

LINHAS PRÉ-PAGAS PODEM SER CANCELADAS AUTOMATICAMENTE?

Em torno de 70% das linhas de celular no país são pré-pagas. Se você está entre esses usuários, é importante saber que existem situações capazes de gerar o cancelamento da linha e a perda do número. Veja os casos:



Celular sem crédito:

A linha pode ser cancelada em 75 dias caso o consumidor não insira novos créditos.

Celular com crédito que perdeu a validade:

A linha com créditos vencidos pode ser cancelada em 75 dias se o consumidor não colocar novos créditos. Caso insira dentro desse prazo, o consumidor recupera o que restava do crédito antigo e a validade dele passa a ser a mesma do crédito novo.

O prazo de 75 dias só começa a contar a partir do dia em que a prestadora avisar (notificar) que o celular está sem crédito ou com crédito vencido. A regra está no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor (RGC) da Anatel.

Veja como funciona:



Veja o que ocorre em cada etapa:

Serviço suspenso parcialmente: o consumidor apenas liga gratuitamente para serviços de emergência. Não é possível fazer chamadas, receber ligações a cobrar, receber ligações quando estiver fora da área de prestação, nem enviar mensagens.

Serviço suspenso totalmente: todos os serviços deixam de ser prestados.

Rescisão (cancelamento): o consumidor tem a linha cancelada e perde o número.