



Agência Nacional de Telecomunicações

Entidade Aferidora da Qualidade

Qualidade da Banda Larga

Publicação de Indicadores (julho/2015)

Medição Banda Larga Fixa (SCM)

Para a medição da banda larga fixa (SCM) são adotados os seguintes princípios:

1. Usuários das prestadoras devem se candidatar ao programa de voluntariado se inscrevendo no site www.brasilbandalarga.com.br
2. A EAQ faz o sorteio por prestadora em todo Brasil, selecionando voluntários por plano contratado (planos até 2Mbps e planos acima de 2Mbps)
3. A EAQ envia o medidor para o voluntário selecionado
4. O voluntário instala o medidor em sua banda larga e inicia o processo de medição



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- MINAS GERAIS
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS

Medição Banda Larga Móvel (SMP)

Para a medição da banda larga móvel são adotados os seguintes princípios:

1. A EAQ seleciona aleatoriamente endereços de instalações (escolas públicas) em localidades com cobertura das prestadoras de SMP
2. A EAQ instala medidores nas escolas públicas do país com o apoio do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
3. Os medidores realizam medições em faixas de velocidade correspondentes a planos de até 1Mbps e a planos acima de 1Mbps

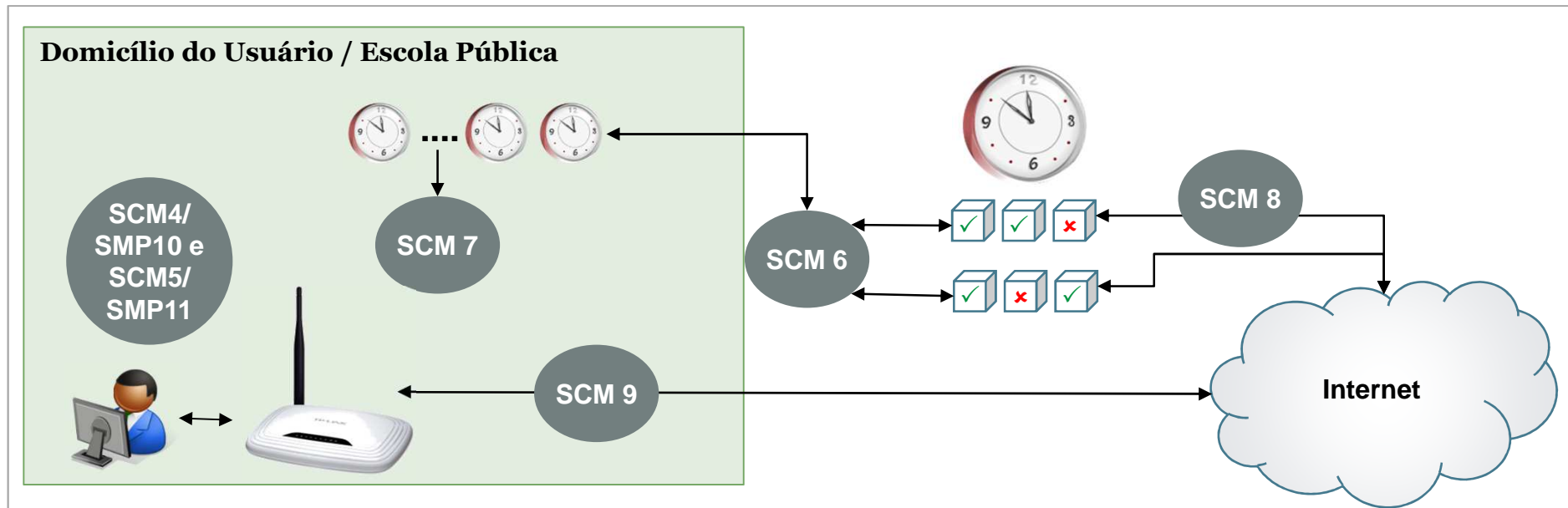
Medição da Banda Larga Móvel



Resultados das Medições para os Seguintes Estados

- ACRE
- ALAGOAS
- AMAPÁ
- AMAZONAS
- BAHIA
- CEARÁ
- DISTRITO FEDERAL
- ESPÍRITO SANTO
- GOIÁS
- MARANHÃO
- MINAS GERAIS
- MATO GROSSO
- MATO GROSSO DO SUL
- PARÁ
- PARAÍBA
- PARANÁ
- PERNAMBUCO
- PIAUÍ
- RIO DE JANEIRO
- RIO GRANDE DO NORTE
- RIO GRANDE DO SUL
- RONDÔNIA
- RORAIMA
- SANTA CATARINA
- SÃO PAULO
- SERGIPE
- TOCANTINS





Indicadores Aferidos – Conceitos e Definições




Indicador		Explicação
SCM4/SMP10	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Instantânea • Meta: no mínimo 40% da velocidade contratada em 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de upload e download apurada no momento de utilização da internet pelo usuário
SCM5/SMP11	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidade Média • Meta: no mínimo 80% da velocidade contratada 	<ul style="list-style-type: none"> • A média das medições de velocidade instantânea apuradas durante o mês
SCM 6	<ul style="list-style-type: none"> • Latência Bidirecional • Meta: até 80ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Latência é o período de transmissão de ida e volta de um pacote, entre a casa do voluntário e o servidor de medições
