

ANATEL **CONSUMIDOR**

Boletim Informativo



INFORMATIVO PROCONS

BOLETIM ANATEL CONSUMIDOR PASSA A SER MENSAL

Nosso boletim mudou! Agora enviaremos mensalmente novidades sobre as atividades desenvolvidas pela Anatel que dizem respeito ao consumidor. Fique ligado na sua caixa de e-mail! O Boletim Anatel Consumidor vai chegar até ela no início de cada mês. E mais, se você quiser acessar todas as edições do informativo, é só ir até o nosso portal e clicar no [botão Boletim Consumidor](#). Continue acompanhando as nossas dicas e

informações!

CONSUMIDOR E SEUS DIREITOS

PORTAL DO CONSUMIDOR DA ANATEL É REFORMULADO. CONFIRA AS NOVIDADES!

O Portal do Consumidor da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) está de cara nova. A Anatel quer deixar os cidadãos ainda mais informados sobre telecomunicações e também mais atualizados. Por isso, desde 18 de setembro, o portal conta com novos e atuais conteúdos sobre direitos do consumidor, telecomunicações e tecnologia.

A nova versão traz, já no topo da página, três destaques que apresentam os conteúdos mais recentes do portal. Na coluna à direita, as novidades, em forma de notas, mostram informações sobre audiências, consultas, debates e outros eventos públicos e orientações relacionadas aos direitos dos usuários. Também foi reestruturado o menu à esquerda, para que os conteúdos sejam encontrados mais facilmente. A proposta é tentar descomplicar a vida do consumidor.

Acompanhe as atualizações do Portal do Consumidor!

Acesse www.anatel.gov.br/consumidor.

ANIVERSÁRIO DA TV

TELEVISÃO BRASILEIRA COMEMORA 67 ANOS: FIQUE POR DENTRO DOS SEUS DIREITOS

“Está no ar a TV no Brasil”, disse a menina de 5 anos, vestida de índia, com um cocar e algumas penas na cabeça. A apresentação inaugurava a TV Tupi de São Paulo, pioneira no país. O dia era 18 de setembro de 1950, a criança era Sônia Maria Dorce e sua imagem foi a primeira a aparecer na televisão do Brasil e da América Latina.

Ao longo das últimas décadas, a TV vem mudando de forma. [A Anatel faz uma retrospectiva sobre a história da televisão brasileira, desde a sua inauguração até a TV digital](#). Conheça mais sobre os seus direitos e entenda o que muda com a chegada do sinal digital e como reclamar sobre um programa televisivo.

SERVIÇOS ADICIONAIS

SAIBA O QUE SÃO SERVIÇOS ADICIONAIS E QUAIS OS DIREITOS DO CONSUMIDOR AO CONTRATAR UM

Você já recebeu alguma oferta de jogos, músicas, antivírus, seguro e outros serviços do tipo da sua prestadora? Opções como essas são chamadas de serviços adicionais. Elas também podem aparecer em forma de horóscopo, toques de telefone diferenciados, notícias enviadas por SMS, entre outros.

Esses serviços só podem ser cobrados pela prestadora se o consumidor autorizar, prévia e expressamente, que sejam prestados. [Entenda melhor como funciona a contratação dos serviços adicionais, como perceber uma cobrança indevida e o que fazer nessas situações](#) e saiba como esse problema vem sendo tratado pela Anatel e pelas prestadoras. Acesse www.anatel.gov.br/consumidor!

Para aprender ainda mais sobre o tema, leia o [Anatel Explica #32](#).

FIQUE ATENTO!

ANATEL ALERTA CONSUMIDORES SOBRE TENTATIVA DE FRAUDE USANDO NOME DA AGÊNCIA

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) vem recebendo relatos de consumidores sobre tentativas de golpes em que indivíduos apropriam-se do nome da Agência para ligar para as pessoas oferecendo prêmios em dinheiro. Por isso, a Anatel alerta que o consumidor fique atento! A Agência não atua nesse sentido, ou seja, não oferece promoções, sorteios e afins aos consumidores. O seu papel é regular e fiscalizar os serviços de telecomunicações brasileiros.

Além disso, pequenas e médias empresas também têm procurado a Anatel para informar que publicadoras de conteúdo na internet estão entrando em contato com usuários para cobrar altos valores por publicações em sites e, em alguns casos, tentam se passar pela Agência. Contudo, a Anatel não faz cobranças ao consumidor, nem autoriza empresas, em seu nome, a realizar cobrança para publicação de materiais em sites.

Essa é apenas uma entre as tantas fraudes e golpes que circulam pela internet! Por isso, é importante que o consumidor se proteja. O [Anatel Explica #84](#) mostra como evitar cair em armadilhas ao navegar pela rede.

Para conhecer melhor o nosso trabalho, acesse o [Portal do Consumidor](#) e fique por dentro

das nossas iniciativas.

Conteúdo produzido e distribuído pela **Superintendência de Relações com Consumidores - SRC**

[Portal Anatel](#) [Facebook](#) [Twitter](#)