



Acompanhamento do Desempenho dos Organismos de Certificação Designados – OCD's

No intuito de promover a melhoria contínua do processo de Certificação e Homologação de Produtos para Telecomunicações conduzido pela Anatel foi iniciado, em janeiro de 2013, o Programa de Qualidade Continuada dos Organismos de Certificação Designados (PQC-OCD).

O objetivo primordial do programa é avaliar o desempenho dos Organismos de Certificação Designados, estabelecendo metas específicas para a quantidade máxima de requerimentos de homologação, de cada OCD, que passam por “Exigências” antes de sua aprovação.

O número de exigências reflete a necessidade de reavaliação da documentação submetida quando do requerimento de homologação, decorrente de alguma falha técnica ou documental ocorrida durante o processo de avaliação da conformidade do produto.

Para dar maior transparência ao programa, a cada trimestre, será computado o percentual de requerimentos analisados pela Agência que passaram por exigências, de cada OCD, e os resultados serão publicados na página da Anatel na Internet.



Observações:

- i - Percentuais em **VERMELHO** indicam que a meta não foi atendida.
- ii - A Coluna 2 indica o número total de requerimentos, de cada OCD, analisados pela Anatel no período.
- iii - A Coluna 3 indica o valor percentual de requerimentos que passaram por “Exigência” em relação ao número total de requerimentos.
- iv – A Coluna 4 indica o valor percentual de falhas consideradas ‘graves’ pela Anatel. Falhas graves são aquelas que podem comprometer a avaliação técnica do produto ou da certificação emitida pelo OCD responsável.

Revisado em 25/04/2017.



Avaliação Quarto Trimestre de 2016

Meta do trimestre: 5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	13	46,2%	38,5%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	18	22,2%	22,2%
Fundação CPqD	150	7,3%	4,7%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	484	0,6%	0,4%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	108	13,0%	13,0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	114	2,6%	0,9%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	509	2,8%	1,8%
OCP-TELI - Organização Certificadora	71	15,5%	9,9%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	3	33,3%	33,3%
TÜV Rheiland Brasil	44	25,0%	11,4%
UL do Brasil Certificações	85	15,3%	10,6%
Fundação Vanzolini	0	NA	NA
Total	1599	6,0%	4,0%



Avaliação Terceiro Trimestre de 2016

Meta do trimestre: 5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	6	16,7%	0,0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	8	37,5%	37,5%
Fundação CPqD	148	9,5%	0,7%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	362	1,4%	0,6%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	43	14,0%	14,0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	91	7,7%	4,4%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	394	2,8%	0,3%
OCP-TELI - Organização Certificadora	41	9,8%	4,9%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	4	75,0%	50,0%
TÜV Rheiland Brasil	30	26,7%	16,7%
UL do Brasil Certificações	57	10,5%	3,5%
Fundação Vanzolini	0	NA	NA
Total	1184	6,0%	2,4%



Avaliação Segundo Trimestre de 2016

Meta do trimestre: 5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	5	60,0%	40,0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	29	65,5%	65,5%
Fundação CPqD	187	9,6%	5,3%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	387	1,3%	0,3%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	11	63,6%	63,6%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	89	4,5%	2,2%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	373	3,8%	0,3%
OCP-TELI - Organização Certificadora	55	10,9%	7,3%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	1	0%	0%
TÜV Rheiland Brasil	33	27,3%	18,2%
UL do Brasil Certificações	107	22,4%	12,1%
Fundação Vanzolini	1	100%	0%
Total	1278	8,7%	5%



Avaliação Primeiro Trimestre de 2016

Meta do trimestre: 5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	0%	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	19	36,8%	26,3%
Fundação CPqD	126	6,3%	3,2%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	419	3,8%	1,7%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	4	25%	25%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	61	3,3%	1,6%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	377	5%	2,9%
OCP-TELI - Organização Certificadora	30	13,3%	10%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	1	0%	0%
TÜV Rheiland Brasil	21	23,8%	14,3%
UL do Brasil Certificações	63	15,9%	11,1%
Fundação Vanzolini	1	100%	100%
Total	1125	6,5%	3,8%



Avaliação Quarto Trimestre de 2015

Meta do trimestre: 5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	1	100%	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	20	40%	10%
Fundação CPqD	145	21,38%	0%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	347	4,89%	0,6%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	5	20%	0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	112	8,04%	2,68%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	427	4,92%	0,7%
OCP-TELI - Organização Certificadora	75	13,3%	6,67%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	2	0%	0%
TÜV Rheiland Brasil	27	18,5%	11,11%
UL do Brasil Certificações	99	20,2%	2,02%
Fundação Vanzolini	2	100%	50%
Total	1262	9,9%	1,66%



Avaliação Terceiro Trimestre de 2015

Meta do trimestre: 7,5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências	Gravidade
ACTA - Supervisão Técnica Independente	1	100%	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	22	36,4%	13,6%
Fundação CPqD	250	13,2%	7,6%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	496	8,7%	2,0%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	2	50,0%	50,0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	247	6,5%	3,2%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	554	4,9%	2,5%
OCP-TELI - Organização Certificadora	78	33,3%	12,8%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	1	0%	0%
TÜV Rheiland Brasil	53	28,3%	15,1%
UL do Brasil Certificações	102	22,5%	7,8%
Fundação Vanzolini	0	NA	NA
Total	1806	10,7%	4,5%



Avaliação Segundo Trimestre de 2015

Meta do trimestre: 7,5%.

