



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Maio/15)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| • ACRE | • PARAÍBA |
| • ALAGOAS | • PARANÁ |
| • AMAZONAS | • PERNAMBUCO |
| • BAHIA | • PIAUÍ |
| • CEARÁ | • RIO DE JANEIRO |
| • DISTRITO FEDERAL | • RIO GRANDE DO NORTE |
| • ESPÍRITO SANTO | • RIO GRANDE DO SUL |
| • GOIÁS | • RONDÔNIA |
| • MARANHÃO | • RORAIMA |
| • MATO GROSSO | • SANTA CATARINA |
| • MATO GROSSO DO SUL | • SÃO PAULO |
| • MINAS GERAIS | • SERGIPE |
| • PARÁ | • TOCANTINS |

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

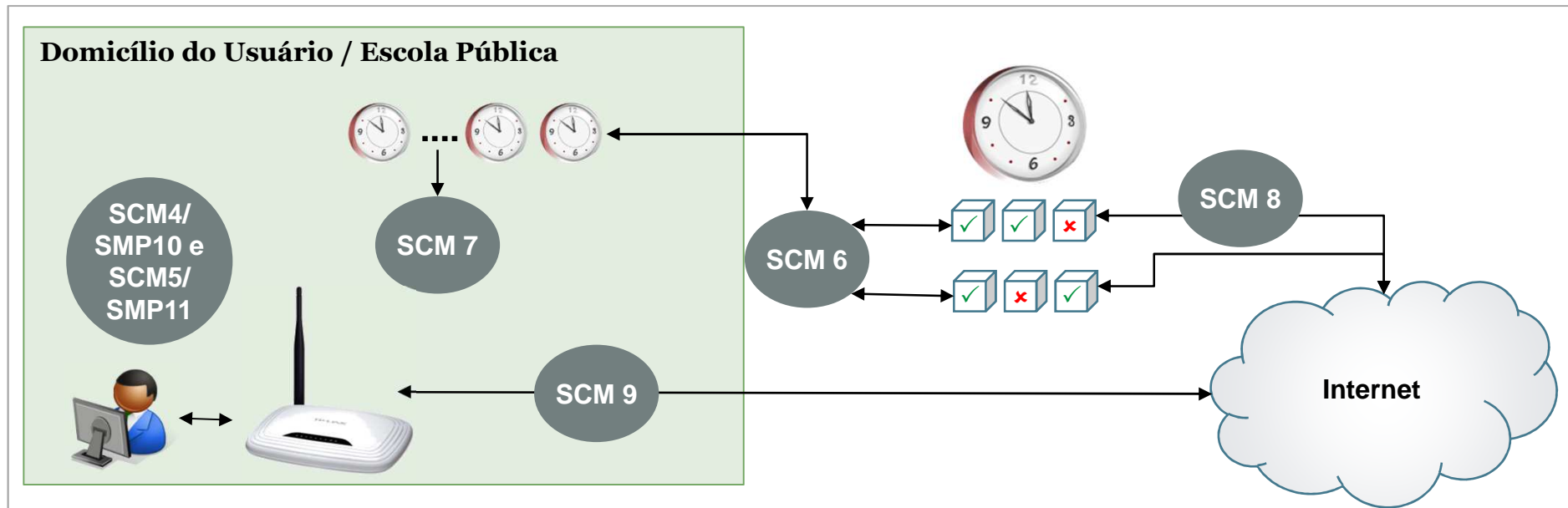
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.28 %	88.95 %
	93.00 %	84.54 %
	99.33 %	99.50 %
	100.00 %	94.44 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.29 %	79.67 %	92.52 %	97.50 %	89.48 %	93.75 %

Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	93.60 %
	98.72 %	89.53 %
	99.12 %	93.72 %
	99.53 %	97.02 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.89 %	81.66 %	76.32 %	96.97 %	76.73 %	88.88 %
	97.39 %	93.49 %	95.24 %	100.00 %	92.23 %	100.00 %
	100.00 %	98.11 %	99.73 %	100.00 %	96.28 %	100.00 %





Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.83 %	82.07 %
	100.00 %	79.70 %
	96.83 %	80.54 %
	98.43 %	88.92 %

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.73 %	86.26 %
	89.07 %	71.29 %
	98.89 %	98.68 %
	98.31 %	89.51 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.99 %	82.60 %	92.97 %	99.58 %	92.14 %	100.00 %
	96.56 %	97.97 %	98.40 %	98.86 %	96.64 %	100.00 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.53 %	94.06 %
	100.00 %	96.37 %
	97.15 %	85.84 %
	95.47 %	91.30 %
	95.89 %	92.71 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.85 %	78.52 %	71.88 %	96.85 %	65.71 %	93.54 %
	80.31 %	73.36 %	93.90 %	98.71 %	93.76 %	100.00 %
	95.56 %	96.36 %	99.35 %	99.55 %	92.06 %	94.11 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.06 %	90.16 %
	99.70 %	96.89 %
	98.88 %	82.46 %
	96.25 %	93.16 %
	99.23 %	94.13 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.93 %	78.14 %	84.68 %	90.58 %	80.62 %	92.85 %
	97.89 %	99.73 %	100.00 %	99.81 %	95.06 %	100.00 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.35 %	95.83 %
	100.00 %	96.98 %
	99.65 %	92.62 %
	88.56 %	88.49 %
	100.00 %	103.37 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.50 %	83.56 %	91.76 %	95.65 %	78.80 %	100.00 %
	99.28 %	101.93 %	100.00 %	100.00 %	96.38 %	100.00 %
	100.00 %	98.10 %	99.58 %	100.00 %	94.85 %	87.50 %

Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	95.07 %
	99.00 %	84.83 %
	99.59 %	96.90 %
	97.06 %	91.52 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.43 %	83.94 %	89.89 %	95.58 %	90.50 %	100.00 %
	98.92 %	102.05 %	96.31 %	96.02 %	97.98 %	100.00 %
	97.43 %	101.84 %	98.60 %	99.63 %	93.35 %	100.00 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.31 %	81.69 %
	99.53 %	92.07 %
	99.13 %	90.35 %
	84.47 %	71.97 %
	88.97 %	89.13 %
	99.37 %	101.56 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	89.46 %	92.92 %	98.25 %	86.36 %	81.25 %
	94.97 %	96.04 %	99.02 %	99.71 %	97.08 %	100.00 %
	100.00 %	105.08 %	99.81 %	100.00 %	96.19 %	95.00 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.45 %	87.21 %
	83.00 %	65.31 %
	94.92 %	92.73 %
	85.71 %	73.69 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	61.46 %	57.61 %	60.30 %	99.30 %	49.12 %	100.00 %
	88.54 %	90.93 %	87.03 %	99.83 %	92.03 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	91.98 %
	98.72 %	96.50 %
	97.90 %	103.99 %
	97.36 %	101.42 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.47 %	81.58 %	73.36 %	99.29 %	82.39 %	93.75 %
	99.46 %	101.71 %	100.00 %	100.00 %	96.02 %	92.30 %
	92.03 %	94.32 %	100.00 %	100.00 %	94.61 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	93.73 %
	99.84 %	92.72 %
	100.00 %	96.23 %
	96.36 %	93.00 %
	96.01 %	94.69 %
	91.98 %	101.86 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.86 %	79.95 %	77.29 %	99.36 %	84.66 %	100.00 %
	100.00 %	99.38 %	98.99 %	99.59 %	99.19 %	100.00 %
	99.83 %	97.35 %	100.00 %	100.00 %	92.01 %	95.65 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.08 %	86.76 %
	99.86 %	95.28 %
	100.00 %	97.28 %
	87.61 %	75.63 %
	93.94 %	90.74 %
	96.16 %	92.63 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.92 %	98.31 %	98.02 %	99.46 %	96.22 %	100.00 %
	95.89 %	84.68 %	93.47 %	97.90 %	82.17 %	100.00 %
	98.95 %	100.73 %	99.47 %	99.81 %	98.95 %	100.00 %
	94.70 %	102.76 %	99.84 %	99.84 %	97.04 %	95.65 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.52 %	89.67 %
	100.00 %	98.62 %
	82.09 %	62.83 %
	90.57 %	85.20 %
	96.61 %	86.23 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.15 %	78.97 %	73.01 %	96.72 %	86.15 %	76.92 %
	98.16 %	94.84 %	88.21 %	98.71 %	94.10 %	100.00 %

Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.18 %	91.83 %
	98.37 %	90.49 %
	92.19 %	96.75 %
	99.34 %	95.61 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.63 %	84.33 %	92.66 %	99.41 %	93.42 %	95.00 %
	97.51 %	95.95 %	88.33 %	93.69 %	96.04 %	100.00 %
	94.07 %	92.85 %	95.55 %	98.96 %	91.92 %	95.45 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	96.97 %
	96.10 %	83.79 %
	99.44 %	96.32 %
	85.90 %	77.60 %
	94.37 %	82.06 %
	97.94 %	89.76 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.28 %	81.92 %	88.37 %	95.29 %	86.92 %	93.75 %
	100.00 %	102.04 %	98.60 %	99.67 %	97.09 %	100.00 %
	95.96 %	96.81 %	98.37 %	100.00 %	88.42 %	95.23 %
	98.31 %	96.33 %	93.14 %	93.87 %	93.34 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.66 %	92.59 %
	100.00 %	98.79 %
	99.11 %	96.28 %
	98.76 %	108.96 %
	99.75 %	96.94 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.62 %	79.63 %	95.72 %	99.66 %	72.03 %	90.90 %
	94.86 %	103.08 %	92.86 %	99.83 %	98.05 %	100.00 %
	96.00 %	94.86 %	98.40 %	98.52 %	92.03 %	100.00 %

Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.77 %	94.86 %
	100.00 %	94.89 %
	94.81 %	95.16 %
	97.05 %	90.46 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.03 %	78.71 %	79.48 %	96.79 %	79.15 %	100.00 %
	100.00 %	99.60 %	100.00 %	100.00 %	98.31 %	100.00 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.05 %	82.96 %
	99.72 %	97.69 %
	98.80 %	94.23 %
	84.46 %	74.96 %
	94.21 %	81.07 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.45 %	79.92 %	96.17 %	99.05 %	90.64 %	92.10 %
	96.47 %	95.39 %	99.57 %	99.57 %	94.29 %	100.00 %
	95.14 %	97.97 %	100.00 %	100.00 %	92.04 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	93.16 %
	94.70 %	85.72 %
	94.10 %	98.64 %
	98.06 %	95.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	102.16 %	97.67 %	99.12 %	99.41 %	100.00 %
	96.55 %	87.79 %	92.98 %	98.61 %	85.08 %	100.00 %
	100.00 %	102.12 %	98.09 %	99.74 %	97.37 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.77 %	86.09 %
	100.00 %	94.38 %
	90.96 %	88.40 %
	94.00 %	83.15 %
	85.83 %	70.68 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.10 %	85.21 %	90.31 %	99.10 %	87.67 %	100.00 %
	99.81 %	97.75 %	97.74 %	99.61 %	99.30 %	100.00 %
	93.26 %	95.37 %	96.08 %	99.01 %	94.04 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.69 %	79.13 %
	93.49 %	85.55 %
	94.01 %	93.66 %
	99.40 %	94.54 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	84.75 %	78.72 %	88.87 %	95.16 %	83.46 %	92.00 %

Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	92.97 %	77.02 %
	65.63 %	43.97 %
	40.91 %	38.91 %
	92.38 %	76.60 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	77.85 %	69.59 %	0.22 %	100.00 %	53.16 %	100.00 %

Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.77 %	97.39 %
	99.42 %	98.04 %
	84.12 %	79.46 %
	99.45 %	92.76 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.37 %	82.83 %	88.87 %	96.62 %	90.77 %	95.45 %
	99.41 %	99.74 %	97.99 %	99.85 %	98.85 %	100.00 %
	99.35 %	99.26 %	97.66 %	96.78 %	93.62 %	100.00 %

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.18 %	91.14 %
	96.30 %	94.73 %
	99.67 %	96.00 %
	94.94 %	81.18 %
	98.96 %	97.74 %
	98.50 %	100.06 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.76 %	100.11 %	97.22 %	95.79 %	93.95 %	85.71 %
	100.00 %	99.95 %	99.66 %	99.65 %	97.50 %	100.00 %
	99.87 %	98.78 %	99.37 %	99.68 %	98.25 %	100.00 %
	95.35 %	91.81 %	95.28 %	98.73 %	88.44 %	97.75 %

Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.62 %	96.30 %
	94.97 %	88.87 %
	99.61 %	99.01 %
	99.28 %	94.92 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.43 %	84.72 %	68.30 %	99.80 %	85.66 %	100.00 %












Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.05 %	91.06 %
	98.95 %	87.36 %
	84.25 %	81.94 %
	97.78 %	99.31 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.75 %	82.24 %	88.48 %	93.55 %	95.22 %	100.00 %













Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	21.23
	 NET SERVIÇOS	0,99	15.87
		1.99	6.92
SP		---	22.17
	 NET SERVIÇOS	1.52	16.16
		2.13	13.01
		1.76	4.18
MG		---	16.80
	 NET SERVIÇOS	1.00	18.09
		1.91	5.95
		2.12	10.08













Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	19.13
	 NET SERVIÇOS	1.01	17.29
		1.23	10.11
		---	6.69
RN		---	13.36
	 NET SERVIÇOS	---	19.38
		4.52	7.92
AL		---	19.55
	 NET SERVIÇOS	---	14.27
		2.45	7.29











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.34
	 NET SERVIÇOS	---	10.09
		1.39	5.34
DF		---	21.76
	 NET BRASÍLIA	1.70	23.66
		1.70	7.05
ES		---	13.71
	 NET SERVIÇOS	0,98	15.72
		1.35	6.20
RS		---	16.32
	 NET SERVIÇOS	1.37	16.70
		1.42	5.29












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	16.34
		1.30	13.94
		1.05	5.66
SE		1.22	8.51
AC		1.66	7.12
AM		---	14.46
		1.15	6.58
CE		---	15.72
		1.88	6.48
GO		1.90	3.85
		---	16.97
		1.04	19.22
		1.53	7.27

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	20.90
		0,48	4.40
MS		---	21.77
	 NET SERVIÇOS	1.64	19.06
		1.24	5.01
MT		0,89	16.89
	 NET SERVIÇOS	---	15.10
		1.33	6.19
PA	 NET SERVIÇOS	---	18.55
		1.19	7.49

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	17.30
		0,81	10.80
		1.40	6.71
PE		---	18.66
		---	19.71
		3.05	7.00
PI		---	12.96
		0,84	6.76
RO		1.71	5.35
RR		1.11	5.42
TO		2.58	4.87