SCM 7	<ul style="list-style-type: none"> • Jitter (variação de latência) • Meta: até 50ms em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilidade na recepção da informação (pacotes de dados) – variação da latência
SCM 8	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de pacotes • Meta: até 2% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocorre quando um dos pacotes não encontra seu destino ou é descartado pela rede. Isso ocorre por falha ou baixa qualidade da conexão
SCM 9	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade • Meta: 99% em no mínimo 95% das medições 	<ul style="list-style-type: none"> • Período durante o mês em que o serviço ofertado pela prestadora esteve disponível para o usuário

Resultados no Acre










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.88 %	89.73 %
	98.56 %	93.73 %
	100.00 %	106.34 %
	99.71 %	97.08 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.47 %	84.25 %	95.21 %	99.03 %	85.87 %	88.23 %

Resultados em Alagoas







SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	95.37 %
	99.48 %	93.81 %
	97.65 %	89.54 %
	100.00 %	96.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.38 %	84.20 %	67.24 %	98.68 %	76.57 %	100.00 %
	94.44 %	94.10 %	90.99 %	99.68 %	88.70 %	100.00 %
	100.00 %	100.17 %	100.00 %	100.00 %	94.63 %	100.00 %





Resultados no Amapá





SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	96.28 %	79.57 %
	54.37 %	45.10 %
	97.62 %	85.66 %
	97.85 %	90.41 %

Resultados no Amazonas











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	92.03 %	78.08 %
	92.57 %	76.74 %
	97.76 %	92.21 %
	96.78 %	89.90 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.00 %	82.40 %	90.60 %	98.36 %	87.00 %	100.00 %
	95.55 %	96.19 %	98.24 %	100.00 %	93.32 %	95.83 %

Resultados na Bahia










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	93.56 %	85.64 %
	99.33 %	96.49 %
	93.48 %	83.17 %
	98.52 %	92.39 %
	94.45 %	86.25 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	85.95 %	73.32 %	70.29 %	95.87 %	58.44 %	93.33 %
	95.95 %	97.44 %	95.24 %	99.27 %	97.98 %	100.00 %
	95.54 %	95.40 %	95.96 %	98.60 %	84.40 %	87.50 %

Resultados no Ceará











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.66 %	92.28 %
	99.76 %	95.01 %
	93.87 %	78.17 %
	99.03 %	98.48 %
	99.67 %	94.39 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	97.28 %	80.36 %	89.95 %	95.12 %	84.33 %	100.00 %
	100.00 %	100.63 %	100.00 %	100.00 %	96.03 %	90.00 %