Organismo de Certificação Designado – OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	2	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	15	60%
Fundação CPqD	151	17,9%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	423	6,6%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	6	33,3%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	124	13,7%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	472	8,7%
OCP-TELI - Organização Certificadora	50	24%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	1	0%
TÜV Rheiland Brasil	33	42,4%
UL do Brasil Certificações	56	8,9%
Fundação Vanzolini	1	100%
Total	1334	12%



Avaliação Primeiro Trimestre de 2015

Meta do trimestre: 7,5%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	1	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	9	11,1%
Fundação CPqD	161	26,1%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	291	7,9%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	15	6,7%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	80	11,3%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	429	8,2%
OCP-TELI - Organização Certificadora	70	27,1%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	4	100%
TÜV Rheiland Brasil	35	37,1%
UL do Brasil Certificações	62	29%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1157	14,3%



Avaliação Quarto Trimestre de 2014

Meta do trimestre: 10%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	12	41,7%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	14	28,6%
Fundação CPqD	151	28,5%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	342	6,7%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	4	0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	134	9,0%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	370	10,0%
OCP-TELI - Organização Certificadora	76	32,9%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	8	12,5%
TÜV Rheiland Brasil	41	29,3%
UL do Brasil Certificações	47	51,1%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1199	16,3%



Avaliação Terceiro Trimestre de 2014

Meta do trimestre: 10%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	66,7%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	17	70,6%
Fundação CPqD	224	20,1%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	395	6,6%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	3	0,0%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	177	13,0%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	524	9,7%
OCP-TELI - Organização Certificadora	65	16,9%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	7	57,1%
TÜV Rheiland Brasil	55	29,1%
UL do Brasil Certificações	47	25,5%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1517	13,3%



Avaliação Segundo Trimestre de 2014

Meta do trimestre: 15%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	17	23,5%
Fundação CPqD	149	18,1%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	316	9,5%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	12	8,3%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	126	22,2%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	356	7,0%
OCP-TELI - Organização Certificadora	56	16,1%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	9	55,6%
TÜV Rheiland Brasil	19	42,1%
UL do Brasil Certificações	39	28,2%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1102	13,4%



Avaliação Primeiro Trimestre de 2014

Meta do trimestre: 15%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	4	75,0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	10	10,0%
Fundação CPqD	186	15,6%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	308	10,1%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	9	44,4%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	108	17,6%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	379	8,2%
OCP-TELI - Organização Certificadora	65	24,6%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	7	28,6%
TÜV Rheiland Brasil	19	26,3%
UL do Brasil Certificações	22	40,9%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1117	13,4%



Avaliação Quarto Trimestre de 2013

Meta do trimestre: 20%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	66,7%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	15	26,7%
Fundação CPqD	103	16,5%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	290	6,6%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	18	11,1%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	138	26,8%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	345	11,9%
OCP-TELI - Organização Certificadora	53	26,4%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	2	100%
TÜV Rheiland Brasil	19	36,8%
UL do Brasil Certificações	20	25,0%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1006	14,9%



Avaliação Terceiro Trimestre de 2013

Meta do trimestre: 20%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	100%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	29	34,5%
Fundação CPqD	118	19,5%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	452	4,2%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	56	1,8%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	202	12,9%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	413	7,5%
OCP-TELI - Organização Certificadora	77	24,7%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	2	0%
TÜV Rheiland Brasil	39	33,3%
UL do Brasil Certificações	34	26,5%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1425	10,1%



Avaliação Segundo Trimestre de 2013

Meta do trimestre 25%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	3	0%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	17	12%
Fundação CPqD	144	8,5%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	509	9,5%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	76	9,5%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	232	12,5%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	354	9%
OCP-TELI - Organização Certificadora	89	29,5%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	4	50%
TÜV Rheiland Brasil	32	28,5%
UL do Brasil Certificações	39	26%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1499	16,50%



Avaliação Primeiro Trimestre de 2013

Meta do trimestre 25%.

Organismo de Certificação Designado - OCD	Requerimentos Analisados	Exigências
ACTA - Supervisão Técnica Independente	1	100%
CTCP - Centro Tecnológico de Certificação e Pesquisa	29	24%
Fundação CPqD	87	22%
Ibrace - Instituto Brasileiro de Certificação	421	11%
IPDE - Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação	75	9%
Master - Associação de Avaliação de Conformidade	152	24%
NCC - Associação NCC Certificações do Brasil	244	16%
OCP-TELI - Organização Certificadora	53	34%
TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná	0	N.A
TÜV Rheiland Brasil	27	59%
UL do Brasil Certificações	38	37%
Fundação Vanzolini	0	N.A
Total	1127	18%