



# Agência Nacional de Telecomunicações

## Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (Junho/2015)

# Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site [www.brasilbandalarga.com.br](http://www.brasilbandalarga.com.br)
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

# Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

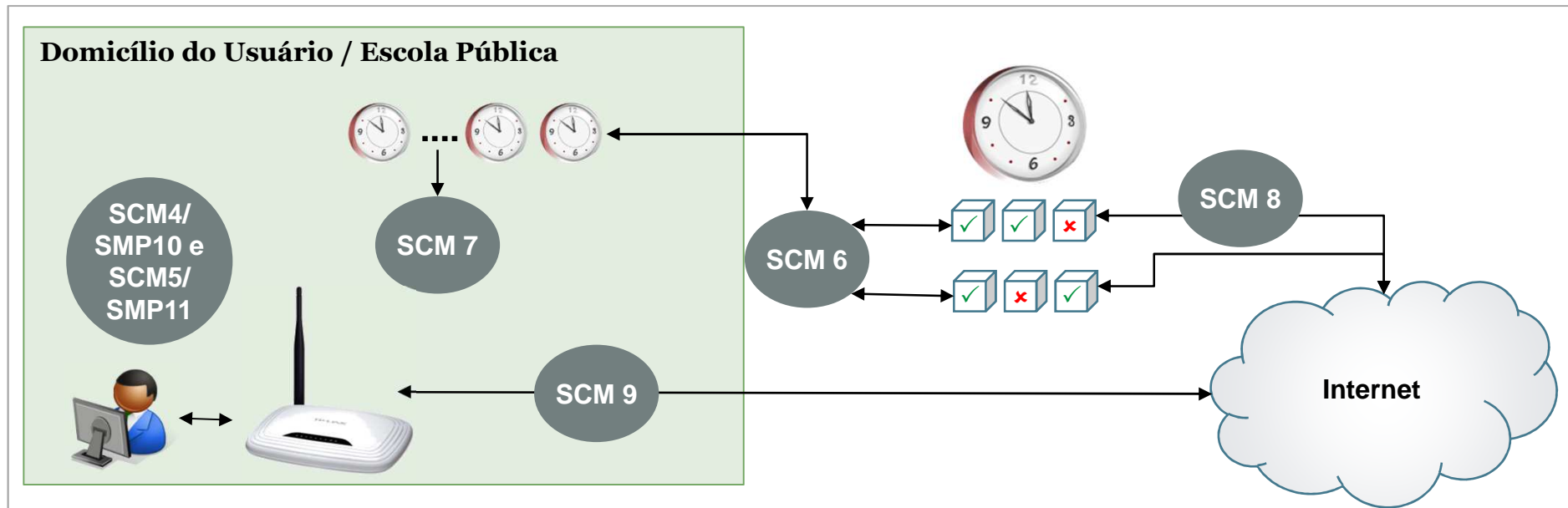
## Medição da Banda Larga Móvel



## Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





# Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
<b>SCM4/SMP10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Instantânea</li> <li>• Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário</li> </ul>
<b>SCM5/SMP11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade Média</li> <li>• Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês</li> </ul>
<b>SCM 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência Bidirecional</li> <li>• Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições</li> </ul>
<b>SCM 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jitter (variação de latência)</li> <li>• Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência</li> </ul>
<b>SCM 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de pacotes</li> <li>• Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão</li> </ul>
<b>SCM 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade</li> <li>• Meta: 99% em no mínimo 95% das medições</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário</li> </ul>

# Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	90.46 %
	93.27 %	88.47 %
	100.00 %	100.12 %
	99.82 %	98.27 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.07 %	80.50 %	96.20 %	98.02 %	83.48 %	88.88 %

# Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.86 %	94.94 %
	95.58 %	91.38 %
	99.21 %	90.59 %
	99.69 %	97.94 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.15 %	82.01 %	74.10 %	97.44 %	78.17 %	87.50 %
	93.73 %	92.11 %	93.61 %	99.68 %	91.58 %	100.00 %
	100.00 %	99.86 %	100.00 %	100.00 %	97.42 %	100.00 %





# Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.20 %	82.89 %
	73.50 %	55.51 %
	97.56 %	86.45 %
	96.06 %	91.14 %

# Resultados no Amazonas








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.03 %	84.66 %
	87.39 %	72.96 %
	95.46 %	86.88 %
	95.14 %	88.17 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.60 %	83.29 %	91.93 %	99.53 %	90.78 %	95.00 %
	94.79 %	94.82 %	97.69 %	98.80 %	90.44 %	100.00 %



# Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.23 %	89.21 %
	99.39 %	96.93 %
	95.11 %	84.74 %
	96.21 %	93.04 %
	93.69 %	88.02 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.69 %	76.52 %	80.02 %	96.78 %	66.88 %	89.65 %
	97.15 %	95.21 %	91.17 %	98.51 %	98.82 %	100.00 %
	94.67 %	96.01 %	97.87 %	98.55 %	87.02 %	100.00 %

# Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.12 %	91.49 %
	98.46 %	93.87 %
	99.23 %	91.41 %
	97.23 %	93.13 %
	99.88 %	95.68 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.72 %	77.04 %	85.43 %	93.28 %	84.76 %	92.30 %
	100.00 %	101.99 %	99.77 %	100.00 %	98.00 %	100.00 %

# Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.87 %	95.24 %
	99.81 %	97.54 %
	94.44 %	88.43 %
	94.73 %	89.05 %
	99.65 %	104.85 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.43 %	82.45 %	93.82 %	97.33 %	82.15 %	100.00 %
	97.82 %	98.83 %	99.78 %	100.00 %	94.93 %	100.00 %
	95.28 %	96.78 %	98.39 %	100.00 %	97.39 %	94.44 %

# Resultados no Espírito Santo



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	94.81 %
	80.85 %	75.16 %
	96.10 %	94.65 %
	98.65 %	92.69 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.47 %	82.83 %	90.04 %	94.66 %	87.50 %	100.00 %
	100.00 %	100.24 %	95.56 %	95.00 %	98.35 %	100.00 %
	98.05 %	99.79 %	98.42 %	99.47 %	90.03 %	100.00 %

# Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.87 %	83.69 %
	100.00 %	92.90 %
	99.81 %	95.02 %
	93.24 %	79.49 %
	90.33 %	88.88 %
	98.48 %	101.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.19 %	87.88 %	97.04 %	99.46 %	80.91 %	92.85 %
	98.33 %	97.36 %	100.00 %	100.00 %	97.58 %	100.00 %
	99.79 %	105.09 %	99.81 %	99.81 %	96.99 %	95.00 %

# Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.76 %	82.49 %
	81.13 %	64.05 %
	97.78 %	93.13 %
	90.79 %	80.42 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	62.04 %	57.78 %	58.55 %	96.42 %	46.59 %	90.00 %
	97.69 %	95.16 %	94.51 %	100.00 %	91.56 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	93.14 %
	98.01 %	97.08 %
	99.42 %	105.54 %
	97.30 %	102.77 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.00 %	83.18 %	80.31 %	99.09 %	87.10 %	100.00 %
	98.85 %	98.26 %	99.47 %	100.00 %	96.57 %	100.00 %
	89.78 %	92.04 %	99.36 %	99.67 %	96.68 %	100.00 %

# Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.82 %	90.82 %
	99.38 %	92.06 %
	100.00 %	97.66 %
	97.74 %	94.61 %
	97.07 %	98.93 %
	99.06 %	109.41 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.38 %	84.56 %	90.57 %	99.59 %	87.69 %	100.00 %
	98.92 %	95.94 %	98.76 %	99.79 %	98.14 %	100.00 %
	98.84 %	95.99 %	100.00 %	100.00 %	92.82 %	100.00 %



# Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.55 %	86.83 %
	98.52 %	93.97 %
	99.30 %	94.80 %
	88.41 %	75.74 %
	97.10 %	92.30 %
	98.89 %	99.38 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.87 %	99.35 %	99.37 %	100.00 %	96.45 %	90.00 %
	97.73 %	85.45 %	94.04 %	95.39 %	82.12 %	97.56 %
	98.28 %	98.67 %	99.14 %	100.00 %	99.14 %	100.00 %
	90.07 %	101.34 %	99.30 %	99.47 %	97.05 %	95.45 %

# Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.58 %	78.23 %
	99.61 %	97.49 %
	76.80 %	64.14 %
	92.66 %	87.33 %
	71.42 %	65.63 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.04 %	80.98 %	77.50 %	98.42 %	85.62 %	91.66 %
	92.09 %	90.50 %	95.58 %	99.81 %	95.40 %	100.00 %

# Resultados na Paraíba













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.86 %	93.10 %
	98.55 %	88.13 %
	96.40 %	98.20 %
	99.82 %	94.36 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.35 %	88.17 %	95.26 %	97.69 %	94.12 %	94.73 %
	97.00 %	94.46 %	87.89 %	94.03 %	91.71 %	100.00 %
	93.77 %	93.46 %	96.37 %	99.26 %	91.55 %	90.47 %

# Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.73 %	96.23 %
	98.13 %	90.32 %
	96.90 %	93.87 %
	89.05 %	82.09 %
	94.98 %	82.13 %
	96.00 %	88.78 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.70 %	84.46 %	88.06 %	92.33 %	87.53 %	92.85 %
	99.87 %	102.53 %	99.27 %	100.00 %	98.54 %	100.00 %
	96.65 %	97.61 %	98.02 %	98.58 %	87.57 %	94.73 %
	97.47 %	94.30 %	91.24 %	94.67 %	95.31 %	100.00 %

# Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.06 %	86.70 %
	100.00 %	98.74 %
	99.25 %	96.63 %
	98.07 %	105.22 %
	99.23 %	95.91 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.44 %	75.36 %	92.70 %	99.67 %	75.68 %	91.66 %
	95.66 %	101.33 %	89.64 %	97.36 %	96.11 %	100.00 %
	95.60 %	93.46 %	99.25 %	98.96 %	95.26 %	100.00 %

# Resultados no Piauí











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.27 %	90.54 %
	96.43 %	90.23 %
	97.82 %	99.35 %
	97.27 %	89.26 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.49 %	79.47 %	77.03 %	97.26 %	74.53 %	95.23 %
	100.00 %	99.25 %	99.74 %	100.00 %	98.20 %	100.00 %

# Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.27 %	78.95 %
	99.31 %	96.26 %
	98.99 %	92.46 %
	79.27 %	72.09 %
	97.12 %	83.91 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.69 %	80.20 %	97.96 %	99.35 %	84.24 %	94.11 %
	94.85 %	95.27 %	99.67 %	99.89 %	96.33 %	100.00 %
	95.16 %	98.00 %	100.00 %	99.81 %	95.30 %	95.23 %

# Resultados no Rio Grande do Norte








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.74 %	92.62 %
	91.18 %	84.82 %
	97.29 %	97.92 %
	99.61 %	93.17 %




SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	101.21 %	99.38 %	99.67 %	98.16 %	100.00 %
	95.28 %	85.91 %	93.91 %	98.60 %	85.71 %	100.00 %
	98.15 %	99.02 %	97.45 %	99.73 %	97.20 %	100.00 %



# Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.37 %	85.86 %
	100.00 %	92.93 %
	99.64 %	96.37 %
	98.78 %	90.73 %
	97.09 %	90.90 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.89 %	80.17 %	89.93 %	99.33 %	86.08 %	93.54 %
	100.00 %	97.33 %	98.35 %	99.77 %	97.74 %	100.00 %
	88.75 %	91.91 %	96.25 %	97.24 %	93.63 %	100.00 %

# Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.72 %	80.74 %
	93.52 %	86.91 %
	97.43 %	96.89 %
	96.39 %	94.83 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.28 %	81.12 %	88.75 %	95.62 %	83.52 %	100.00 %

# Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	92.34 %	77.06 %
	64.70 %	43.98 %
	44.84 %	39.97 %
	98.66 %	81.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	75.70 %	66.05 %	0.82 %	100.00 %	44.47 %	92.85 %

# Resultados em Santa Catarina













SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.37 %	95.51 %
	99.09 %	96.43 %
	90.62 %	88.26 %
	96.07 %	91.64 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.38 %	79.99 %	88.49 %	96.62 %	93.73 %	100.00 %
	99.69 %	100.81 %	99.40 %	100.00 %	97.90 %	100.00 %
	100.00 %	97.27 %	97.00 %	97.10 %	95.40 %	100.00 %

# Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.34 %	89.14 %
	86.66 %	79.99 %
	99.36 %	96.46 %
	94.71 %	79.54 %
	98.20 %	96.47 %
	99.30 %	100.78 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	88.38 %	90.75 %	96.09 %	95.54 %	85.62 %	90.00 %
	98.90 %	99.12 %	99.82 %	100.00 %	95.07 %	100.00 %
	100.00 %	98.29 %	99.31 %	100.00 %	94.78 %	100.00 %
	95.63 %	91.04 %	96.13 %	98.20 %	89.05 %	95.40 %

# Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.78 %	94.13 %
	97.48 %	87.97 %
	97.88 %	94.09 %
	96.14 %	91.89 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.01 %	85.71 %	82.66 %	99.03 %	85.24 %	93.75 %












# Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.27 %	88.13 %
	98.57 %	87.40 %
	93.75 %	91.88 %
	88.21 %	91.61 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.54 %	81.33 %	88.38 %	91.20 %	89.35 %	100.00 %

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)













	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	20.55
	 NET SERVIÇOS	1.01	16.54
		1.67	7.10
SP		---	22.71
	 NET SERVIÇOS	1.81	16.80
		1.35	15.82
	 Telecom	1.83	3.79
MG		---	14.35
	 NET SERVIÇOS	1.03	17.90
		1.09	5.87
	 Telecom	1.50	12.22
















## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	16.60
	 NET SERVIÇOS	1.03	16.70
		1.19	6.25
		---	6.50
RN		---	10.89
	 NET SERVIÇOS	---	23.49
		0,86	8.66
AL		---	19.89
	 NET SERVIÇOS	---	14.14
		1.00	7.00











## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.60
	 NET SERVIÇOS	---	16.63
		1.17	5.66
DF		---	21.82
	 NET BRASÍLIA	1.89	24.89
		1.41	6.67
ES		---	15.19
	 NET SERVIÇOS	1.01	13.16
		1.40	5.97
RS		---	16.36
	 NET SERVIÇOS	0,99	18.32
		1.41	5.10












## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	17.37
		1.24	14.76
		0,98	5.63
SE		1.09	9.16
AC		1.75	6.74
AM		---	14.41
		0,86	6.24
CE		---	18.04
		0,86	6.85
GO		1.98	3.84
		---	17.17
		1.04	17.29
		1.24	7.08

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA	 NET SERVIÇOS	---	22.45
		0,51	4.44
MS		---	20.94
	 NET SERVIÇOS	1.78	16.41
		1.40	5.20
MT		0,95	18.57
	 NET SERVIÇOS	---	17.50
		1.38	6.53
PA	 NET SERVIÇOS	---	20.30
		1.16	6.72

## Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	16.47
		0,75	10.85
		1.52	7.03
PE		---	20.11
		---	20.29
		1.14	7.37
PI		---	11.48
		0,97	6.57
RO		1.68	6.54
RR		1.12	5.02
TO		0,91	4.76