ANATEL EXPLICA

ACOMPANHE A VIDA ÚTIL DA BATERIA DO SEU CELULAR

Está usando o mesmo celular há um tempo e quer saber como anda a bateria do aparelho? O Anatel Explica mostra algumas orientações simples para ajudar o consumidor a avaliar se já está na hora de trocar a bateria.

Observe o aspecto da bateria

A primeira forma de saber se está tudo certo é analisar a aparência da bateria. **Confira se existem bolhas, inchaço, marcas de vazamento, corrosão, manchas.** Apresentar algum desses sinais, possivelmente, indica que não está tudo bem e que será preciso trocar a bateria.

Fique atento ao tempo de duração da bateria

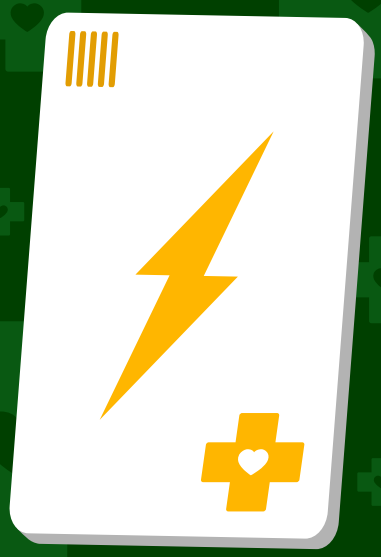
Se a energia do aparelho diminui rapidamente após você desconectá-lo da tomada, há algo errado. Para evitar o estresse de ficar sem celular quando precisa muito dele, esse pode ser o momento de optar pelo uso de uma nova bateria. Mas, antes, procure um profissional habilitado para avaliar a situação do seu telefone.

Verifique a quantidade de ciclos da bateria

Em alguns celulares, você pode averiguar o número de ciclos pelos quais essa bateria já passou. A depender do sistema utilizado pelo aparelho, existe uma opção no menu de configuração que revela os detalhes sobre o uso da bateria. Também é possível recorrer a aplicativos que informam o nível da bateria, a temperatura, a voltagem e o estado geral dela.

Caso perceba que já está na hora de trocar a bateria do celular, o consumidor deve procurar uma **assistência técnica de confiança**, para não correr o risco de danificar o aparelho.

Tente não aquecer demais a bateria. O **calor em excesso** também influencia negativamente em sua vida útil.



Autorizada reprodução e/ou distribuição sob licença Creative Commons Atribuição--NãoComercial-SemDerivações.