Resultados no Distrito Federal










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.90 %	94.78 %
	100.00 %	97.34 %
	93.61 %	87.13 %
	94.63 %	90.36 %
	99.87 %	104.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	99.34 %	85.41 %	97.68 %	99.43 %	89.20 %	100.00 %
	99.53 %	100.56 %	99.78 %	100.00 %	94.51 %	100.00 %
	93.29 %	94.77 %	94.33 %	99.78 %	95.74 %	100.00 %

Resultados no Espírito Santo












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.58 %	95.42 %
	74.52 %	71.91 %
	96.45 %	94.54 %
	96.00 %	90.96 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.67 %	81.38 %	91.59 %	92.20 %	89.87 %	94.44 %
	99.46 %	100.30 %	95.40 %	95.36 %	97.93 %	100.00 %
	99.08 %	98.87 %	97.10 %	96.52 %	93.65 %	100.00 %

Resultados em Goiás









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	97.59 %	84.85 %
	99.69 %	91.87 %
	99.82 %	90.98 %
	93.69 %	81.66 %
	95.87 %	94.66 %
	99.06 %	102.11 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	96.84 %	84.70 %	94.85 %	98.97 %	83.29 %	93.33 %
	94.52 %	95.29 %	98.94 %	99.07 %	97.43 %	100.00 %
	100.00 %	106.24 %	99.79 %	100.00 %	97.18 %	100.00 %

Resultados no Maranhão










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	89.74 %	74.26 %
	53.42 %	50.01 %
	98.23 %	91.47 %
	96.41 %	85.24 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	66.58 %	58.64 %	72.98 %	96.73 %	53.31 %	100.00 %
	99.82 %	98.82 %	93.84 %	99.81 %	94.17 %	100.00 %

Resultados em Mato Grosso



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	93.62 %
	99.69 %	98.50 %
	98.61 %	103.32 %
	99.25 %	104.52 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.45 %	82.83 %	78.78 %	99.27 %	84.87 %	93.75 %
	97.16 %	99.91 %	97.22 %	100.00 %	95.95 %	100.00 %
	91.71 %	93.03 %	100.00 %	100.00 %	95.72 %	92.30 %

Resultados em Mato Grosso do Sul



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	98.00 %
	99.27 %	89.81 %
	99.78 %	96.41 %
	99.28 %	95.89 %
	98.48 %	107.83 %
	99.30 %	109.73 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	90.08 %	81.90 %	85.31 %	96.42 %	80.35 %	95.23 %
	94.29 %	92.77 %	96.93 %	99.03 %	96.55 %	100.00 %
	99.69 %	97.60 %	100.00 %	100.00 %	96.47 %	95.65 %

Resultados em Minas Gerais










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	89.55 %	84.19 %
	99.08 %	93.26 %
	99.75 %	90.01 %
	91.22 %	75.78 %
	95.68 %	91.50 %
	98.01 %	100.33 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.48 %	99.20 %	97.72 %	99.06 %	95.00 %	94.73 %
	97.13 %	83.61 %	91.27 %	93.74 %	76.79 %	100.00 %
	91.48 %	94.28 %	99.39 %	100.00 %	98.99 %	100.00 %
	89.70 %	100.99 %	99.84 %	99.84 %	98.42 %	100.00 %

Resultados no Pará










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	90.53 %	78.26 %
	99.47 %	97.47 %
	80.89 %	70.17 %
	94.87 %	95.75 %
	76.35 %	69.80 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.98 %	78.59 %	69.10 %	95.75 %	67.44 %	83.33 %
	92.84 %	92.90 %	93.13 %	100.00 %	95.01 %	100.00 %

