 %	92.14 %	90.90 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.55 %	90.03 %
	90.47 %	75.47 %
	91.84 %	94.77 %
	84.18 %	72.33 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	63.95 %	63.21 %	59.78 %	94.29 %	58.29 %	85.00 %
	98.61 %	97.01 %	93.33 %	99.80 %	95.74 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.76 %	89.26 %
	99.08 %	97.33 %
	97.91 %	104.16 %
	99.11 %	101.27 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.13 %	85.80 %	76.99 %	96.73 %	84.73 %	94.11 %
	99.76 %	101.38 %	100.00 %	100.00 %	93.91 %	100.00 %
	98.30 %	99.52 %	98.73 %	98.88 %	96.01 %	90.00 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	91.91 %	83.66 %
	100.00 %	89.44 %
	99.49 %	96.81 %
	96.20 %	92.60 %
	99.39 %	97.25 %
	100.00 %	107.48 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.09 %	80.30 %	77.86 %	98.95 %	83.59 %	100.00 %
	100.00 %	99.73 %	100.00 %	100.00 %	97.81 %	100.00 %
	99.69 %	98.37 %	100.00 %	100.00 %	88.62 %	100.00 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.40 %	86.91 %
	99.80 %	95.98 %
	100.00 %	97.86 %
	95.74 %	84.08 %
	98.83 %	95.71 %
	97.91 %	99.82 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.81 %	97.82 %	94.88 %	97.62 %	94.45 %	94.44 %
	94.57 %	84.46 %	93.23 %	97.69 %	80.80 %	100.00 %
	96.62 %	98.67 %	99.20 %	99.60 %	96.42 %	100.00 %
	94.69 %	102.62 %	99.08 %	99.53 %	98.02 %	100.00 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.21 %	89.90 %
	100.00 %	98.14 %
	72.09 %	56.94 %
	87.64 %	80.15 %
	98.07 %	84.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.38 %	79.53 %	70.96 %	95.65 %	91.61 %	92.85 %
	94.83 %	91.11 %	77.10 %	98.22 %	92.59 %	100.00 %

Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.80 %	88.47 %
	98.45 %	89.97 %
	92.40 %	92.59 %
	99.62 %	94.57 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.66 %	87.70 %	90.78 %	99.64 %	94.88 %	100.00 %
	100.00 %	97.27 %	93.23 %	96.68 %	97.54 %	100.00 %
	94.74 %	91.37 %	95.51 %	99.83 %	89.98 %	95.83 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.69 %	96.86 %
	99.17 %	93.47 %
	99.37 %	95.80 %
	88.23 %	78.28 %
	92.21 %	80.69 %
	97.43 %	88.65 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.92 %	84.11 %	95.62 %	100.00 %	96.10 %	100.00 %
	99.87 %	100.44 %	96.53 %	97.51 %	92.23 %	100.00 %
	92.20 %	90.29 %	99.84 %	100.00 %	85.47 %	100.00 %
	96.51 %	95.56 %	92.54 %	92.32 %	92.74 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.48 %	90.16 %
	100.00 %	99.05 %
	99.70 %	95.03 %
	96.67 %	106.03 %
	100.00 %	97.59 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.25 %	78.68 %	97.31 %	99.68 %	62.38 %	93.33 %
	96.74 %	102.29 %	93.47 %	99.55 %	90.21 %	100.00 %
	94.14 %	93.87 %	99.65 %	99.45 %	89.82 %	100.00 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.27 %	89.04 %
	100.00 %	93.81 %
	92.87 %	90.63 %
	97.36 %	91.98 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.64 %	77.62 %	75.98 %	96.82 %	84.80 %	100.00 %
	99.47 %	101.16 %	99.22 %	100.00 %	96.89 %	100.00 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.21 %	85.13 %
	100.00 %	97.37 %
	98.54 %	93.84 %
	87.10 %	75.73 %
	95.56 %	82.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	83.14 %	73.10 %	94.47 %	98.79 %	82.84 %	92.68 %
	96.97 %	96.34 %	97.82 %	98.73 %	96.80 %	100.00 %
	95.91 %	98.14 %	100.00 %	100.00 %	95.68 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.41 %	86.69 %
	98.34 %	88.79 %
	95.11 %	93.87 %
	100.00 %	97.09 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	102.25 %	99.14 %	99.43 %	98.57 %	100.00 %
	91.81 %	79.22 %	95.54 %	97.81 %	85.46 %	95.23 %
	99.49 %	101.82 %	97.81 %	98.26 %	96.84 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.64 %	88.05 %
	100.00 %	95.05 %
	83.67 %	85.10 %
	87.75 %	76.56 %
	94.43 %	81.02 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.84 %	83.52 %	93.60 %	98.89 %	87.91 %	93.93 %
	99.79 %	97.23 %	95.08 %	99.55 %	99.01 %	100.00 %
	93.05 %	94.81 %	95.62 %	99.35 %	92.81 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.41 %	88.33 %
	99.52 %	95.01 %
	91.43 %	88.83 %
	100.00 %	95.21 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	86.53 %	82.24 %	93.43 %	94.74 %	88.25 %	95.65 %

Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.86 %	86.32 %
	70.19 %	45.81 %
	48.85 %	42.52 %
	99.22 %	85.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.11 %	77.59 %	0.00 %	98.88 %	45.64 %	100.00 %

Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	97.48 %
	98.85 %	96.31 %
	90.63 %	82.27 %
	93.59 %	82.34 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.30 %	80.67 %	84.82 %	95.68 %	92.05 %	100.00 %
	99.72 %	100.10 %	98.26 %	99.86 %	97.73 %	100.00 %
	96.28 %	96.59 %	99.31 %	99.82 %	91.32 %	95.23 %

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.62 %	100.32 %
	94.35 %	94.39 %
	98.94 %	94.33 %
	97.28 %	84.78 %
	99.28 %	97.66 %
	99.62 %	100.32 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	99.98 %	99.50 %	99.75 %	92.59 %	81.25 %
	97.99 %	98.93 %	99.62 %	100.00 %	95.55 %	90.90 %
	100.00 %	98.95 %	99.21 %	99.60 %	97.75 %	100.00 %
	94.55 %	89.66 %	95.78 %	99.25 %	87.43 %	97.40 %

Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	94.00 %
	96.61 %	89.98 %
	98.79 %	95.88 %
	100.00 %	96.54 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.33 %	86.09 %	71.30 %	98.74 %	83.78 %	100.00 %










Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.03 %	88.06 %
	100.00 %	88.60 %
	75.82 %	75.76 %
	94.78 %	93.33 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	80.05 %	75.80 %	84.01 %	95.53 %	88.57 %	100.00 %













Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	21.52
	 NET SERVIÇOS	1.03	13.77
		1.55	6.94
SP		---	21.30
	 NET SERVIÇOS	1.46	15.96
		1.30	11.71
	 Telecom	1.69	4.53
MG		---	14.14
	 NET SERVIÇOS	1.03	15.24
		1.20	5.89
	 Telecom	1.41	10.40














Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.22
	 NET SERVIÇOS	1.04	13.87
		1.32	4.88
		---	6.87
RN		---	13.38
	 NET SERVIÇOS	---	17.98
		1.25	6.97
AL		---	19.12
	 NET SERVIÇOS	---	14.60
		1.25	6.78











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	16.05
	 NET SERVIÇOS	---	9.05
		1.23	5.16
DF		---	22.27
	 NET BRASÍLIA	1.47	22.61
		1.42	7.19
ES		---	15.86
	 NET SERVIÇOS	1.01	14.43
		1.14	6.61
RS		---	17.43
	 NET SERVIÇOS	1.48	15.72
		1.22	5.72












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.00
		1.37	12.84
		1.01	6.63
SE		1.07	8.05
AC		1.75	6.26
AM		---	12.51
		0.68	6.34
CE		---	16.07
		0.96	5.93
GO		2.01	3.87
		---	16.71
		1.03	16.67
		1.45	6.69

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	20.69
		0.98	5.65
MS		---	21.29
		0.82	16.48
		1.18	5.69
MT		0.97	16.75
		---	20.68
		1.31	6.26
PA		---	18.54
		1.38	4.90

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	16.98
		0.99	12.88
		1.32	7.45
PE		---	17.76
		---	20.42
		1.42	7.11
PI		---	12.85
		1.05	6.40
RO		1.74	6.16
RR		1.30	5.88
TO		1.11	4.83