

ANATEL CONSUMIDOR

Boletim Informativo



CDUST

ANATEL SELECIONA REPRESENTANTES DE USUÁRIOS E ENTIDADES PARA FAZER PARTE DE COMITÊ DE DEFESA

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) está recebendo candidaturas para cinco vagas de representação no Comitê de Defesa dos Usuários de Serviços de Telecomunicações (CDUST). Os interessados devem enviar candidaturas à Agência até 14 de setembro.

Há quatro vagas para representantes de usuários de telecomunicações ou entidades de defesa do consumidor, públicas ou privadas, sem fins lucrativos, e uma vaga para representante de entidades de classe de prestadoras de pequeno porte. Os mandatos terão início em 2 de outubro de 2017 e término em 2 de outubro de 2021. As regras para o envio das candidaturas e para a seleção podem ser consultadas no [Edital de Convocação nº 65/2017](#).

O CDUST assessora e subsidia o Conselho Diretor da Anatel em assuntos relacionados à defesa e à proteção dos direitos dos usuários e conta com representantes de entidades como Procons e Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec). Os membros do Comitê se reúnem quatro vezes ao ano.

É papel do Comitê propor melhorias para as atividades regulatórias da Agência. Já foram apresentadas propostas relacionadas a temas como: controle de franquia da internet fixa, desbloqueio de celular, revisão de regulamentação sobre a gestão de qualidade do serviço de celular, entre outros.

O Comitê é formado por 16 membros efetivos: quatro representantes da Anatel, cinco representantes convidados de instituições públicas e privadas e sete representantes de usuários de telecomunicações ou entidades de defesa do consumidor, públicas ou privadas, sem fins lucrativos. Para saber mais sobre o CDUST, consulte o [Portal do Consumidor da Anatel](#).