



## **PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

### **PRAZO PARA VOTAR EM ELEIÇÕES CONSELHOS DE USUÁRIOS SE ENCERRA HOJE, DIA 18**

De 11 a 18 de setembro, os usuários dos serviços de telecomunicações das prestadoras Algar, Claro/NET, Nextel, Oi, Sercomtel, Sky, Telefônica/Vivo e TIM podem escolher os novos membros de 28 Conselhos de Usuários. Cada conselho tem 12 vagas, sendo 6 destinadas a entidades e 6 a usuários. Os conselhos foram regulamentados pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) por meio da [Resolução nº 623/2013](#).

Um total de 2.487 candidatos se inscreveram para as eleições. Neste ano houve um maior número de candidaturas de entidades de defesa do consumidor, com 248 inscritos, sendo que, na última eleição, em 2016, foram recebidas 185 inscrições.

“O contínuo crescimento da participação de entidades de defesa do consumidor nas eleições para conselhos de usuários demonstra que tais instâncias são cada vez mais sólidas, legitimadas e reconhecidas pela sociedade”, comenta Fábio Koleski, gerente de Interações Institucionais, Satisfação e Educação para o Consumo da Anatel.

Os conselhos são mantidos pelas próprias prestadoras e têm natureza consultiva, sendo responsáveis por avaliar os serviços e a qualidade do atendimento das prestadoras. Seu papel é formular sugestões e propostas de melhoria dos serviços de telecomunicações. “O trabalho de diálogo e participação promovido nos conselhos traz resultados sólidos. Aproxima as empresas do setor às entidades de defesa do consumidor, como Procons, e contribui para reduzir o grau de conflitos nas relações de consumo”, explicou o gerente.

Confira mais informações na [página](#) da Anatel.

## AUDIÊNCIA PÚBLICA

### **ANATEL DEBATE REDUÇÃO DE BARREIRAS REGULATÓRIAS À INTERNET DAS COISAS**

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) realizou em Brasília, no dia 10/9, audiência pública para apresentação da Consulta Pública nº 39, de 2 de agosto de 2019, que trata da proposta de reavaliação da regulamentação visando diminuir barreiras regulatórias à expansão das aplicações de internet das coisas e comunicações máquina-a-máquina. A audiência possibilitou à sociedade o direito de manifestação sobre o tema e foi transmitida ao vivo pelo Portal da Anatel.

A Consulta Pública Anatel nº 39/2019 está aberta até o dia 18 de outubro, para o recebimento de contribuições da sociedade pelo [Sistema Interativo de Acompanhamento](#) no portal da Agência.

## ALERTA DE DESASTRES

### **CLIENTES DE TV POR ASSINATURA DO RS RECEBEM ALERTAS DE DESASTRES NATURAIS**

Os assinantes do Rio Grande do Sul, desde o início de setembro, podem receber alertas de desastres naturais em suas TVs por assinatura. Esta é a continuidade do projeto piloto de notificação de alertas via TV por assinatura, feito nos estados de Santa Catarina e Paraná. Após a conclusão dos testes e a validação da solução adotada no piloto, a implantação desse serviço será realizada em todo o país.

Vale lembrar que a Anatel coordena com as operadoras de telefonia móvel, de TV por assinatura e com os órgãos vinculados à Defesa Civil a implantação do sistema de notificação de alertas de riscos de desastres naturais junto à população, sendo este projeto piloto mais uma das atividades realizadas.

Para mais informações, acesse: <https://www.anatel.gov.br/institucional/mais-noticias/2377-clientes-de-tv-por-assinatura-do-rs-recebem-alertas-de-desastres-naturais>.

Conteúdo produzido e distribuído pela Superintendência de Relações com Consumidores – SRC

[Portal Anatel](#) [Facebook](#) [Twitter](#)