Resultados na Paraíba



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.16 %	92.77 %
	94.75 %	85.18 %
	95.89 %	97.60 %
	99.87 %	94.41 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	98.19 %	88.04 %	96.60 %	100.00 %	95.00 %	100.00 %
	98.36 %	94.35 %	95.59 %	97.81 %	93.18 %	100.00 %
	93.11 %	94.34 %	98.98 %	100.00 %	88.00 %	89.47 %

Resultados no Paraná











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.54 %	96.65 %
	98.48 %	88.22 %
	96.51 %	94.79 %
	89.36 %	80.62 %
	95.19 %	85.42 %
	96.35 %	90.20 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.55 %	85.81 %	90.62 %	92.40 %	88.02 %	93.75 %
	100.00 %	102.23 %	97.18 %	99.32 %	96.64 %	96.42 %
	94.37 %	92.72 %	98.83 %	98.40 %	89.34 %	100.00 %
	97.21 %	96.83 %	91.15 %	91.78 %	95.46 %	100.00 %

Resultados em Pernambuco









SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.10 %	93.12 %
	99.66 %	98.14 %
	98.41 %	94.79 %
	98.98 %	106.97 %
	99.57 %	95.14 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	93.72 %	75.88 %	87.90 %	99.28 %	76.14 %	72.72 %
	99.60 %	102.12 %	90.97 %	99.21 %	97.05 %	100.00 %
	92.78 %	89.98 %	99.39 %	99.05 %	90.03 %	92.30 %

Resultados no Piauí












SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.01 %	90.54 %
	88.11 %	79.60 %
	97.27 %	98.63 %
	97.95 %	93.49 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	91.70 %	80.94 %	80.56 %	97.39 %	76.24 %	100.00 %
	100.00 %	96.37 %	99.15 %	100.00 %	97.46 %	100.00 %

Resultados no Rio de Janeiro










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.36 %	77.17 %
	99.46 %	95.13 %
	93.47 %	91.09 %
	89.14 %	80.14 %
	96.61 %	87.54 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.08 %	77.08 %	95.51 %	97.06 %	77.90 %	94.11 %
	92.75 %	95.29 %	99.28 %	99.79 %	97.23 %	100.00 %
	100.00 %	100.87 %	99.66 %	99.83 %	97.18 %	100.00 %
	98.95 %	103.12 %	100.00 %	100.00 %	98.36 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Norte











SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.29 %	93.44 %
	93.00 %	86.37 %
	96.52 %	101.72 %
	99.55 %	93.53 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	100.00 %	99.67 %	99.59 %	99.54 %	99.59 %	100.00 %
	97.99 %	89.81 %	93.85 %	96.40 %	83.15 %	100.00 %
	100.00 %	100.49 %	100.00 %	100.00 %	97.60 %	100.00 %

Resultados no Rio Grande do Sul








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	91.21 %	78.80 %
	98.43 %	88.22 %
	98.66 %	95.70 %
	92.45 %	84.03 %
	96.57 %	91.14 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.59 %	77.74 %	88.28 %	99.38 %	89.42 %	100.00 %
	99.52 %	95.81 %	98.21 %	99.49 %	97.09 %	100.00 %
	94.57 %	95.44 %	96.41 %	96.55 %	92.99 %	100.00 %

Resultados em Rondônia








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.40 %	89.57 %
	96.21 %	92.73 %
	96.57 %	97.99 %
	99.19 %	98.05 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	92.41 %	85.49 %	91.54 %	95.60 %	85.66 %	100.00 %

Resultados em Roraima










SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	95.15 %	81.53 %
	38.11 %	37.16 %
	51.52 %	44.55 %
	98.01 %	77.01 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	82.75 %	71.07 %	0.26 %	98.92 %	42.51 %	81.25 %

Resultados em Santa Catarina














SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	98.93 %	93.25 %
	99.56 %	96.56 %
	86.07 %	85.36 %
	95.33 %	90.50 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.83 %	78.26 %	84.49 %	94.69 %	93.17 %	100.00 %
	99.25 %	98.01 %	98.42 %	99.55 %	96.99 %	100.00 %
	98.76 %	94.06 %	96.47 %	97.13 %	89.62 %	100.00 %

Resultados em São Paulo








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	94.78 %	84.58 %
	81.39 %	68.03 %
	98.73 %	96.01 %
	96.13 %	81.25 %
	100.00 %	98.81 %
	100.00 %	102.44 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Media	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	87.33 %	91.59 %	92.15 %	94.01 %	81.04 %	76.47 %
	94.47 %	95.93 %	99.09 %	100.00 %	95.29 %	100.00 %
	100.00 %	96.57 %	98.76 %	99.45 %	97.74 %	98.07 %
	95.53 %	91.19 %	95.72 %	98.44 %	85.96 %	94.44 %
	98.52 %	102.39 %	100.00 %	100.00 %	94.87 %	100.00 %

Resultados em Sergipe








SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	100.00 %	95.35 %
	94.82 %	87.45 %
	99.24 %	96.22 %
	96.92 %	90.99 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	95.20 %	83.54 %	81.51 %	100.00 %	82.70 %	93.33 %

Resultados no Tocantins



SMP - Banda Larga Móvel		
Prestadora	SMP10 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SMP11 (meta: 80%) Velocidade Média
	99.88 %	89.32 %
	98.67 %	85.45 %
	96.66 %	101.25 %
	99.47 %	100.56 %

SCM - Banda Larga Fixa						
Prestadora	SCM4 (meta: 95%) Velocidade instantânea	SCM5 (meta: 80%) Velocidade Média	SCM6 (meta: 95%) Latência	SCM7 (meta: 95%) Variação da Latência	SCM8 (meta: 95%) Perda de Pacotes	SCM9 (meta: 95%) Disponibilidade
	89.58 %	79.96 %	86.81 %	93.01 %	91.31 %	90.90 %













Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
RJ		---	21.47
	 NET SERVIÇOS	1.01	17.41
		1.54	7.10
		---	41.75
SP		---	21.00
	 NET SERVIÇOS	1.77	16.83
		1.37	17.57
		1.88	3.92
		---	45.27
MG		---	13.69
	 NET SERVIÇOS	1.03	17.55
		1.16	5.56
		1.88	13.52

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PR		---	15.83
	 NET SERVIÇOS	1.02	15.30
		1.21	6.85
		---	6.52
RN		---	10.59
	 NET SERVIÇOS	---	23.41
		0,87	8.87
AL		---	20.21
	 NET SERVIÇOS	---	16.19
		1.13	7.76











Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
BA		---	15.59
	 NET SERVIÇOS	---	16.57
		1.19	5.23
DF		---	19.56
	 NET BRASÍLIA	1.95	30.66
		1.55	7.20
ES		---	14.96
	 NET SERVIÇOS	1.00	13.89
		1.33	6.11
RS		---	18.11
	 NET SERVIÇOS	0,99	15.12
		1.34	5.04












Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
SC		---	14.91
		1.37	14.85
		0,90	5.43
SE		1.12	9.40
AC		1.82	6.48
AM		---	13.44
		1.06	6.10
CE		---	18.32
		1.28	6.30
GO		1.99	---
		---	17.46
		1.03	16.42
		1.11	6.49

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
MA		---	23.18
		0,43	4.37
MS		---	22.24
		1.81	15.88
		1.34	5.75
MT		0,94	18.81
		---	18.93
		1.41	6.40
PA		---	21.51
		1.29	5.60

Banda Larga Fixa - Velocidade Média das Conexões (em Mbps)

	Prestadora	Velocidade Média (Planos até 2Mbps)	Velocidade Média (Planos acima de 2Mbps)
PB		---	16.14
		---	10.66
		1.45	7.56
PE		---	20.00
		---	20.40
		1.24	8.23
PI		---	11.58
		1.27	5.99
RO		1.66	7.03
RR		1.27	5.56
TO		0,92	4.80